תוכן עניינים

כרך ראשון

פתח דבר 1
חלק א': התובענה הייצוגית - כללי 3
שער א': כללי..... 3
פרק א': הדין 3
1. חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006..... 3
2. תקנות תובענות ייצוגיות, התש"ע-2010..... 25
3. תקנות תובענות ייצוגיות (סדרי עבודתה של הנהלת הקרן למימון תובענות ייצוגיות), התש"ע-2010 31
4. תקנות תובענות ייצוגיות (סיוע במימון בקשות לאישור ותובענות ייצוגיות), התש"ע-2010 34
פרק ב': מטרתו של החוק 39
שער ב': התביעה הייצוגית - מהות - סדרי דין וראיות 45
פרק א': בקשה לאישור תובענה ייצוגית - סמכות עניינית 45
פרק ב': בקשה לאישור תביעה ייצוגית - סמכות מקומית - תקנה 3 לתקסד"א 53
1. הדין..... 53
2. כללי..... 53
3. מקום עסקו של הנתבע 56
4. מקום יצירת ההתחייבות או שמכוון לקיום ההתחייבות - תקנה 3(א)(2), 3א(3) לתקסד"א..... 57
4.1 כללי..... 57
4.2 קיום ההתחייבות לפי הדין המהותי 58
4.3 סמכות מקומית לפי סעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982..... 58
4.4 תובענה בשל פרסום או סחר ברשת האינטרנט..... 59
פרק ג': תובענה במקרקעין - תקנה 4 לתקסד"א 61
פרק ד': הסכם שיפוט - תקנה 5 לתקסד"א 63
פרק ה': מקום שיפוט במקרים אחרים - תקנה 6 לתקסד"א 65
פרק ו': בקשה להעברת עניין לבית-משפט אחר - תקנה 6א לתקסד"א..... 67
פרק ז': תובענות בנושא אחד בבתי-משפט אחדים - תקנה 7 לתקסד"א..... 69
פרק ח': הגשת בקשה לאישור תביעה ייצוגית - בקשה בכתב והדיון בה 71
1. כללי..... 71
2. החריגים לעקרונות של צירוף תצהיר או היעדרו כבסיס למחיקת הבקשה על-הסף..... 73
3. הוספת תצהיר משלים או תצהיר נוסף..... 74
4. סדר הדיון בבקשה בכתב 75

5. הסתמכות על ראיות שבהליך ביניים 75
פרק ט': התביעה הייצוגית - עילות תביעה 77
1. כללי.....77
2. תובענה ייצוגית ביחסי העבודה במשפט הישראלי 80
3. הבקשה לאישור תובענה כייצוגית מושא הערעור היא מאותם המקרים בהם ברור בעליל שאין היא צולחת את המחסום שיוצר סעיף 3(א) לחוק תובענות 82
4. בדין נקבע כי התקיימו התנאים לאישור התובענה כייצוגית 84
5. בוטלה החלטת בית-המשפט המחוזי לאשר לנהל תובענה כייצוגית נגד המבקשת בעילה של הפרת חובה חקוקה בשל אי-החוקיות שדבקה לכאורה בשיטת ההמרה 86
6. התנאים לאישור התובענה כייצוגית מתקיימים ביחס לכל התקופה שבגינה הוגשה בקשת האישור.....88
7. בהינתן המדיניות "הנוקשה" שחלה ביחס לבקשות לסילוק על-הסף מטבע הדברים זו גם אמת-המידה שחלה על בקשת רשות ערעור על החלטה שדוחה בקשת סילוק 91
8. לא נמצא כי עלול להיגרם למבוטחים הנוספים נזק כלשהו כתוצאה מדחיית הדיון בבקשה להרחבת הגדרת הקבוצה לשלב פסק-הדין.....92
9. מאזן הנוחות נוטה לטובת המערערות, בכל הנוגע לכספי הפיצוי בדרך של זיכוי 93
10. עוסק יכול לשלוח לרשימת לקוחותיו דברי פרסומת במגוון התחומים בהם הוא עוסק.....95
11. המבקשת עשתה דין לעצמה ואין להתנהלות זו כל עיגון בהוראות הסכם הפשרה או בפסק-הדין 96
12. ניתן לנהל תובענה ייצוגית להשבת סכומים שנגבו מלכתחילה כדין ובמועד מאוחר יותר התברר כי יש חובה להשיבם.....97
13. איחוד התובענות עלול לסרבל את ההליכים, ולא לייעל אותם.....99
14. לא היה מקום להתערב בהמלצת הצדדים לגבי סכומי הגמול ושכר-הטרחה, לא כל שכן להפחיתם במחצית; והתערבות מעין זו פוגעת במארג התמריצים שמטרתו לעודד הגשת תובענות ייצוגיות ראויות - למערער גמול בסך 20,000 ש"ח ושכר-טרחה לבאי-כוחו בסכום של 120,000 ש"ח 100
15. הבקשה לנהל תובענה ייצוגית להשבת קנסות חניה תימחק, וההליך הייצוגי בבית-המשפט קמא ימשיך להתנהל ביחס לסעדים האחרים 102
16. יש לעכב את ביצוע פסק-הדין, כך שכשליש מן הסכום ישולם כבר כעת, ואילו היתר ישולם לאחר ההכרעה בערעור 103
17. לא יהיה זה יעיל לקדם את ההליכים בבקשות אלו טרם מתן פסק-הדין בערעור.....104
18. יש צדק בטענת המבקשת לפיה בית-המשפט קמא אישר למשיב לנהל תובענה ייצוגית רק בעילות לפי חוק הלוואות חוץ בנקאיות. בנסיבות אלו יש לצמצם את הגדרת הקבוצה כך שלא תכלול תאגידים 105
19. ישנה אפשרות סבירה שהתובענה הייצוגית תוכרע לטובת הקבוצה המיוצגת 107

פרק י': מי רשאי להגיש תביעה ובשם מי 109
1. כללי..... 109
2. מקרה חריג מאוד שמצדיק התערבות בדמות חיוב המבקשת בהפקדת ערובה טרם הדיון בבקשת האישור 111
3. בית-המשפט לא יידחה בקשה לאישור תובענה ייצוגית בשל קושי לקבוע את זכאותו של כל אחד מחברי הקבוצה לפיצוי אלא במקרים שבהם ברור על-פני הדברים כי לא ניתן להתגבר על הקושי האמור באמצעות הכלים שמעמיד סעיף 20 לחוק תובענות ייצוגיות..... 112
פרק י"א: אישור תביעה יצוגית - התנאים לאישורה 115
1. כללי..... 115
2. "שאלה משותפת"..... 116
3. "אפשרות סבירה" 117
4. אי-קיום חלק מן התנאים - החלפת תובע מייצג - סעיף 8(ג)(2) לחוק ... 117
5. חובת תום-הלב..... 118
6. התנאים המנויים בסעיף 8(א) לחוק תובענות ייצוגיות התקיימו 118
7. שליחת הודעות קנס באיחור..... 120
8. עומדת למשיבה עילת תביעה לכאורית כלפי חיובי האגרה שהוצאו לה 122
9. משהמבקשת הלכה לבית עולמה - לא ניתן עוד להמשיך בהליך הייצוגי בלא שימונה מבקש אחר 124
10. העירייה פעלה שלא כדין כשנמנעה ממתן הנחה למשלמים את תשלום הארנונה באמצעות הוראת קבע 125
11. אין לאפשר תקיפה עקיפה של חוק עזר באמצעות תובענה ייצוגית..... 126
12. על המבקשות לגלות את המסמכים ולהשיב על השאלות בהתאם למפורט..... 127
13. לא בוססה הטענה לקיומה של "שיטה" שהמשיבה היתה שותפה לה 129
14. המערערים לא עמדו במשוכה הראייתית שניצבה לפניהם 131
15. הממצאים שנקבעו בהחלטתו של בית-משפט קמא התקבלו - לא נמצא בהחלטה טעות שבחוק 132
16. לא נפל פגם בהחלטת הגילוי - הנתונים שבמחלוקת רלוונטיים לשלב הדיון בבקשת האישור 133
17. אין מקום לאשר את התובענה כתובענה ייצוגית בשל השוני בין חברות הקבוצה 135
18. אין לקבל את העמדה לפיה לא תגבה אגרה כלל, או שתשולם אגרה מינימלית בלבד, כאשר מדובר בבניית מרפסות בלתי מקורות 136
19. הצורך במינוי תובע ייצוגי חלופי למשיב 1 - שיהיה בעל עילת תביעה אישית נגד המבקשת 137
20. במצבים מסויימים ניתן לאשר לחברה זכות עמידה עצמאית בשלב ניהול תביעה נגזרת 139

21. אין מקום להכריע בשלב המקדמי הנוכחי בשאלה האם כל הטענות שהועלו בהליכים הערעוריים המופנים כלפי ההחלטה למנוי תובע ייצוגי חלופי.....141
22. בתי-הדין למסקנה שלפיה אין מקום לאשר את התובענה כייצוגית. לא נמצא כי תוצאת ההחלטות מגלה טעות משפטית מהותית המחייבת את התערבותו של בית-משפט.....143
23. נבחנו סעיף 362 לחוק הקובע את חובתו הכללית של המל"ל להשיב תשלומי יתר, ולצידו סעיף 342 לחוק הקובע את חובתו הספציפית להחזיר סכומים ששולמו ביתר על-ידי עובד המקבל שכר מיותר ממעסיק אחד - היעדר עילה להתערבות ערכאת הערעור 144
24. הטענות אינן מערערות את אדני בקשת האישור באופן המצדיק שימוש בכלי הקיצוני של סילוק בקשת האישור על-הסף 146
25. פלאפון לא היתה רשאית לכאורה לגבות דמי הקפאה מחברי הקבוצה149
26. דחיית בקשת התיקון עלולה לפגוע בחברי הקבוצה ובאינטרס הציבור150
27. התעורר ספק בשאלה האם עומדת למשיב עילת תביעה אישית נגד דאטה פול 152
28. קביעתו של בית-המשפט קמא לפיה עומדת לה עילת תביעה אישית נגד המבקשת מבוססת על ממצאי עובדה ומהימנות מובהקים אשר המבקשת לא הראתה טעם של ממש להתערב בהם.....153
29. העמלה איננה עומדת בתנאים הנדרשים כדי להיכנס בגדרי פרט 11, ודי בכך כדי לקבוע שלא ניתן לאשר את התובענה שבנידון כתובענה ייצוגית נגד רשות 155
30. הדיון בשאלת קיומה של עילת תביעה על-פי דיני מדינת ניו יורק יוחזר לבית-המשפט קמא.....157
31. מינוי באי-כוח המייצגים בוטל והדיון בשאלת מינויו של בא-כוח הקבוצה המיוצגת יוחזר לבית-המשפט קמא על-מנת שיכריע בה 158
32. המקרה דנן מעורר שאלות נכבדות בנוגע לפרשנותו של פרט 1 לתוספת השניה, אשר להכרעה בהן משמעות רבה ביחס לגבולותיה של התובענה הייצוגית הצרכנית.....160
33. שגה בית-המשפט קמא כי כלל הטענות שהעלה המבקש בסעיפים שנמחקו מתגובתו אינן בגדר מענה בלבד לטענות הגנה שהעלו המשיבות בתשובתן לבקשת האישור המתוקנת 161
פרק י"ב: בקשה לאישור קודמת או תביעה ייצוגית קודמת - סעיף 7 לחוק 163
1. כללי.....163
2. איזה שיקולים יש להביא בחשבון, כדי לקבוע איזו תובענה "תוביל" וכיצד? - סעיף 7(ב) לחוק.....165
3. במקרה בו מוגשות מספר בקשות לאישור תביעה נגזרת דין הבקשה המוקדמת לגבור למעט במצב שבו אחת מן הבקשות מוסיפה נדבך משמעותי נוסף 183

4. המקרה דנן התמקד אך בהחלטתו האופרטיבית של בית-המשפט המחוזי לאחד את כלל הבקשות לגילוי מסמכים - החלטה זו אינה מצדיקה מתן רשות ערעור 184
5. ניתוב הדיון בבקשת האישור נגד מגדל למותב שדן בבקשת האישור בעניין כלל אינו מתיישב עם ההלכה שנקבעה בעניין מנורה 186
6. הסדר ייחודי באשר להעברת מקום דיון ולאיחוד דיונים בכל הנוגע לבקשות לאישור תובענות - הוא ההסדר הקבוע בסעיף 7 לחוק תובענות ייצוגיות 188
פרק י"ג: תובענה להשבה נגד רשות - סעיף 9 לחוק 191
1. התובענה הייצוגית כנגד רשות היא תובענה מינהלית 191
2. תביעת ההשבה נגד רשות 194
3. היש השפעה להפסקת הגביה ו/או לפטור של הרשות על עילת התביעה? 195
4. חובת הפניה המוקדמת 197
4.1 חובתו של הפרט במשפט המינהלי ככלל למצות הליכים אל מול הרשות בטרם פניה לבית-המשפט 197
4.2 הפניה המוקדמת 197
4.3 היעדר פניה מוקדמת 198
4.4 החובה לערוך פניה מוקדמת לרשות המינהלית 199
4.5 טיעונים כלליים התומכים בעד הטלת חובת פניה מוקדמת 200
4.6 טיעונים כנגד הטלתה של חובת פניה מוקדמת 201
4.7 הכלל - יש לערוך פניה מוקדמת לרשות המינהלית 202
4.8 התנהלות הרשות - התחשבות בפסיקת גמול ושכר-טרחה 204
4.9 פסיקת גמול ושכר-טרחה לאחר חדילת הרשות 205
5. משמעותה של הודעת חדילה על-פי סעיף 9(ב) לחוק 206
6. עיכוב ביצוע בתביעה נגד רשות 207
7. לאחר החדילה החלקית אין עוד תועלת בניהול בקשת האישור 208
8. נסיבות העניין, הצדיקו הפחתה בשיעור שכר-הטרחה שקבע בית-המשפט המחוזי - שכר-טרחה בסך 700,000 ש"ח 209
9. בטרם תוגש בקשה לאישור תובענה ייצוגית נגד רשות לפי פרט 11 לתוספת השניה לחוק תובענות ייצוגיות, לא מוטלת עוד החובה של המבקש ובא-כוחו "לערוך פניה מקדימה לרשות המינהלית" על כל המשתמע מכך 210
פרק י"ד: הסתלקות - סעיף 16 לחוק 213
1. כללי 213
2. סעיף 16 לחוק כאחד ממנגנני הפיקוח 215
3. אישור הסתלקות ללא גמול ושכר-טרחה 216
4. תיקון סימון מודפס וקבלת הודעת הסתלקות 216
5. תיקון ההפרה - הפסקת הטעיית הצרכנים 216
פרק ט"ו: חובותיו של המייצג - סעיף 17 לחוק 217
פרק ט"ז: בקשה לאישור הסדר פשרה ואישורו - סעיפים 18 ו- 19 לחוק .. 221
1. כללי 221
2. הבקשה לאישור הסדר פשרה והתנגדות לה 225

3. הפחתת הגמול ושכר-הטרחה 226
4. מינוי בודק - פיקוח 227
4.1 כללי..... 227
4.2 מקרים שלא מונה בודק..... 227
4.3 פיקוח ללא מינוי בודק..... 228
5. אף אם מדובר בסעדים מצטברים ולא חלופיים, עדיין מדובר בשני סעדים בגין אותה עילה, וממילא חסום המבקש מלהגיש תביעה נוספת, אישית, בגין אותה עילה אשר כבר מוצתה בתובענה הייצוגית 230
6. הנושא ישוב לפתחו של בית-המשפט המחוזי, אשר יתן דעתו שנית על הסדר הפשרה, וינמק את החלטתו 231
7. יש מקום לראות במתנגדים "צד בפועל" להליך 233
פרק י"ז: הוכחת הזכאות ותשלום פיצוי כספי - סעיף 20 לחוק 235
1. כללי..... 235
2. בהיעדר דרך לפיצוי פרטני..... 237
3. אין מקום להתערב בהחלטתו של בית-המשפט המחוזי שלפיה הוא הורה על ניהולה של תובענה ייצוגית בשלוש עילות התביעה המפורטות בבקשת האישור..... 239
4. ניתן להתגבר על הקשיים שמעוררת השונות בין חברי הקבוצה באמצעות הכלים שמעמיד חוק תובענות ייצוגיות..... 241
פרק י"ח: גמול ושכר-טרחת עורך-דין - סעיפים 22 ו- 23 לחוק 243
1. כללי..... 243
2. אין לפסוק גמול לתובע טרם מתן פסק-דין..... 244
3. רשימת השיקולים איננה "רשימה סגורה" 245
4. שיעור שכר-הטרחה..... 245
חלק ב': מפתח התביעות הייצוגיות לפי נושאים 253
שער א': תביעות ייצוגיות בעילות על-פי חוק הגנת הצרכן..... 253
פרק א': מבוא 253
פרק ב': סדרי דין..... 255
1. נדחתה בקשה להעברת דיון מאחר ומשמעה שיתקיימו שני הליכים דומים בפני שני מותבים שונים - במקום הליך אחד בפני מותב אחד 255
2. בית-המשפט דחה בקשת רשות ערעור על הוספת טענה בתובענה ייצוגית מאחר והיא באה בעקבות טענות הגנה שהעלו החברות..... 255
3. לצורך העמדת הזכות לגילוי מסמכים ועיון בהם בגדר הליך אישור תובענה כייצוגית די למבקש לעמוד ברף שכנוע נמוך..... 256
4. בית-המשפט דחה את ערעור המל"ל כנגד ההחלטה להורות לו להעביר לעורכת-דין פרטי מעסיקים ששילמו עבור עובדיהם דמי פגיעה עודפים ... 257
5. בית-המשפט דחה ערעורי ביניים למעט ביחס להחלטה על גילוי ועיון במסמכים שלגביה הוחלט לדון בבקשה כבערעור ולקבל את הערעור..... 257
6. בית-המשפט קיבל חלקית ערעור מאחר ולא הוכח כי הסוגיה הוכרעה באופן המצדיק את סילוק הבקשה..... 258

7. בית-המשפט דחה בקשה לביטול פסק-דין למחיקת ערעור שניתן בהסכמה מאחר ולא הוכח כי התקיימו אותם טעמים מיוחדים וכבדי משקל המצדיקים ביטול פסק-דין.....259
8. במסגרת צו לגילוי מסמכים אין לחייב בעל דין להפיק או לייצר מסמכים 260
9. על דחיית בקשה להכיר בתביעה כתביעה ייצוגית ניתן לערער בזכות....260
10. נדחתה בקשה לדיון נוסף מאחר ודיון נוסף איננו ערעור נוסף ואין לראות בגדרי הדיון הנוסף משום ערכאה נוספת לבירור אותן הטענות שכבר התבררו.....261
11. נדחתה בקשת ערעור להצטרף כמבקשת נוספת לתובענה ייצוגית מאחר והבקשה לא הוגשה כדין 261
12. לאחר שהמבקש צלח את בקשת אישור התובענה הייצוגית הוא זכאי לפטור מאגרה אך מחוייב בהפקדת ערבון 262
13. בתובענה ייצוגית תשולם אגרה לפי שווי הסעד המבוקש על-ידי התובע הייצוגי עצמו 263
14. בית-המשפט קיבל ערעור לדחיית בקשה לגילוי היסטוריית השקעות של התובע הייצוגי מאחר ויש להיזהר מהוספת דרישות מקדמיות לאישורן של תובענות כייצוגיות העלולות לסרבל הליך במקום לייעל 263
15. בקשה לביצוע תיקונים בכתבי הטענות של תביעה ייצוגית - הבקשה התקבלה 264
16. טענות שעלו בבקשת תיקון תובענה ייצוגית שיכלו לעלות בבקשה המקורית יגררו הוצאות על המבקש.....265
17. העברת בקשת אישור תובענה ייצוגית תידחה כאשר אין זהות בין הקבוצות המיוצגות וכאשר קיימות עילות נוספות 266
18. הוראת החוק והפורום מקפחת ודינה בטלות 266
19. בקשה להיתר המצאה מחוץ לתחום השיפוט, בתביעה ייצוגית שהוגשה בגין פגם ברכבים של חברת טויוטה - הבקשה התקבלה.....267
20. תביעה ייצוגית כנגד חברת פלאפון בשל חבילת גלישה שמכרה ללקוחות - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית נמחקה 268
21. בקשה למחיקה של אחת מבין שתי בקשות לאישור תובענה, כתובענה ייצוגית - הבקשה התקבלה.....269
22. אין מקום להוצאות משפט בשלב כה מקדמי כאשר בקשת האישור לא התבררה לגופו של עניין.....270
23. בקשה לסילוק על-הסף של בקשה לאישור תובענה כייצוגית שעניינה הצגת פרסומים כוזבים ומטעים לפיהם מציע הבנק הלוואות ב"ערבות מדינה" - הבקשה נדחתה 271
24. בקשה למחיקת תובענה ייצוגית שעניינה גלולות היריון - הבקשה נדחתה 273
25. בקשה לסילוק על-הסף של תובענה שהגישו 150 יישובים שיתופיים שעניינה תעריף החשמל - הבקשה לסילוק על-הסף נדחתה.....274
26. בקשה למחיקת סעיפים מתובענה ייצוגית שעניינה הטעיה באשר לתוקף התפוגה של מוצרי שיכוך כאבים - הבקשה התקבלה בחלקה 275

27. בקשה לסילוק על-הסף של תובענה ייצוגית שעניינה זיוף חותמת כשרות על מותג בירה - הבקשה לסילוק על-הסף, נדחתה 275
28. גוף פרטי שנתבע בהליך ייצוגי יוכל להגיש הודעת צד ג' נגד המדינה ... 276
29. בקשה להיתר המצאה - הזמנת שירותי מלונאות בחוץ-לארץ 277
30. אישור להגשת ראיות נוספות 279
31. בקשה לצירוף ראיות - תביעה ייצוגית בשל החזרה חלקית של כרטיסי טיסה 279
32. תובענה ייצוגית נגד לינקדאין בגין ספאם - לבית-המשפט יש סמכות שיפוט על מיילים שנשלחים מחו"ל לנמענים בארץ 280
פרק ג': בקשות ותביעות שאושרו או התקבלו 281
1. נדחתה בר"ע על החלטה לאשר הגשת תביעה ייצוגית נגד "וול סטריט" בטענה למדיניות ביטולים מקפחת 281
2. החזרת הדיון לבית-המשפט המחוזי - דיון בהחלטה לאשר תובענה ייצוגית נגד חברה שעיסוקה במתן הלוואות לצורך רכישת כלי רכב 281
3. בית-המשפט אישר תובענה ייצוגית נגד רדיו "קול ברמה" בגין מדיניות מפלה של אי-השמעת נשים בשידורי התחנה 282
4. אין להחיל את עקרון ההשבה באופן אוטומטי-טכני עם בטלותו של חוזה פסול או בלתי-חוקי 282
5. בטרם הגשת תובענה ייצוגית כנגד רשות מינהלית על התובע ובא-כוחו להקדים פניה אליה 282
6. נדחה ערעור מטעם "חוגלה" מאחר ונקבע כי הונחה לפני בית-משפט קמא תשתית ראייתית מספקת 283
7. העליון קיבל ערעור כנגד בזק בינ"ל בו נקבע כי החברה תשיב כספים ללקוח לאחר שהודיעה לו על עליית מחיר במייל שנשלח לתיבה שפתחה עבורו ... 283
8. דחיית ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית מאחר ולא היה באופן בו בוצעה ההמרה על-ידי סוכנויות הנסיעות הפרה של חובה חוקית 284
9. דחיית ערעור מאחר ודי בפרטים המצויים בתביעה שבהן ניתן יהיה לבחון את טיב והיקף המעשים שנעשו בחברה כדי להעמיד עילה לצורך הגשת תובענה ייצוגית 284
10. בית-המשפט קבע, כי דמי ביטול עבור עסקה הכוללת מספר רכיבים יהיו אחידים - 100 ש"ח או 5% מערך העסקה לפי הנמוך 285
11. חיוב כפול של מחזיקי רב-קו עבור נסיעות שבוצעו - התביעה אושרה כתביעה ייצוגית 285
12. תביעה ייצוגית - גביית יתר - היעדר שילוט כנדרש, על גבי משאבות בשירות עצמי בתחנת תדלוק - התביעה אושרה כתביעה ייצוגית 286
13. תביעה ייצוגית כנגד חברת הביטוח שהציגה את סוכני הביטוח כמיושנים ומיותרים - התביעה התקבלה בחלקה 287
14. הפרת הוראות הדין בסימון המופיע על אריזת מוצר, שהוא "תה טבעי" - הבקשה לאישור התביעה כייצוגית התקבלה 288
15. תביעה ייצוגית - אופן הצגת תנאי ביטול ושינוי עסקה בעת מכירת כרטיסי טיסה בחברת אל-על - הבקשה לאישור התביעה כייצוגית אושרה 289

16. פרסום שינוי ביחס הזכיה בהגרלות "ווינר" - התביעה אושרה כתביעה ייצוגית 290
17. מוצרי מאפה ועוגיות באריזות שנארזו מראש, לא תאמו להוראות תקנות בריאות הציבור - התביעה אושרה כתביעה כייצוגית 291
18. המשיבה מכרה כרטיסי טיסה, אף שהיה ידוע לה, כי אותן טיסות לא יתקיימו במועדן - הבקשה לקבלת התובענה כייצוגית התקבלה 292
19. הסתלקות מתביעה ייצוגית - אי-סימון אחוז רכיב מזון במוצר - הבקשה התקבלה 293
20. תביעה ייצוגית בשל תנאי מקפח בחוזה אחיד - התובענה התקבלה כייצוגית 294
21. תביעה ייצוגית כנגד שיטת שיווק המוצרים בערוץ הקניות - הבקשה התקבלה 295
22. הפרת תקנות גילוי מוצרי מזון בפיקוח - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה 296
23. בזק הטעתה את ציבור הפונים לשירותי מודיעין 144 ולא גילתה להם, כי שירות "השלמת שיחה" המוצע לפונה במהלך השיחה, כרוך בתשלום, וכן את מחירו של השירות - התובענה אושרה כתביעה ייצוגית 298
24. תביעה ייצוגית כנגד חברת אגד, שחייבה את לקוחותיה חיוב כפול - התובענה אושרה כתביעה ייצוגית 299
25. תובענה ייצוגית שהוגשה בגין הפרת הוראות החוק למניעת עישון במקומות ציבוריים - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה 300
26. ללא התובענה ייצוגית לא יוכלו חברי הקבוצה להביא לריפוי נזקם בדרך חלופית 301
27. דרישה מחמירה של בדיקת המצג המטעה בעת שיטוט במרכול ורכישת מגוון מוצרים תשמוט את הקרקע מתחת הכלי המשפטי שהעמיד המחוקק לרשות הצרכן שהוטעה 302
28. קיימים בעניין זה יתרונות להסדר מפורט שהצדדים הסכימו עליו, אשר במסגרתו יתוקנו ההפרות שבגינן אושרה התובענה כייצוגית 304
29. המצג הוא אחת הסיבות שהצרכנים מסכימים לשלם מחיר גבוה יחסית בעבור המוצר 304
30. הפרת החובות החקוקות גרמה למבקשת ולחברי הקבוצה נזק 305
31. תביעה ייצוגית - הטעיית הצרכנים במשחק הימורים מכוון ("ווינר") - התביעה הייצוגית אושרה 306
32. בקשת הסתלקות מתביעה ייצוגית שהוגשה כנגד הנחה שהציעה אגד בנסיעה לאילת - הבקשה התקבלה 307
33. תובענה ייצוגית בגין תשלום "דמי גביה" שלא כחוק עבור הלוואות שניתנו - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה 308
34. תובענה ייצוגית, בגין עמלה שהמשיבות גבו מהלקוח בעת עריכת עסקאות - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה 308
35. תובענה ייצוגית בגין הטעיה צרכנית הנוגעת לתוסף תזונה המייחסים לו סגולות ריפוי בניגוד לחוק - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה 309

36. תובענה ייצוגית כנגד חברות תקשורת המפרות את החובה לשאת בתשלום עלות השיחה למוקד טלפוני הנותן מענה בנושאי שירות ותקלות - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....310
37. תובענה ייצוגית שעניינה פרמיות שנגבו ביתר על-ידי חברות הביטוח - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....311
38. אי-יידוע מטופלים באשר להליך רופאי שעליהם לעשות - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה 312
39. תניה מקפחת בחוזה אחיד של חברת סונול - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה בחלקה.....314
40. אתר אינטרנט המפעיל משחקי הימורים במסווה של אתר מכרזים - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה (ביחס לחברה בלבד) 315
41. תובענה ייצוגית שעניינה אי-מתן הטבה למנויי המשיבה, הרוכשים מכשיר טלפון נייד מצד שלישי - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, אושרה.....316
42. אי-השבת כסף לאחר ביטול קורס אצל המשיבה - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה 317
43. אי-סימון מחירי מוצרים ליחידת מידה ואי-סימון תזונתי בשפה העברית - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....317
44. תובענה ייצוגית נגד בזק שעניינה גביית תשלום לאחר הפסקת השימוש - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....318
45. הפרת החוק למניעת עישון בשטחי התחנות ורציפי הרכבת - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....318
46. הטעיה באשר לשיעורי חלוקת הפרסים בהגרלת הלוטו - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה 319
47. סירובה של זאפ גרופ בע"מ לבטל חוזי התקשרות - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה 320
48. חיתולים של חברת "חוגלה-קימברלי" אשר היו פגומים - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה 320
49. גביית עמלה שלא כדין מלקוחות שביצעו עסקאות דרך PAYPAL - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית (נגד כא"ל), התקבלה והבקשה לאישור תובענה ייצוגית נגד PAYPAL, נדחתה 321
50. גביית יתר על-ידי דואר ישראל - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה 322
51. אי-גילוי מצד חברת פלאפון, כי ציוד שנרכש מחוצה לה אינו נתמך באופן מלא ברשת פלאפון - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה 323
52. תקלות בשירות האופניים העירוני בתל-אביב "תל-אופן" - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....323
53. כינוי חטיפים בשם "מרציפן" למרות שעל-פי הוראות התקן לא ניתן לכנות בשם זה מוצר בו אחוזי השקדים פחותים מ- 32% - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה 324
54. אי-ציון מחירם הכולל של מיכלי משקה {כולל דמי פיקדון} - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....324

55. סימון מוצר בניגוד להוראות התקנות מבסס לבדו אפשרות סבירה להצלחת תביעה ייצוגית - בקשת רשות הערעור נדחתה 325
56. בקשה לאישור תובענה ייצוגית שנתקבלה - שירות הקפאת מנוי סלולארי הוא שירות הטעון היתר מפורש בהוראות רישיון החברה..... 326
57. בקשה לאישור תובענה ייצוגית נתקבלה - שקיות לחם שאינן סגורות כדין, וסימון "לחם קל" שלא על-פי הוראות הדין 327
58. בבקשה לאישור תובענה כייצוגית שאושרה - שיווק מחסניות דיו ללא סימון בעברית - תיקון מכאן ולהבא אינו מועיל בהפרות שגרמו נזק ללקוחות ורווח למפרים, קל וחומר כשהמדובר ב"שחקן מוביל" ששותף להטמעת ההפרה בשוק 328
59. בקשה לאשר הגשת תובענה כייצוגית שנתקבלה -הטעיה וגביה ביתר עבור בשר טחון 328
60. בקשה לאישור תובענה ייצוגית - אי-ציון הוראות בעברית על קוטל חיידקים 329
61. בקשה לאישור תובענה ייצוגית - תניית ביטול בלתי-חוקית 329
62. בקשה לאישור תובענה ייצוגית שנתקבלה - אי-סימון אורך סרטי וידאו המשווקים בתקליטורים על אריזתם 331
63. בקשה לאישור תובענה כייצוגית שנתקבלה - הטעיה במועדים ורמת הדיוק של מוצרי בדיקת הריון 332
64. בקשה לאישור תובענה כייצוגית - נפח כולל של מקרר 332
65. שלוש בקשות לאישור תובענות כייצוגיות - אי-פירוט העלאת מחירי גז 333
66. בקשה לאישור תובענה כייצוגית - מנה המכילה בשר חזיר 335
67. בקשה לאישור תובענה כייצוגית - מוצר להפחתה בתחושת הרעב..... 336
68. אישור תובענה כייצוגית - הנתנתקות מעסקה מתמשכת בשירותי אינטרנט וטלפון ביתי 338
69. אישור תובענה ייצוגית - הצבת שתי אפשרויות הימור שונות מאותו תוצאת משחק ללא יידוע הציבור 339
70. בקשה לאישור תובענה כייצוגית - גביה ביתר עבור שירותי ניטול ביום המנוחה..... 340
71. בקשה לאישור תובענה כייצוגית - אי-הצבת שירותים במקומות ציבורים 342
72. בקשה לאישור תובענה כייצוגית - הטעיה בפרסום מוצרי תה כאמצעי להרזיה 343
פרק ד': דחיית/מחיקת בקשה ותובענה ייצוגית 345
1. חרף חשד שמשתתפים פיקטיביים השתתפו במכירות פומביות באינטרנט - לא ניתן לנהל תובענה ייצוגית - הערעור נדחה 345
2. מניע כספי של עו"ד בהגשת תביעה יצוגית אינו שולל את תום-ליבו באופן המכשיל את אישורה 345
3. ניתן לגבות מנוסע המבקש לבטל מספר כרטיסי טיסה דמי ביטול עבור כל כרטיס בנפרד 345

4. אי-אישורה של תביעה יצוגית שעניינה בהטעיה בנוגע להמצאות קדמיום במחית גזר של גרבר - הערעור נדחה 346
5. גביית תשלומים בעבור גלישה באינטרנט - קביעותיו העובדתיות של בית-המשפט קמא שעליהן ביסס הכרעתו עומדות במקומן - הערעור נדחה 346
6. נדחתה תביעה נגד קק"ל בנוגע לחיוב הסכם חכירה בדירת מגורים במע"מ 346
7. בית-המשפט העליון דחה ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית נגד המדינה בנוגע לגביית יתר מרוכשי דירות 347
8. בית-המשפט העליון דחה ערעור מאחר וטענותיהן של המבקשות אינן מצדיקות דיון בערכאת הערעור כבר בשלב הנוכחי של ההליך ומשטרם מוצה הדיון בעניינים אלו בבית-המשפט המחוזי 347
9. בית-המשפט העליון דחה ערעור וקבע כי ציות לצווי עיקול בא בגדרי שירות בנקאי בגדר תביעה נגד תאגיד בנקאי בקשר לעניין שבינו לבין לקוח 347
10. נדחה ערעור כנגד המדינה מאחר ואין לראות בתקבולים שקיבלה המדינה מבזק בינלאומי כאל מס 348
11. העליון דחה ערעור מאחר ואין די בהצבעה על דמיון בעמלות הבנקים כשלעצמו כדי לבסס עילת תביעה לפי חוק ההגבלים העסקיים 348
12. בית-המשפט העליון דחה ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית מאחר ואין בטענות המערער תשתית מספקת להתייחסות לסוגיות ההסתמכות והקשר הסיבתי 349
13. בית-המשפט העליון דחה ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית מאחר והמערערים לא הצליחו להניח תשתית ראייתית ממנה עולה כי סיכויי התובענה להתקבל הם סבירים 349
14. בית-המשפט העליון דחה ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית מאחר ורשות מקומית אינה מסווגת כ"רשות ציבורית" 350
15. בית-המשפט העליון דחה ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית מאחר ולא עלה בידי המערער להוכיח עילת תובענה אישית 350
16. בית-המשפט העליון דחה ערעור וקבע כי גם נזק לא ממוני שאיננו עניין של מה בכך די בכך כדי להכשיר תביעה כתובענה ייצוגית 350
17. בית-המשפט העליון קיבל ערעור מטעם "בזק" מאחר שלא היה בהתנהלותה דבר שעלול היה להטעות צרכן בעניין מהותי בעסקה 351
18. התקבל ערעור לדחיית תובענה ייצוגית מאחר ולא הונחה תשתית מספקת כדי לקבוע כי התמורה הנגבית בגין ההשתתפות בהשתלמות היא "אגרה" ולא "מחיר" 351
19. בית-המשפט העליון דחה ערעור לדחיית תובענה ייצוגית מאחר והמבקשים לא עמדו בנטל המוטל עליהם להראות כי לכאורה פעלה בזק שלא כדין לעניין גביית המע"מ 352
20. בית-המשפט העליון קיבל ערעור לדחיית תובענה ייצוגית מאחר וטיעונה המשפטי, בדבר עיגונה הסטטוטורי של עילת הקיפוח, רחוק מלהיות ברור וממוקד 352

21. בית-המשפט העליון קיבל ערעור לדחיית תובענה ייצוגית מאחר והקשר הסיבתי בין העילות שבתובענה לבין הנזק אם נגרם ושיעורו מסופק ביותר 353
22. תובענה ייצוגית כנגד שירות הפעלת מרכז מענה טלפוני - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית נדחתה 354
23. תביעה ייצוגית כנגד חברת ביטוח שהשתמשה בלוחות תמותה ישנים - הבקשה לאישור התביעה כייצוגית, נדחתה 354
24. תביעה ייצוגית כנגד אוניברסיטת בן-גוריון, בשל גביית יתר - הבקשה לאישור התביעה כייצוגית, נדחתה 355
25. הטעיה צרכנית הנוגעת לריכוז שמן זית בסלטים - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה 357
26. בקשה לסילוק על-הסף של תביעה ייצוגית - הבקשה נדחתה 359
27. תובענה ייצוגית על רקע גביית מע"מ במשלוח דברי דואר לחוץ-לארץ דרך דואר ישראל - התובענה נדחתה 360
28. תביעה ייצוגית בגין הטעיה צרכנית חמורה, המתבטאת ב"הטעיה חזותית" של נפח אריזות המוצרים - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה 360
29. לא מדובר באי-גילוי פרטים שהיתה חובה לגלותם לפי חוק הגנת הצרכן 361
30. יסוד הקשר הסיבתי בין ההפרה הנטענת לנזק לא מתקיים בעניין הנדון 362
31. המבקשים לא הוכיחו שהמשיבה הפרה את אמות-המידה הקבועים 363
32. קביעה גורפת שיש בה משום חזקה חלוטה, שלאחר פניה שניה למשיבה זכאי הלקוח לפיצוי בגין עגמת נפש ובזבוז זמן בגין העילות נושא התובענה, אינה סבירה ולכן אין אפשרות סבירה שהשאלה תוכרע לטובת הקבוצה 365
33. התובענה אינה עומדת בתנאי הראשון והעיקרי שבסעיף 8(א)(1) בחוק תובענות ייצוגיות, בדבר עילת תביעה משותפת שיש אפשרות סבירה שתוכרע לטובת הקבוצה 366
34. לא הוכח כי קיימת קבוצה שקמה לה עילת תביעה לצורך תובענה ייצוגית 368
35. תביעה ייצוגית בגין תוקף שוברי זיכוי - הבקשה נמחקה 369
36. תביעה ייצוגית שעניינה סימון מחירי משקאות החייבים בפיקדון - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה 371
37. תביעה ייצוגית שעניינה אי-סימון מחירי משקאות החייבים בפיקדון - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה 373
38. תובענה ייצוגית בגין מתכות רעילות בפחיות משקה - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה 373
39. תובענה ייצוגית בגין הפרת חובת סימון רכיבים במוצרי חלב - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה 374

40. תובענה ייצוגית בגין אי-אכיפתו של החוק למניעת העישון במקומות ציבוריים - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....375
41. תובענה ייצוגית שעניינה אי-ציון הוראות שימוש במוצר - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה 377
42. תובענה כייצוגית שעניינה סימון מוצר מזון ארוז מראש - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה 378
43. תובענה ייצוגית שעניינה הטעיית לקוחות באשר לתצרוכת הדלק של קיה פיקנטו - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה 379
44. תובענה ייצוגית שעניינה פרסומי המשיבה שעולים כדי הטעיה צרכנית, בכך שהם משווקים את ממרח הנוטלה כמזון "בריא", "מאוזן" ו"מזין" - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....380
45. תובענה ייצוגית נגד "אסם" שעניינה בטענה, כי כינוי מוצרי סדרת "פיטנס" כ"שוקולד" מהווה הטעיה צרכנית הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....382
46. תובענה יצוגית נגד "תנובה", בטענה להטעיית צרכנים בכל הנוגע לכינוי המוצר יוגורט "פרילי טבע" - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה 383
47. תובענה ייצוגית שעניינה הטענה בדבר שיווק כרטיסים להגרלות אשר לא קיבלו את אישור שר האוצר - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה 385
48. תובענה ייצוגית שעניינה גביית עמלה שלא כדין בבנק הדואר - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....385
49. תובענה ייצוגית שעניינה אריזות דגנים שתכולתן המוצהרת אינה בהתאם לתקן הישראלי - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה 386
50. תובענה ייצוגית שעניינה אי-התקנת שילוט המתריע, כי במשרדים מותקנות מצלמות - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה על-הסף.....387
51. תובענה ייצוגית שעניינה הטעיה בכיתוב על שקיות אשפה - הבקשה לאישור התבוענה כייצוגית, נדחתה.....387
52. תובענה ייצוגית שעניינה אי-סימון קיומו של חומר משמר על גבי אריזות מוצרים - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....388
53. תובענה ייצוגית שעניינה שיווק משקאות שוקו, באריזות שתכולתן אינה בהתאם לתקן הישראלי המחייב שיווק משקאות על בסיס חלב - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....389
54. תובענה ייצוגית שעניינה גביית עמלה וריבית, בניגוד לתנאי הרישיון - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....390
55. תובענה ייצוגית שעניינה הוא גביה שלא כדין בחשבון הגז - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....391
56. תובענה ייצוגית שעניינה אי-מתן אפשרות למימוש הזכות ל"מקום ישיבה שמור" בשעות העומס ברכבת - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה 392

57. תובענה ייצוגית שעניינה הטעיית הציבור בשיווק ומכירת מוצר בשם "גברא מקס" - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית נדחתה.....393
58. תובענה ייצוגית שעניינה אי-גילוי ליקויים ברכב - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה 393
59. שלוש תובענות ייצוגיות שעניינם מתכונת הלוטו החדשה שהפחיתה את סיכויי הזכיה בכ- 38% - הבקשות לאישור התובענות כייצוגיות, נדחו.....394
60. תובענה ייצוגית שעניינה גביית תשלום עבור שירות שלא מסופק - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....395
61. תובענה ייצוגית שעניינה שביתת הרכבת - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....395
62. תובענה ייצוגית נגד חברת תנובה שעניינה סימון תכולתם של מיכלי שמנת חמוצה 27% שומן ביחידות של גרם במקום במ"ל בניגוד לתקן הישראלי המחייב - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....395
63. תובענה ייצוגית שעניינה הטעיית הציבור להאמין, כי החשבונית שקיבלו בעת רכישת הטובין, כמוה כתעודת אחריות - הסדר פשרה 396
64. תובענה ייצוגית שעניינה עיכוב בשל תקלה ברכבת - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה 397
65. הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה הטעיה באשר להספק כוח סוס של מערבל מזון - הבקשה להסתלקות התקבלה 397
66. בקשה משותפת לדחיית תביעה ייצוגית שעניינה "הקפאת" שערו היציג של דולר ארצות-הברית בשירותי שילוח - הבקשה לדחיה התקבלה 398
67. תובענה ייצוגית נגד מקדונלדס ישראל שעניינה הקטנת תכולת המוצר תוך הטבעת משקל שגוי על האריזה - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה 399
68. תובענה ייצוגית שעניינה גביה שלא כדין של דמי חניה - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה 399
69. מחיקת תובענה ייצוגית שעניינה אי-מתן אפשרות לתשלום מנוי סלולרי בהוראת קבע - הבקשה למחיקת התובענה, התקבלה.....400
70. שתי בקשות לאישור תובענה ייצוגית שנדחו - הפעלת תעריף לפי שעות במקום תעריף יומי ביום החניה האחרון בחניון הינה בבחינת הנחה מהתעריף היומי שאינה מחוייבת בהוראות הדין ביחס לתעריף שעתי רגיל 401
71. דחיית בקשה לייצוגית - טענה כי השם "ריב אנטריקוט" מטעה נדחתה - על הצרכן מוטלת אחריות בסיסית ודרישה לשימוש בשכל ישר 401
72. דחיית בקשה לאישור תובענה כייצוגית - היעדר תשתית ראייתית לכאורית שמערכת שעונים הרושמת הפעלת חניה באיחור יוצרת סיכון לקבלת דו"ח בפער הזמנים 402
73. דחיית בקשה לאישור תובענה ייצוגית שהוגשה בסמוך להסכם פשרה מכוח אותה עילה יצרה השתק שיפוטי עבור באי-כוח התובעים והשתק שיפוטי עבור מועדים שקדמו להסכם הפשרה.....403
74. בקשה לאישור תובענה ייצוגית שנדחתה - החלפת חלפים ברכב 403
75. דחיית בקשה לאישור תובענה ייצוגית - פרסום כתובת מייל בפומבי.....404

76. בקשת לאישור תובענה ייצוגית - ערך נתרן שגוי וייחוס סגולות מרפא למזון 405
77. דחיית בקשת אישור תובענה כייצוגית - אי-ציון מחיר בפיקוח על מוצרי חלב 406
78. בקשת אישור תובענה ייצוגית - אי-ציון סימון תזונתי ל- 100 גרם - צו הגנת הצרכן (סימון ואריזה של מוצרי מזון), התשנ"ט-1998 407
79. בקשה לאישור תובענה ייצוגית - גביית תשלום על רישום זכויות..... 409
80. בקשה לאישור תובענה ייצוגית - תשלום עבור דמי אבטחה במסעדה..... 409
81. בקשה לאישור תובענה ייצוגית שנדחתה - פיצוי בגין איחור כרטיסי רכבת אין עניינו השבה אלא פיצוי סטטוטורי בגין איחור ולכן אינו חייב לכלול את עלות "הכרטיס הנוסף" לישיבה בקרון שקט 410
82. בקשה לאישור תובענה ייצוגית נגד פלאפון שנדחתה - פירוט חשבונות עסקיים בחשבונית אינו כולל "רשימת שירותים" מלאה כנדרש בחשבונות פרטיים 411
83. בקשה לאישור ייצוגית שנדחתה - חניון שאפשר למכונות לגבות עבור חניה של פחות מרבע שעה, כאשר לפי נוהל החברה, שהייה כנ"ל פטורה מתשלום 412
84. תובענה ייצוגית שנדחתה - דחיית בקשה לייצוגית כאשר המחדלים תוקנו והצדדים לא הגיעו להסכמות..... 413
85. דחיית בקשה לאישור תובענה ייצוגית - אי-הצגת מוצרים שבפיקוח 414
86. בקשה לאישור תובענה ייצוגית - השבתת הרכבת הקלה..... 415
87. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - מרכך כביסה שאינו מיועד לתינוקות 415
88. בקשה לאישור תובענה ייצוגית - תוקף קופונים ותווי קניה 416
89. בקשה לאישור תובענה ייצוגית - שימוש במפה שיוצרה על-ידי קהילה לתוכנת ניווט 418
90. בקשה לאישור תובענה ייצוגית נגד תאגיד מים שנדחתה בהיעדר עילת תביעה אישית - מקבל שירות חלקי עדיין חייב בתשלום מלוא האגרה בגינו 419
פרק ה': גמול 421
פרק ו': הסדר פשרה 423
1. בית-המשפט העליון אישר הסדר פשרה מאחר והוא משקף לטעם בית-המשפט פיצוי כספי הולם לחברי הקבוצה..... 423
2. בית-המשפט העליון דחה ערעור בעניין גובה שכ"ט ופיצוי מיוחד לבעל מניות בחברה שהגיש תובענה שהוכרה כ"תובענה ייצוגית" בהסכם פשרה..... 423
3. תביעה ייצוגית - חברת מי-עדן גבתה כספים ביתר מלקוחותיה - הסדר פשרה..... 424
4. תביעה ייצוגית - משלוח פרסומות לדואר אלקטרוני על-ידי חברת FACEBOOK - הסדר פשרה 425

5. תביעה ייצוגית - הפרת סימון הערכים התזונתיים על גבי אריזת מוצר של חברת האופה מבגדד - הסדר פשרה 426
6. תביעה ייצוגית כנגד תנובה ושופרסל - אי-סימון שינוי בהרכב תזונתי של מוצר על אריזתו - הסדר פשרה 427
7. תביעה ייצוגית - כלי הרכב נמכרו ללא גלגל חילופי - הסדר פשרה 429
8. תביעה ייצוגית בעניין סימון מוצרים - הסדר פשרה..... 430
9. תביעה ייצוגית בגין אי-פרסום מחירי מוצרי דלק והפרת הסכם - הסדר פשרה..... 431
10. תביעה ייצוגית - חוק הגנת הצרכן - הפרה של תקופת אחריות על מוצר - הסכם פשרה 432
11. תביעה ייצוגית בעניין סימון מחירי משקאות חייבים בפיקדון - הסדר פשרה..... 433
12. תביעה ייצוגית בשל סימון תכולה שגוי במוצרים - הסדר פשרה 433
13. הטעיה בסימון מוצרים - אומגה בביצים - הסדר פשרה 434
14. תביעה ייצוגית כנגד חברה המייצרת תכשיר הרזיה המכיל הורמון - הסדר פשרה..... 434
15. תביעה ייצוגית בשל הטעיה במבצע תבלינים - הסדר פשרה 436
16. תביעה ייצוגית כנגד חברה שלא הבליטה על אריזת המוצר, כי המוצר מכיל רב-כהלים - הסדר פשרה..... 436
17. תובענה ייצוגית כנגד חברות שהפיקו מופע שהחל באיחור - הסכם פשרה..... 438
18. תביעה ייצוגית בעניין אי-סימון מוצרים כדין - הסדר פשרה 439
19. הנפקת שוברי זיכוי בניגוד להוראות חוק הגנת הצרכן - הסדר פשרה..... 440
20. גביית יתר של דמי ביטול כרטיסי קולנוע - הסדר פשרה 441
21. הסדר פשרה אשר מהווה מענה הולם לנושא התובענה הייצוגית..... 442
22. הסדר פשרה יעיל יותר מבקשת הסתלקות מהתובענה הייצוגית..... 443
23. הגדרת הקבוצה היא לקבוצה אשר קיימות לה שאלות של עובדה ומשפט המשותפות לכולם 444
24. דרך הפשרה שהושגה עדיפה על ניהול התיק עד תומו 445
25. סיכויי ההליך מוטלים בספק והסיכון שבניהולו עד תומו רב, ואילו הסדר הפשרה חל על קשת רחבה ומגוונת של מקרים שעד כה לא היו בני פיצוי..... 446
26. עניינה של התובענה ראויה, בעניין שיש לו השפעה משמעותית וישירה על חייהם של חברי הקבוצה הניצבים מדי יום בפני קשיים הנוגעים לחופש תנועתם ולנגישותם למקומות ציבוריים 447
27. בית-המשפט בבואו לאשר הסדר פשרה צריך להשתכנע כי ההסדר ראוי, הוגן וסביר בהתחשב בעניינם של חברי הקבוצה וכי סיום ההליך בהסדר פשרה הוא הדרך היעילה וההוגנת להכרעה במחלוקת בנסיבות העניין..... 447
28. ככלל, הבחירה באפשרות של הימנעות מאישור הסדר הפשרה, צריכה להיעשות רק במקרים של פגיעה בחברי הקבוצה וכשהסכומים המומלצים חורגים באופן קיצוני מהסביר..... 448

29. סוגיית התרומה לציבור חלף פיצוי לחברי הקבוצה מעוררת שאלות מורכבות שאין להן מענה בדין.....449
30. תביעה ייצוגית - תנאי מקפח - תקופה קצרת מועד למימוש תווי קניה - הסדר פשרה 450
31. הסתלקות מתביעה ייצוגית - אי-ציון הוראות שימוש על דבק נוזלי - הבקשה התקבלה 450
32. תובענה ייצוגית בגין גביית יתר של חברת סופרגז - הסדר פשרה 451
33. תביעה ייצוגית שעניינה סימון מחירי משקאות החייבים בפיקדון - הסדר פשרה.....452
34. תביעה ייצוגית בגין הטעיה צרכנית הנוגעת לתוסף תזונה - הסדר פשרה.....453
35. תביעה ייצוגית שעניינה אי-סימון מחירי משקאות החייבים בפיקדון - הסדר פשרה 453
36. תובענה ייצוגית שהוגשה על רקע הטעיה צרכנית בפרסום נפח מקררים לעומת נפחם האמיתי - הסדר פשרה 454
37. תובענה ייצוגית, בה נטען, כי "שוקולד" בשמם של מוצרי גלידות "שוקולד השחר" מפר תקן ישראלי ועשוי להטעות צרכנים - הסדר פשרה 455
38. תובענה ייצוגית נגד חברת הוט - מערכות תקשורת בע"מ בגין גביית דמי מנוי לאחר ביטול מנוי - הסדר פשרה 457
39. תובענה ייצוגית שעניינה אלימות כלפי בעלי החיים המובאים לשחיטה במפעלה של המשיבה - הסדר פשרה.....458
40. תובענה ייצוגית נגד חברת שטראוס בטענה, כי נמצאו שאריות של חומרי אריזה בתוך חטיפים מתוצרתה - הסדר פשרה 459
41. תובענה ייצוגית שעניינה חברה להשכרת רכבים שחייבה לקוחות בדמי טיפול ובהחזר הוצאות בגין נסיעה בכבישי אגרה - הסדר פשרה 460
42. תובענה ייצוגית שעניינה אי-סימון מחיר לפי יחידת מידה - הסדר פשרה.....461
43. תובענה ייצוגית שעניינה שימוש דרך קבע במאזני משקל שאינם מכויילים - הסדר פשרה 462
44. תובענה ייצוגית שעניינה הפחתת מכסת הדקות בסדרה מסויימת של כרטיסי חיוג - הסדר פשרה.....463
45. תובענה ייצוגית שעניינה חיוב שירותי מחשב ללא ידיעת הלקוחות - הסדר פשרה.....465
46. תובענה ייצוגית שעניינה תרסיס שמן זית שהוצג בצורה מטעה - הסדר פשרה.....466
47. תובענה ייצוגית שעניינה תיאום מחירי עמלות - הסדר פשרה.....467
48. תובענה ייצוגית שעניינה הטעיה בדבר תכונותיהן של שקיות פלסטיק - הסדר פשרה 468
49. בקשה לאישור הסדר פשרה בתביעה ייצוגית שוגשה על רקע מטרדי רעש - הבקשה לאישור הסדר הפשרה, נדחתה.....469
50. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה אי-סימון אחוז פרי במוצר או כי המוצר אינו מכיל פרי - הבקשה התקבלה 470

51. תובענה ייצוגית שעניינה זמני המענה במוקדי השירות טלפוניים של חברת הוט - הסדר פשרה.....471
52. תובענה ייצוגית שעניינה כינוי שלא כדין של מוצר חמאת בוטנים - הסדר פשרה.....471
53. תובענה ייצוגית שעניינה הטעיה צרכנית בפרסומת של רשת "ויקטורי" - הסדר פשרה 472
54. תובענה ייצוגית נגד חברות ביטוח שעניינה אמצעי מיגון ברכב בעת קרות מקרה ביטוח של "אובדן גמור" - הסדר פשרה עדיין לא אושר.....473
55. תובענה ייצוגית שעניינה הטעיה של חברת SHARP בשיווק מקרריה, כבעלי נפח רב מנפחם הפנימי הנכון - הסדר פשרה 474
56. תובענה ייצוגית שעניינה הפרה של הסכם תשלום עבור רכישת דלק באמצעות מערכת ממוחשבת - הסדר פשרה 474
57. תובענה ייצוגית שיסודה בטענה, כי המשיבה לא סיפקה מהירות גלישה מתאימה באינטרנט ללקוחותיה בעת השימוש בתוכנות לשיתוף קבצים - הסדר פשרה 475
58. תובענה ייצוגית שעניינה ההפרש בין המחיר המלא לבין המחיר שהובטח בפרסומים השונים של המשיבה - הסדר פשרה.....476
59. תובענה ייצוגית שעניינה גביה שלא כדין של תשלומים עבור תרופות וטיפולים מניצולי שואה - הסדר פשרה 476
60. תובענה ייצוגית שעניינה אי-ציון חומר משמר במוצר ויטמין B-12 - הסדר פשרה.....477
61. תובענה ייצוגית שעניינה גביית עמלה כפולה שלא כדין - הסכם פשרה.....478
62. תובענה ייצוגית שעניינה חיוב במס ערך מוסף, מנויים אשר תורמים לעמותות באמצעות הטלפון הנייד - הסדר פשרה.....479
63. תובענה ייצוגית נגד חברת שטראוס שעניינה הטעיית הציבור, כי מוצריה מכילים שוקולד - הסדר פשרה.....479
64. תובענה ייצוגית שעניינה אי-סימון אזהרת חנק על גבי שקיות פופקורן - הסדר פשרה 480
65. תובענה ייצוגית שעניינה הטעיה צרכנית במדבקות שיועדו לילדים - הסדר פשרה.....480
66. תובענה ייצוגית שעניינה גביית יתר של חברת סלקום ישראל בע"מ, על הודעות SMS - הסדר פשרה.....481
67. תובענה ייצוגית שעניינה סימון מוצרי יוגורט דנונה ביחידות משקל ולא ביחידות נפח - הסדר הפשרה נדחה.....482
68. תובענה ייצוגית שעניינה גביה עבור שירות שלא היה ניתן להפעילו - הסדר פשרה.....482
69. תובענה ייצוגית שעניינה סימון שקיות בתו תקן ללא היתר - הסדר פשרה.....483
70. תובענה ייצוגית שעניינה אי-מתן שירות בודד של תזכורת סיום זמן חניה - הסדר פשרה 483

71. תובענה ייצוגית שעניינה אי-מתן קו טלפון חינמי לצורכי טיפול בתקלות - הסדר פשרה 484
72. תובענה ייצוגית שעניינה הסכם מיזוג שאינו חוקי - הסדר פשרה..... 485
73. תובענה ייצוגית שעניינה הטעיה בפרסום, בו נאמר, כי לא ניתן לשכפל מפתח מתוצרת המשיבה ללא כרטיס חכם - הסדר פשרה 485
74. תובענה ייצוגית נגד שטראוס שעניינה סימון מוצרי מעדני חלב כמוצרי שוקולד בעוד שמדובר במוצרים "בטעם" בלבד - הסדר פשרה..... 486
75. תובענה ייצוגית שעניינה אי-סימון סכום פיקדון על בקבוקי משקה - הסדר פשרה..... 487
76. אישור הסדר פשרה - אי-הוספת סכום זיכוי עבור החזרת סכום עודף 487
77. נתקבלה בקשה לאישור הסכם פשרה לפי סעיף 18 לחוק תובענות ייצוגיות - פירוט סגולות ריפוי על אריזת מוצרי מזון 488
78. תובענה ייצוגית שעניינה הטעיית הציבור להאמין, כי החשבונית שקיבלו בעת רכישת הטובין, כמוה כתעודת אחריות - הסדר פשרה 488
79. החלטה על פרסום הסדר פשרה ומשלוח הודעה - אי משלוח מסרון על סיום חבילת שירות סלולרי לחוץ לארץ 489
80. תובענה ייצוגית בעילת אי-הצבת שילוט כנדרש בחוק בתחנות מוצא של מוניות - הסדר פשרה שאושר..... 490
81. הסדר פשרה שהתקבל על-ידי בית-המשפט - חיוב ללא התראה בזמן ההמתנה למענה מהיעד הוא מטעה, אך זמן השיחה הנוסף לא ישפיע על רבים, ששילמו מראש על חבילה סלולארית..... 490
82. אישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית - גביית עמלות מעסקים קטנים בשיעור גבוה יותר מתאגידים רגילים - ההסדר גובש על-סמך קביעות המפקחת ובשיעורי השבה גבוהים 492
83. החלטה על פרסום הסדר פשרה לקראת דיון - הפרה לכאורה של הוראות פוליסה לעניין שיפוי ביטוחי על ניתוחים 492
84. הסדר פשרה שאושר - התחייבות להמרת אתר רכישה אינטרנטי המספק מידע חלקי או שגוי על המוצרים באתר שיאפשר צפיה היקפית במוצר הנרכש 493
85. הודעה מוסכמת על "חדילה" מגביה - העיריה עברה מגביה מפלה רק באמצעות האפליקציה להסדרת גביה לכולם..... 494
86. החרגת מלונות מהסכם לתקופה של 49 שנים - אישור הסכם פשרה... 494
87. אישור הסכם פשרה - פרסום חבילת גלישה מוגבלת עם האטה בגלישה בסיומה כחבילה "ללא הגבלה" 495
88. אישור הסדר פשרה - פיצוי בגין זיכויים שהוחזקו והושבו ללא הפרשי ריבית והצמדה..... 496
89. עדכון תעריף ללא עדכון לקוחות - החלטה בבקשה לאישור הסדר פשרה - פרסום לפי סעיף 18(ג) לחוק תובענות ייצוגיות 496
90. בקשות לאישור הסדר פשרה שהתקבלו - שיווק תכשירים המכילים אלכוהול לתינוקות בניגוד לנוהל חדש האוסר זאת 497

91. בקשה לאישור הסדר פשרה שנתקבלה - רשת "אושר עד" לא סימנה מחיר ליחידת מידה על מוצרים שונים 498
92. בקשה לאישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית שאושרה - מוצר הטוען לסגולות ריפוי; רישום "לשימוש עד" במקום "עדיף להשתמש לפני" על גב האריזה..... 499
93. הסדר פשרה שאושר במסגרת תובענה ייצוגית נגד פייפאל בגין המרה כפויה ועמלת המרה כפויה שנגבתה מלקוחות 499
94. הסכם פשרה שנתקבל - סימון מוצרים כ"דלי שומן" שלא כדין 500
95. בקשה לאישור הסדר פשרה - אי-סימון מתאים של רב כהלים על סוכריות ללא סוכר 501
96. קבלת הסכם פשרה - שיגור דברי פרסומת ללא הסכמה מפורשת..... 501
97. פרסום הסדר פשרה - תמרוקים קוסמטיים כוזבים הגורמים לשינויים פיזיים בגוף 502
98. פרסום הסדר פשרה - שיגור מסרוני פרסומי ללא הסכמת הנמען..... 502
99. אישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית - הטבות בטיסות מוזלות 503
100. אישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית - נגישות ללקויי שמיעה..... 504
101. אישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית - פינוי פסולת ציוד חשמלי ואלקטורני 506
102. אישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית - שירות גיבוי לפלאפון 507
103. אישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית - חטיפי מזון המייחסים לעצמם סגולות מרפא..... 508
104. אישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית - העלאת מחירים עבור כדי מים 509
105. בקשה לאישור הסדר פשרה - שליחת הודעות דואר זבל ללא הסכמת המקבלים 511
106. בקשת אישור הסדר פשרה - גבית כספים ביתר בגין מוצרי מזון הנמכרים בתפזורת 511
107. בקשה לאישור הסדר פשרה - מוצרים חלופים יקרים בהזמנה באינטרנט..... 512
108. פסק-דין על דרך הפשרה בתובענה ייצוגית - ציון כמות שאינה נכונה על צנצנת דבש 513
109. תביעה ייצוגית - תנאי מקפח - תקופה קצרת מועד למימוש תווי קניה - הסדר פשרה 514
110. הסתלקות מתביעה ייצוגית - אי-ציון הוראות שימוש על דבק נוזלי - הבקשה התקבלה 514
111. תביעה ייצוגית - משלוח פרסומות לדואר אלקטרוני על-ידי חברת FACEBOOK - הסדר פשרה..... 515
112. בקשה לאישור הסדר פשרה - חוסר הקפדה על הצגת מחיר ליחידה 516
113. בקשה לאישור הסדר פשרה - הצגת נפח המקרר 517
114. בקשה לאישור הסדר פשרה - כרטיס רכישה המהווה ערך כספי 518

115. בקשה לאישור הסדר פשרה - טיסות שאינן כוללות שירותי מטען וארוחות.....520
116. בקשה לאישור הסדר פשרה - 100% כותנה ברכיבי הגרביים 521
117. אישור הסכם פשרה - ציון כשרות לפסח על משקה שמכיל רכיבים שאינם כשרים לפסח 522
118. בקשה לאישור הסדר פשרה - שיווק שקיות מתכלות 523
119. בקשה לאישור הסדר פשרה - ויטמין D בחלב 525
120. אישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית - אי-ציון חומרים מייצבים ביוגורט.....526
121. דחיית בקשה לאישור הסדר פשרה - צרכני שמן תירס.....527
122. בקשה לאישור הסדר פשרה - התניית אחריות למוצרים בהצגת חשבונית 528
123. בקשה לאישור הסדר פשרה - גביה ביתר של דמי נסיעה ברב-קו.....530
124. בקשה לאישור הסדר פשרה - שימורי מזון לחתולים שאינן מכילים ויטמנים כנדרש.....531
125. בקשה לאישור שלושה הסדרי פשרה - חידוש אוטומטי של מנוי אינטרנטי 533
126. אישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית - מחיר המוצר כולל את משקל האריזה.....534
127. בקשה לאישור הסדר פשרה - מכירת לק ג'ל ללא אישור משרד הבריאות.....536
128. בקשה לאישור הסדר פשרה שאושרה - גביה יתרה בתחנת דלק.....537
129. בקשה לאישור הסדר פשרה - אי-סימון מחיר ליחידה באתר האינטרנט 538
פרק ז': הסתלקות מתביעה ייצוגית 541
1. הסתלקות מתביעה ייצוגית - אי-סימון מחירים על מוצרים ברשת קרביץ - הבקשה התקבלה 541
2. הסתלקות מתביעה ייצוגית - שקיות אשפה ומזון "מתכלות" - הבקשה להסתלקות אושרה.....541
3. הסתלקות מתביעה ייצוגית - יום ייצור המוצר, אינו תואם את מועד הייצור המודפס על גבי המוצרים - בקשת ההסתלקות התקבלה 542
4. הסתלקות מתביעה ייצוגית שהוגשה בשל אי-ציון רכיב, ברשימת רכיבי המוצרים - הבקשה התקבלה.....543
5. בקשת הסתלקות מתביעה ייצוגית שהוגשה בגין אי-ציון שיעור רכיבי המוצר - הבקשה התקבלה.....544
6. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה מבצע חיתולים - הבקשה אושרה.....544
7. הסתלקות מתובענה ייצוגית.....545
8. בית-המשפט מוסמך לאשר בקשת הסתלקות מתוגמלות במקרה שמתברר כי לא מדובר בבקשות סרק.....547
9. על בית-המשפט להימנע מאישור שכר-טרחה וגמול לתביעות סרק 548

10. דחיית בקשות להסתלקויות מתוגמלות כדבר שבשגרה עלול לעודד הימנעות מהסתלקויות.....549
11. ראוי וצריך להימנע מהגשת תביעות סרק בשל הפרות דין טכניות.....549
12. התחייבות לתיקון העוולה לאחר הסכמה על הסתלקות מהתובענה הייצוגית 550
13. פסיקת גמול למבקש בבקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית 551
14. אין מקום לפעול לאיתור מייצגים חילופיים לפי סעיף 16(ד)(1) לחוק תובענות ייצוגיות 552
15. תיקון הסימון המוטעה משרת את התכלית שבבסיס סעד הציווי, כשעסקינן בתובענות ייצוגיות בכלל ובתובענות הנוגעות לסימון נכון של מוצרים בפרט 554
16. מכלול אמצעי האכיפה שהוזכרו במתווה, אכן יבטיח את קיומו התקין של ההליך.....555
17. אין מקום לקבוע שככלל, הסתלקות מבקשת אישור או מתובענה ייצוגית לא תהיה כרוכה בתשלום 556
18. מומלץ להסתלק מבקשת האישור עקב סיכויי קבלה קלושים - אין לעודד הגשתן של תובענות ייצוגיות שבסיסן העובדתי והמשפטי רעוע.....556
19. בקשה מוסכמת לאישור הסתלקות מתביעה ייצוגית שהוגשה בעניין סימון מוצרי מזון - הבקשה להסתלקות אושרה 558
20. הסתלקות מתביעה ייצוגית - אי-ציון אחוז רכיב התירס בקורנפלקס - בקשת ההסתלקות אושרה.....559
21. הסתלקות מתביעה ייצוגית - אחוז קמח שיפון במוצר לחם - ההסתלקות אושרה.....559
22. הסתלקות מתביעה ייצוגית - אי-ציון אחוז רכיבים במוצר - ההסתלקות אושרה.....560
23. הסתלקות מתובענה ייצוגית שהוגשה בגין אי-סימון אחוז רכיבים במוצר - בקשת ההסתלקות התקבלה.....561
24. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית, שעניינה סירוב המשיבה להשיב את הפיקדון עבור מיכלי שתיה - בקשת ההסתלקות התקבלה 562
25. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה הטעיה צרכנית בניגוד לאמור בתקן האורז המעובד - הבקשה התקבלה 563
26. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה אי-ציון תאריך תפוגה בתמרוקים - הבקשה התקבלה.....563
27. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה אי-גילוי תעריפי חניה - בקשת ההסתלקות התקבלה.....564
28. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה אי-ציון שיעור בשר העגל מתוך כלל המוצר - בקשת ההסתלקות התקבלה 565
29. הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה אי-סימון המילים "אינו מכיל פרי" על תוויות משקה - בקשת ההסתלקות התקבלה.....565
30. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה אי-סימון כי המוצר מכיל "רב-כהליים" - בקשת ההסתלקות התקבלה.....566

31. הסתלקות מבקשה לאישור תובענה ייצוגית שעניינה אי-סימון מחירי סיגריות - בקשת ההסתלקות, התקבלה 567
32. הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה אי-סימון מחירי מוצרים - בקשת ההסתלקות התקבלה..... 567
33. הסתלקות מבקשה לאישור תובענה ייצוגית שעניינה באי-סימון "אזהרת חנק" על המוצר - בקשת ההסתלקות התקבלה 568
34. הסתלקות מבקשה לאישור תובענה ייצוגית שעניינה גביית דמי חניה מאנשים בעלי מוגבלות - בקשת ההסתלקות התקבלה 569
35. בקשת הסתלקות מבקשה לאישור תובענה ייצוגית שעניינה חיוב דמי שימוש בכרטיס אשראי שלא כדין - בקשת ההסתלקות התקבלה 569
36. בקשת הסתלקות מאישור תובענה ייצוגית שעניינה תוקף שוברי זיכוי - בקשת ההסתלקות התקבלה..... 570
37. הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה סימון ושם המוצר באופן מטעה - בקשת ההסתלקות התקבלה..... 570
38. הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה סימון מוצרים שלא כדין - בקשת ההסתלקות התקבלה..... 571
39. הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה בקשת ההסתלקות - התקבלה 572
40. בקשת הסתלקות מאישור תובענה ייצוגית שעניינה תוקף שוברי זיכוי - בקשת ההסתלקות התקבלה..... 573
41. תובענה ייצוגית שעניינה שיווק מוצר המכיל צבעי מאכל בניגוד לדין - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה..... 573
42. הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה אי-ציון מחירי סיגריות - הבקשה להסתלקות התקבלה 574
43. הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה אי-סימון אזהרה על גבי מוצרי משקה - בקשת ההסתלקות, התקבלה..... 574
44. הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה גביית תשלום מבעלי תעודת נכה עבור חניה בחניון - בקשת ההסתלקות התקבלה..... 575
45. בקשת הסתלקות מתביעה ייצוגית - מוצרי טפט ללא הוראות שימוש 575
46. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - תוקף שוברי מתנה בבתי קפה..... 576
47. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סגירת אריזת מזון בהתאם לתקנות..... 577
48. בקשת הסתלקות מתביעה ייצוגית - אי-הופעת רשימת מרכיבים 578
49. בקשת הסתלקות מתביעה ייצוגית - מחסור בכמות שקיות הסנדביץ בחבילה..... 578
50. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - פרסום מטעה בקשר לרכישת מזוודה במחיר מבצע..... 579
51. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - מחיר גבוה מהמחיר בפיקוח על מארזי גבינות..... 580

52. אישור בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון כמותי על מוצר פלסטיק 581
53. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-מסירת הוראות שימוש למכונת תספורת חשמלית 581
54. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - ייחוס תכונות מרפא למוצר ויטמנים למבוגרים 582
55. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אחריות על מכשיר סלולרי 583
56. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - הוראות על מוצרי מזון באנגלית בלבד 583
57. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-ציון באותיות בעברית את שמות מוצרי התמרוקים 584
58. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-כתיבת פיקדון על בקבוקים בגודל הנדרש 585
59. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - גודל כתב בהודעה על חזית החנות 586
60. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - משקל נמוך מהמשקל המצויין של מוצרי שקד 587
61. אישור בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-הצגת מחירי תכשיטים 588
62. אישור בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - איסור הכנסת שתיה שנרכשה מחוץ למתחם 588
63. אישור בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - הימנעות מצירוף הוראות הפעלה למשאבת מים 589
64. אישור בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - רצועה של טיולים ללא הוראות שימוש בעברית 590
65. אישור בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - אריזת מוצרים ללא יכולת החזרה למצבם המקורי 590
66. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-ציון תוספת התשלום הנגבית מהצרכן בעת תשלום במכונת לממכר שתיה 592
67. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - מבצעי מכירה מיוחדת ללא פירוט מחיר 593
68. אישור בקשת התסלקות מתובענה ייצוגית - שוברי זיכוי עם תוקף קצר 593
69. אישור בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - דבק ללא סימון 594
70. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - חיוב מעבר לסכום המופיע בשילוט 595
71. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-גביית תשלום על נסיעה כמצויין במבצע 596
72. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון דבק דו-שכבתי 596
73. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-צירוף הוראות שימוש בעברית עם מוצרי דבק 597

74. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון כמותי על מוצר הרכבה 597
75. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-ציון שיטת אחסון על נייר הדפסה 598
76. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון עוגיות מלוחות 598
77. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - חוסר שילוט למיכלי אצירה לפסולת סוללות 599
78. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-כלילת הוראות אזהרה לחוטי ניילון 600
79. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון תכולת היקף הרכיב העיקרי במיץ לימון 600
80. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי הפרדת רכיבי הבשר 601
81. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון מקלות מלוחים 602
82. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון חטיף בוטנים 602
83. אישור הסתלקות מתובענה - אי-ציון כמותי במוצרים 603
84. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - הארכת מועד שובר זיכוי לשנה 603
85. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אריזות מזון ללא סגירה הרמטית 604
86. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית, שעניינה סירוב המשיבה להשיב את הפיקדון עבור מיכלי שתיה - בקשת ההסתלקות התקבלה 605
87. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - היעדר סימון בנייר הדפסה וצילום 606
88. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-צירוף הוראות שימוש למשאבת ניפוח רגלית 607
89. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון אריזות מקרוני 607
90. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - כמות חברה בחבילה של שקיות אוכל 608
91. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-קיום הוראות שימוש לדבר לתיקון תקרים 609
92. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון סיליקון לתיקון חלונות 609
93. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-צירוף הוראות שימוש לרצ'ט לרכב 610
94. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - סירוב ביצוע החזר כספי במזומן עבור החזרת מוצר שנרכש במתנה 610
95. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - דבק וגומיות קשירה ללא הוראות שימוש וכמות 611
96. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון דבק נוזלי 612
97. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה תוקף שובר זיכוי ברשת חנויות הבגדים "אפרודיטה" - הבקשה התקבלה 613

98. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-צירוף הוראות שימוש בעברית למכשיר להסרת כדוריות בד 613
99. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אריזות פירות וירקות 614
100. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-מתן הודעה על סיום עסקה לתקופה קצובה 615
101. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - סימון רכיבי אלכוהול במוצר 616
102. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - הבדל בטבלת הערכים בין מוצר מוצק לבין מוצר מבושל 617
103. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-ציון שיעור העגבניות ברוטב עגבניות 618
104. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - הפרת חובת סימון ראוי מוצרי דבק נוזלי 618
105. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-מתן הוראות שימוש בדבק סופר גלו 619
106. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - הפרת חובת סימון מוצרים בדבק דו-צדדי 619
107. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-החזרת חלק יחסי מדמי מנוי לאחר עזיבה מוקדמת לפני תום תקופת החיוב החודשי 620
108. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-ציון שיעור העגבניות ברסק עגבניות חריף 620
109. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון כמות בדבק נוזלי 621
110. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-ציון הוראות שימוש על ספרי ניקוי 622
111. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - היעדר הרכב תזונתי בצנצנת סוכריות ג'לי 622
112. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - זמן המתנה לקבלת מענה אנושי 623
113. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - החזר כספי על רכישת סכו"ם 624
114. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אריזה שאינה אטומה לעוגיות שוקולד 624
115. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-ציון הוראות שימוש בסיליקון מדגם "מסטיק אוטם הכל" 625
116. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-מתן החזר כספי במזומן בגין מתנה 626
117. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - גודל אותיות בפרסומת אירוע מכירות שנתי 626
118. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-פירוט כמות הרכיבים בחבילות קורנפלקס 627
119. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - הנחה בדמי ביטוח חובה לרכב 627

120. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - ביטול רכישת כרטיס תקשורת 628
121. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-פרסום מחירים על טסטרים 629
122. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - הנתבע אינו יצרן ואינו יבואן 630
123. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - מכירת ספריי סיליקון לניקוי מסילות ללא הוראות שימוש..... 630
124. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - מכירת סיליקון ללא הוראות שימוש בעברית..... 631
125. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-צירוף הוראות שימוש לספרי ואקס לרכב 631
126. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - מכירת משקאות ללא מחיר וללא השבת דמי פיקדון 632
127. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - החזר במזומן תמורת עסקה שבוטלה בחנות למוצרי נרות וסבונים 632
128. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - מוצר המכיל שומן כבש במקום בשר טלה..... 633
129. אישור בקשת הסתלקות מייצוגית - אי-פירוט שיעור הריבית במונחים שנתיים, כקבוע בתקנות האשראי 634
130. בקשה מוסכמת להסתלקות מתובענה ייצוגית - סימון מוצר כטבעוני על-אף שעשוי להכיל עקבות ביצים - בהיעדר פיצוי לעבר לקבוצה הונמכו הגמול ושכר-הטרחה 634
131. בקשת הסתלקות שאושרה - הטעיה בכיתוב על שמן..... 635
132. בקשת הסתלקות מתביעה שאושרה - שבבי סיבי פלסטיק בשוקו וחלב מועשר יטבתה..... 635
133. בקשה לאישור הסתלקות מבקשה לאישור הסתלקות מתובענה ייצוגית שנתקבלה - חוסר תום-לב של תובע ייצוגי סדרתי..... 636
134. בקשת הסתלקות מייצוגית - מוצרים המתוארים כקציצות וקבב טלה, על-אף שבפועל מכילים אחוז קטן בלבד של שומן טלה 637
135. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - כינוי מוצרי חלב כמוצרים טבעיים 637
136. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - חיוב בגין שימוש בכביש 6 639
137. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - החסרת פרטי מידע לגבי מוצרים לרוכשים באינטרנט 640
138. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - סימון מוצר חלב כטבעי 641
139. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון מחירי מוצרים במזנוני בתי הקולנוע..... 642
140. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - סימון תוקף כרטיסי מתנה לקולנוע..... 643
141. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - ביטוח נסיעות לחו"ל..... 644

142. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - הצגת משקה בטעם אננס ללא רכיב של אננס 645
143. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - רכיבי דבש במשקה אלכוהולי 646
144. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אריזות פירות וירקות שלאחר פתיחתן הראשונה ניתן להחזירן למצבן המקורי 647
145. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - זמן הופעה 648
146. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - הפרדת האריזה ממחיר הבשר 648
147. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-רישום חיוב בפיקדון 649
148. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - זיכוי בגין תקופה בה לא ניתן לצפות בשידורי הלווין 650
149. בקשת הסתלקות על-הסף - אי-נתינת שירות דרך עיסוק 650
150. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון ערכים תזונתיים למוצר מבושל 651
151. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - ערך תזונתי למוצר מבושל 652
152. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - משקל ברוטו של קפה כולל את האריזה 653
153. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - השמטת הוספות תמציות הטעם משם המוצר 654
154. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - מטען מכשיר שאינו תואם את התקן הישראלי והוראות הפעלה שאינן בעברית 655
155. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - גביית עמלות עבור פעולות כספיות 656
156. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון פיקדון על בקבוקי יין 658
157. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון משקה ככזה שאינו מכיל פרי 659
158. בקשה מוסכמת להסתלקות מבקשה לאישור ייצוגית שהתקבלה - שכר-הטרחה הופחת - נזק קלוש בטעות סופר ותועלת מועטה בתיקונה 660
159. אישור הסתלקות מתובענה כייצוגית - אי-סימון ערכים תזונתיים של סוכריות 660
160. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - גודל אותיות בפרסומים 661
161. בקשה לאישור תובענה כייצוגית - אי-סימון תאריך אחרון לשימוש במוצרים 662
162. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - רכיבי קבב כבש 663
163. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - חיוב לקוחות בתשלום עבור מתנות 663
164. אישור בקשת הסתלקות מבקשה לאישור תובענה ייצוגית - פרסום מחיר לעסקאות "טריפל" לא כולל את מחיר השכרת הנתב 664
165. בקשה להסתלקות - הפרת חובת סימון מוצרים - הסתלקות ללא פיצוי הותירה את בא-כוח המבקש ללא שכר-טרחה 665

166. בקשה להסתלקות - הפרת חובת סימון מוצרים - הסתלקות ללא פיצוי הותירה את בא-כוח המבקש ללא שכר-טרחה 665
167. בקשת הסתלקות מאוחרת של מבקש מבקשה לאישור תובענה ייצוגית לא יכולה להביא לדחיית הבקשה, אבל בית-המשפט יפסוק לו הוצאות משפט בהתאם 666
168. היעדר סימון שומן טראנס על גבי מוצרי מזון - אושרה בקשת הסתלקות מבקשה לאישור תביעה ייצוגית תוך הפחתה מגמולו של המבקש ושכר-טרחת בא-כוחו 667
169. אישור הסתלקות - מבקש שהבין כי שגה בתביעתו 667
170. בקשה להסתלקות מייצוגית שאושרה - התחייבות לתיקון סימון לא נכון של מוצר אלומניום 668
171. בקשות הסתלקות שאושרו - התחייבות לעמידה בהוראות הדין להבא, ופיצוי בדמות תרומה לעמותות והנחה על המוצרים 668
172. בקשת הסתלקות מייצוגית שאושרה - גביעי גבינה שאינם מלאים ... 669
173. בקשה מוסכמת להסתלקות מתובענה ייצוגית - גביית מחיר עודף משיחות מחו"ל מקידומת 972 670
174. בקשה להסתלקות - הפרת חובת סימון מוצרים - הסתלקות ללא פיצוי לעבר ועם תועלת מוגבלת לעתיד מותירה את בא-כוח המבקש ללא שכר-טרחה 671
175. בקשה להסתלקות - הפרת חובת סימון מוצרים - הסתלקות ללא פיצוי מותירה את בא-כוח המבקש ללא שכר-טרחה 671
176. בקשה להסתלקות מבקשה לאישור ייצוגית - גביה בטעות של מחיר גבוה מהמחיר המירבי המותר על-פי דין 672
177. בקשה להסתלקות מתביעה ייצוגית שאושרה - סימון הערכים התזונתיים על איטריות "יבשות" בלבד, ולא על המבושלות 673
178. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - גביית יתר בגין כרטיס SIM וזמן המתנה ארוך מהמותר בדין 673
179. בקשת הסתלקות מייצוגית שאושרה - שיווק מוצר בשם "יין יישן נושן" הגם שמדובר ביין פשוט, ובניגוד לתקן היין 674
180. בקשה להסתלקות מייצוגית שאושרה - אי ציון הוספת תמציות טעם למוצרי תה בשם המוצרים 675
181. בקשה להסתלקות מייצוגית - גביה יתרה מעל המותר במוצרים מפוקחים 675
182. בקשה להסתלקות מייצוגית שאושרה - שיווק שמן זית שאינו עומד בתקן הישראלי 676
183. בקשה להסתלקות מבקשה לאישור תובענה כייצוגית - גבינה צהובה שאריזתה ניתנת לפתיחה לא מובחנת - נקבע כי התביעה קנטרנית בשל היעדר פניה מקדימה של התובע לנתבעת 677
184. בקשה להסתלקות מייצוגית - ניילון נצמד שלא מסומן כדין, לטענת המשיבה מיועד לשוק הסיטונאי 677
185. בקשה להסתלקות מייצוגית - הפניית לקוחות לטלפון בתשלום במקום למספר החינמי שעומד להם על-פי דין 678

186. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-מתן הסבר לשימוש בחומרי הדברה 678
187. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - ציון שיעור הרכיבים במוצרים 679
188. אישור בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - אריזת עוגה ללא סימן לפתיחתה 680
189. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - ביטול עסקה תוך 48 שעות 681
190. אישור בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - הנפקת שוברים עם תוקף קצר - אותיות לא ברורות ומחיקות 682
191. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - יבוא ושיווק גז 683
192. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - שיעור רכיבי החרדל והירקות במצרכים 684
193. אישור בקשה להסתלקות מתובענה ייצוגית - תוקף שוברי זיכוי 684
194. אי-סימון החזר פיקדון משקה תפוחים 685
195. אי-סימון רכיבי עוגיות 686
196. אי-צירוף הוראות שימוש ואזהרות לבריכה 687
197. אישור בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - זיכוי כספי עבור החזרת מתנות 688
198. אישור בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - כבל חשמלי הקצר מתיאורו 689
199. אי-סגירת אריזת מאכל באופן שניכר לעין 689
200. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - סימון החזר פיקדון על בקבוקים 690
201. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון אורכים על גבי כלי כתיבה 691
202. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - מיכלי אצירה ייחודים להשלכת סוללות 692
203. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - נייר צילום ללא ציון משקלו 693
204. בקשה להסתלקות מתובענה ייצוגית - מטליות לניקוי ללא ציון כמות ואורך 693
205. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון הוראות על מבער גז 694
206. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-צירוף הוראות שימוש בעברית לטיפות אוזניים לכלבים 694
207. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-הצגת רכיבים בממתקים 695
פרק ח': תובענות ייצוגיות - הגנת הצרכן - בית-דין לעבודה 697
1. תביעה ייצוגית כנגד קרנות פנסיה של ההסתדרות החדשה, בגין גביית דמי חבר מגמלאים שלא כדין - הבקשה לאישור התביעה כייצוגית, נדחתה 697
2. תביעה ייצוגית כנגד "כללית מושלם" בטענה, כי היא אינה מגלה את שמה הנכון ומספר התאגיד שלה, כנדרש בחוק הגנת הצרכן - הבקשה לאישור התביעה כייצוגית, נדחתה 698

3. תביעה ייצוגית נגד קופת-החולים "מכבי" - גביית יתר של השתתפות עצמית, בטיפולי שיניים לילדים - הבקשה לאישור התביעה כייצוגית, נדחתה 699
4. תביעה ייצוגית כנגד קרן מקפת, בגין גביית עמלת שירות בניגוד לחוק - הבקשה לאישור התביעה כייצוגית, נדחתה 700
5. תביעה ייצוגית נגד שירותי בריאות כללית, בשל גביית מחיר מלא עבור הנפקת מנה חלקית של תרופה - הבקשה לאישור התביעה כייצוגית, נדחתה 701
6. התיישנות תביעות שהוגשו לא מכוח חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, כי אם מכוח הדינים הכלליים 702
7. תובענה ייצוגית כנגד קופת חולים מאוחדת לתשלום עבור פינוי באמבולנס שלא הסתיים באשפוז - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה..... 703
8. תביעה ייצוגית בגין אי-ביצוע הפרשות לקרן פנסיה - הבקשה התקבלה בחלקה..... 705
9. תביעה ייצוגית נגד חברת אל-על בשל אי-גילוי מסמכים הנוגעים לפוליסות ביטוח - הבקשה לאישורת התובענה כייצוגית, נדחתה 706
10. לא ניתן להתיר הגשת תביעה ייצוגית מכוח חוק הגנת הצרכן בבית-הדין לעבודה 707
11. תובענה ייצוגית להכיר ברכיבים שונים של השכר הקובע לצורך חישוב הגמלאות וקביעה כי ניכויים שונים מהגמלאות היו בלתי-חוקיים - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה..... 707
12. בקשה לאישור תובענה כייצוגית, הנוגעת לאופן חישוב הסכום ששולם לתובע מקרן מקפת - הבקשה נדחתה 709
13. תובענה ייצוגית כנגד המדינה בגין הפרש הסכום ששילם עבור ביטוח מקיף לבין הסכום ששולם לו בפועל - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה 710
14. תובענה ייצוגית על רקע סירובה של מכבי לתת טיפול בסד סיגרי לסובלים מהפרעות במפרקי הלסת - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה .. 711
15. תובענה ייצוגית על רקע הבטחת תשואה שנתית בקופות גמל - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה..... 713
16. תובענה ייצוגית בגין ניכוי "קרן מתנות" שנעשה שלא כדין - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה..... 714
17. תביעה ייצוגית בגין תרופה שלא סופקה לחולי פרקינסון בעלות של 50% ממחירה בשוק - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה..... 714
18. תובענה כייצוגית, בשל גביית כספים לא חוקית לכאורה על-ידי המשיבה, לשם צירוף המבקשים לתכנית "ביטוח סיעודי" שהפעילה המשיבה למבוטחיה - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה 715
19. תובענה ייצוגית בגין תשלום דמי טיפול מקצועי ארגוני - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה 716
20. תביעה ייצוגית בגין הלנת שכר - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה 717

21. תובענה ייצוגית בגין אי-קבלת פדיון ימי מחלה - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה 718
שער ב': תביעות ייצוגיות בבית-הדין לעבודה 719
פרק א': סדרי דין 719
1. אי-הסדרת ביטוח פנסיוני מאחר והיה על המערער לפנות פניה מוקדמת לארגון העובדים טרם הגשת הבקשה להגשת תובענה ייצוגית - הערעור נדחה 719
2. על המבקשת להגיש ערעור אחד המתייחס הן להחלפתה בתובע מייצג והן לסוגיית הוצאות המשפט 719
3. הכרה ביחסי עובד-מעסיק בין מתנ"ס לבין שחקני קבוצת כדורגל - הערעור נדחה 720
4. החלטתו האופרטיבית של בית-הדין האזורי בעניין ניהול התובענה כתובענה ייצוגית תעוכב עד ההחלטה בבקשת רשות הערעור 720
5. תובענה ייצוגית נגד חברת שמירה - גילוי מסמכים בבית-הדין האזורי. 721
6. חובה על המבקש להגיש תובענה ייצוגית להקדים פניה לארגון העובדים היציג טרם הגשתה 721
7. בנסיבות המקרה הנדון קיים קשר הדוק בין עילת התובענה הייצוגית לבין חלק מעילות התביעה האישית ושתיהן דורשות הכרעה בשאלת תחולת הוראות ההסכמים הקיבוציים 721
8. תביעות העובדים נגד ההסתדרות הכללית בטענה לייצוג לא הוגן - לא יסולקו על-הסף 722
9. בירור התובענה הייצוגית יידחה עד לאחר הכרעה בערעור ובהתאם לתוצאותיו 722
10. קיימת הצדקה להורות על איחוד הדיונים בארבע הבקשות לאישור התובענות הייצוגית בפני מותב אחד וזאת לשם יעילות הדיון ולמניעת החלטות סותרות 723
11. הסמכות למחיקת תובענה ייצוגית מסורה לבית-הדין אליו היא הוגשה 723
12. בית-הדין קיבל בקשה לעיכוב ביצוע פסק-דין מאחר ועיכוב הביצוע לא יגרום למשיב או לחברי הקבוצה נזק של ממש 724
13. החלטה שעניינה מתן צו לגילוי מסמכים כמו גם היקף הגילוי - נתונה לשיקול-דעתה של הערכאה בפניה מתנהל ההליך 725
14. בית-הדין דחה ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית מאחר ופסק-דינו של בית-הדין האזורי מבוסס היטב בממצאיו העובדתיים ובמסקנותיו המשפטיות 725
15. בשלב זה של הדיון מוגבל גילוי המסמכים למסמכים הרלוונטיים לשלב זה של ההליך, קרי מסמכים שרלוונטיים לבחינת קיומם של תנאי-הסף לאישור תובענה כייצוגית 726
16. אושרה בקשה לביצוע עיכוב פסק-דין הואיל וקבלתן של הטענות לאחר ביצוע ההסכם עלול לגרור מצב של הוצאות שלא ניתן יהיה להשיבן 727

17. בית-הדין דחה ערעור בקובעו כי יש עדיפות לבירור זכויות העובדים במנגנון אכיפה של הצדדים ליחסי העבודה הקיבוציים על פני בירור זכויותיהם במסגרת תובענה ייצוגית 727
18. בית-הדין דחה ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית מאחר ויש לפעול במישור הקיבוצי המייתר מעיקרו את עילת התובענה הייצוגית..... 728
19. יש להחזיר את עניינו של המערער לבית-הדין האזורי לצורך שקילה מחדש של בקשתו לצירוף ראיות נוספות 728
20. דחייתה של בקשה לפסילת שופט הואיל והמערערים לא הצביעו על נסיבות המצביעות על חשש ממשי למשוא פנים 729
21. נדחתה בקשה להעברת דיון ולאחדו עם התובענה הייצוגית המתבררת בבית-דין אזורי אחר וזאת נוכח השלב הדיוני השונה מהותית בין שני ההליכים 730
22. דחייתה של בקשה לגילוי מסמכים וזאת מאחר וגילויים של המסמכים מתבקש בשלב שבו כבר אושרה הבקשה לתובענה ייצוגית..... 731
23. נדחתה בקשה לעיכוב ביצוע תשלום ההוצאות וזאת מאחר שהסכום שנפסק אינו חורג ממדיניותו של בית-הדין לעבודה בפסיקת הוצאות בהליכים רגילים 731
24. בית-הדין אישר לתקן בקשה לאישור תובענה הואיל והכרעה זו תביא לייעול ההליך ולחיסכון בזמן שיפוטי 732
25. נדחה ערעור בבקשה למתן צו מניעה זמני הואיל ובמקרה הנדון לא נפלה טעות משפטית שלא ליתן סעד ארעי במעמד צד אחד 733
26. נדחה ערעור על קבלת בקשה לתובענה ייצוגית הואיל והוגשה באיחור ודי בכך כדי למחוק את הבקשה 733
27. אין מקום לאישורה של תובענה ייצוגית כאשר חל על יחסי הצדדים הסכם קיבוצי 734
28. דחייתה של בקשה לעיכוב ביצוע תשלום הוצאות משפט הואיל ואין מדובר בסכום שיש בו - מבחינת מאזן הנוחות - כדי להצדיק את עיכוב הביצוע וסטיה מעקרון היסוד בתחום..... 734
29. הארצי קבע כי בית-הדין לעבודה מוסמך לדון בתביעה שהגישה קרן הגמלאות של עובדי אגד נגד החברה..... 735
30. אין מניעה סטטוטורית מפני הגשת בקשה לאישור תובענה כייצוגית בעילה מתחום משפט העבודה נוכח הסייג בהוראת סעיף 10(3) לתוספת השניה לחוק תובענות ייצוגיות 735
31. אין מקום לדון בבקשה לסילוק על-הסף בנפרד מהבקשה לאישור התובענה הייצוגית..... 736
32. השאלה האם למבקשת שיקול-הדעת להפחית חיוב, על-פי הוראת חוק, תחזור ותבחן במסגרת הבקשה לאישור התובענה כתובענה ייצוגית 737
33. הכללים הפרוצידוראליים שיש להחיל כתנאי לאישור..... 738
34. צו לגילוי מסמכים..... 739
35. מחיקת תגובה מסויימת מבקשת התובענה הייצוגית 739
36. פרסומים מטעים בנוגע לעלות טיפולי שיניים - פניה מוקדמת היתה מייתרת את הדיון..... 740

37. מחיקה על-הסף עקב אי-הגשת תחשיב המסביר את אופן חישוב הזכויות 741
38. הבקשה הנדונה לא נופלת לגדר המקרים החריגים בהם שיקולי הצדק והתכלית העומדת ביסוד פריט 10(3) לתוספת השניה מחייבים אישורה של התובענה כייצוגית 741
39. עילת התביעה המכוונות כנגד אופן ייצוג ארגון העובדים בסוגיה המוסדרת בהסכמים ובהסדרים קיבוציים במקום עבודה מאורגן, אינן מסוג הטענות שניתן לדון בהן במסגרת תובענה ייצוגית..... 742
40. תיקונים המהווים שינויים של עילת תביעה - לא יתקבלו 742
41. חלק מהמסמכים שגילויים מבוקש רלוונטים למחלוקות ויש בכוחם להשליך אור על שאלת התקיימות תנאי-הסף לאישורה של התובענה 743
42. התשובה לתשובה, במסגרת בקשה בכתב, "אינה אמורה להוות בימה להצגת טענות חדשות..... 744
43. בקשת גילוי מסמכים וראיות..... 744
44. מחיקה על-הסף בשלב מקדמי 745
45. אין להתיר הגשתן של ראיות נוספות שהיה ניתן בשקידה ראויה לצרפן לבקשה לאישור תובענה ייצוגית..... 746
46. הפקדת ערובה כתנאי לבירור הבקשה להכרה בתובענה כתובענה ייצוגית 746
47. סעד של מחיקה על-הסף יינתן במקרים חריגים מאוד..... 748
48. אישור בקשת תיקון החלטה לעניין הגדרת הקבוצה בתובענה הייצוגית 749
49. ניכוי שכר בעקבות עיצומים 749
50. בקשה למחיקת התובענה - הקבוצה שהוערכה מלכתחילה קטנה יותר במשיבות וספק אם גודל הקבוצה יכול להתאים ולהיכנס בגדר התביעה הייצוגית 750
51. המשיב מיהר להגיש את הבקשה לאישור תובענה ייצוגית ביודעו על כך שמתנהל משא-ומתן מתקדם בין המבקשת לנציגות הרופאים וזאת מבלי לבצע בירור מוקדם באשר להתקדמות המשא-ומתן 751
52. בקשת סילוק על-הסף של בקשה לאישור תובענה ייצוגית בנושא השבת דמי חבר אשר אינם רשאים לגביה מגמלאים 752
53. כאשר לא קיימת פעילות של ארגון עובדים לאכיפת זכויותיהם המופרות של העובדים מוסר החסם הקבוע בסעיף 10(3) לתוספת השניה לחוק 753
54. שעה שמדובר בבקשה לאישור תובענה ייצוגית אשר על פניה לא הוגשה ברשלנות והינה נתמכת בראיות, והתנהלות המבקשת אינה מעוררת תהיות ותמיהות, יש לאפשר למבקשת להציג טיעוניה בצירוף המסמכים שיועילו לבירור מלא ואמיתי של המחלוקות הנטושות בין הצדדים 754
55. רק לאחר קבלת בקשה לאישור תובענה כייצוגית, יגיע שלב שמיעת ההוכחות והראיות בגוף התביעה העיקרית ורכיביה..... 754
56. התערבותו בהחלטות בית-הדין תיעשה רק במקרים חריגים שבהם נפלה טעות משפטית מהותית שהצדק מחייב את תיקונה 755
57. לא נפלה טעות בפסקי-הדין של בתי-הדין לעבודה 757

פרק ב': עובדים זרים 759
1. נקבע כי הגדרת "עובד זר" בחוק עובדים זרים מחזיקה ולו לכאורה גם את "הפליט" שהרי על פניו האחרון אינו אזרח ישראל או תושבה..... 759
2. נדחה ערעורה של חברה בעניין תשלומי שכר עבודה של מהגרי עבודה 759
3. תובענה ייצוגית עקב ניכוי שלא כדין של סכומים משכר עובדים נתיני סודן ואריתריאה בשיעורים העולים על אלה הקבועים בדין 760
פרק ג': פנסיה 763
פרק ד': תביעות שאושרו 765
1. נתקבל ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית בניין הפחתת שכר עבודה ונקבע כי יעוכבו ההליכים עד למתן ההחלטה בבקשת הערעור..... 765
2. נדחה ערעור על קבלת בקשה לתובענה ייצוגית הואיל והתובע הוכיח במידת הסבירות הנדרשת קיומה של עילת תביעה אישית 765
3. בית-הדין קבע כי חברת "אלקטרה" תפצה את ההסתדרות על הפגיעה בהתארגנות עובדי "מחסני חשמל" 766
4. נדחה ערעור בו נקבע כי המתווה בה מבקשת החברה לשלם את עילת התביעה הנטענת בכפוף לביטול התובענה הייצוגית אין בה כשלעצמה נימוק מספיק כדי למנוע את אישור התובענה הייצוגית 766
5. בית-הדין הארצי דחה ערעור וקבע כי נתקיימו יחסי עובד-מעסיק וכי המבחן "המעורב" מצביע על היות המשיבה קבלן עצמאי..... 767
6. נתקבל ערעור העוסק במקרה בו נעשה שימוש בקניינו הפרטי של העובד לצרכי העבודה ולפי דרישת המעסיק מאחר והיותה של השאלה מהותית ומרכזית במשפט העבודה המגן 767
7. בית-הדין הארצי קבע כי משיקולי צדק ניתן יהיה לשקול בחיוב אישור תובענה ייצוגית גם במקום עבודה מאורגן 768
8. תובענה ייצוגית באשר לאי-הפרשה לפנסיה וניכויים נוספים שלא כדין..... 769
9. מתקיימים התנאים הנדרשים לאישור התובענה כייצוגית..... 769
10. לא הוכח שימוש לרעה במכשיר התובענה הייצוגית או מהלך מתוכנן בידי המבקש אך היה על המשיב או בא-כוחו לפנות לנציגי המשיבה טרם נקיטה בהליך של תובענה ייצוגית, ולהעמידם על דרישותיהם 770
11. חברי הקבוצה, הינם עובדי מדינה שעבדו במשמר בתי-המשפט מ- 04/04 עד 06/09 והם זכאים לתשלום הפרשי שכר עבודה עבור פער הזמנים שבין מועד התייצבותם, רבע שעה לפני תחילת המשמרת, לבין מועד תחילת המשמרת בפועל 772
12. בקשה לאישור תובענה ייצוגית שעניינה תשלום לעובדות סיעוד שמעסיקות המשיבות עבור זמן המעבר בין מטופל למטופל..... 773
13. תובענה ייצוגית עקב הפרה הנוגעת להפרשות פנסיוניות ולתשלום בגין ימי חג 775
14. קיימת עילת תביעה המעוררת שאלות משותפות של עובדה ומשפט לכלל חברי הקבוצה, בדבר חוקיות וסבירות המהלך בו נקטה המשיבה 776

15. יש למבקש עילת תביעה אישית וכי עילת התביעה, המעוגנת בצו הרחבה, עונה על הדרישות המפורטות בתוספת השניה לחוק תובענות ייצוגיות 776
16. ניתן להתאים את הסעד שיינתן לנסיבות העניין, להעניק לחברות הקבוצה פיצוי על ההפליה, או לפסוק סעדים אחרים כלליים, הניתנים לא אחת בתובענות ייצוגיות.....777
17. בתביעות ייצוגיות שעניינן בסעד כספי יש לאמץ את שיטת האחוזים כשיטה המקובלת לקביעת שכר-הטרחה של עורך-הדין המייצג 778
18. לצורך אישור תביעה כתובענה ייצוגית על המבקש לעמוד במשוכות שקבע החוק 779
פרק ה': תביעות ובקשות שנדחו 781
1. נדחה ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית מאחר, ובנסיבות דנן, המערער לא הוכיח את העילות האישיות 781
2. בית-הדין קבע כי דין הערעור להידחות משלא עלה בידי המערערת להוכיח קיומה של קבוצה 781
3. נדחה ערעור חברה אשר הפסידה בתביעת עובד לזכויות העסקה כנגד חיובה בהוצאות משפט 782
4. נדחה ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית בשל השיהוי בהגשתה ומאחר שבפרק זמן זה נמשכו ההליכים בתובענה הייצוגית.....782
5. נדחתה תובענה כנגד המוסד לביטוח לאומי הואיל ואינו בגדר "מבטח" לפי חוק הפיקוח על הביטוח 783
6. נדחתה תובענה בגין גובה גמלת נכות מאחר והרכיב הנתבע אינו מגולם באופן מפורש בתלוש השכר 783
7. נדחה ערעור בטענה להפרת חובת הנאמנות מאחר והמבקשים לא הוכיחו תשתית ראייתית ראשונית לקיומם של התנאים להכיר בעילה זו כבסיס לתובענה ייצוגית 784
8. בית-הדין קבע כי דמי ההשתתפות העצמית הקבועים בחוק הן שיעור מקסימום שהקופות יכולות לגבות כך שהן רשאיות לגבות דמי השתתפות בשיעורים נמוכים יותר 785
9. נדחה ערעור על ההחלטה שלא לאשר תובענה ייצוגית נגד חברת שמירה בשל אי-הפרשות לפנסיה 785
10. אושרה תובענה ייצוגית מאחר והמעסיק אינו מיישם הסכם קיבוצי החל על הצדדים ומשהארגון היציג אינו פועל לאכיפת זכויות העובדים במקום העבודה.....786
11. בית-הדין הארצי אישר הגשת תובענה ייצוגית נגד מעסיק בגין אי-ביצוע הפרשות לפנסיה ברכיב התגמולים.....786
12. בית-הדין הארצי דחה תביעות כנגד קביעת גיל מינימום להפרשות פנסיוניות 786
13. נתקבלה בקשה לעיוכב ביצוע פסק-דין, הואיל והנזק שייגרם לה ממימוש מיידי של פסק-הדין עולה על הנזק שייגרם למשיבה אם גביית ההוצאות שנפסקו לזכותה תידחה עד לאחר ההכרעה בערעור 787
14. בית-הדין הארצי דחה ערעור הואיל והמערער לא הצביע ולו על ראשית ראיה לכך שהמשיבה אכן נהגה שלא על-פי דין 787

15. נדחה ערעור בתובענה להפליה בקרן פנסיה עקב היעדר עילה של התובעות שבחרו לפרוש לפנסיה ללא קשר לתכנית הפרישה.....788
16. בית-המשפט לא יפסוק בתובענה ייצוגית פיצויים לדוגמה, וכן לא יפסוק פיצויים בלא הוכחת נזק.....788
17. משמדובר במקום עבודה מאורגן אשר לו ארגון יציג פעיל יש להעדיף את הסדרת הזכויות באמצעות ניהול משא-ומתן קיבוצי על פני ניהול תובענה ייצוגית 790
18. הדרך הנכונה לבירור, מימוש ואכיפת עובדי הנתבעת 1 להפרשות לקרן פנסיה הינה בהליך הקיבוצי.....792
19. המבקש לא הוכיח את העילות האישיות ואף לא הוצגו ראיות לכאורה לקיומה של עילת תביעה קבוצתית, ולא הוכח כי התביעה הייצוגית היא הדרך היעילה וההוגנת לבירור המחלוקות.....793
20. יש לנקוט פרשנות מצמצמת באשר לזהות הגופים הנכללים בהגדרת "רשות" על-מנת לחסות תחת הגנותיו של חוק תובענות ייצוגיות 794
21. בקשה לאישור תובענה כתובענה ייצוגית, על-פי הוראות סעיף 5(א)(1) לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 ביחס לרכיבים של ניכוי דמי ועד שלא כדין ושל היעדר הפרשות לקרן פנסיה 795
22. ספק אם הניכויים שנוכו משכרם של הנהגים הם ניכויים מותרים. יחד-עם-זאת אין הדבר מצדיק בירור התובענה כתובענה ייצוגית 796
23. נכון לברר שאלות אלה במסגרת הבקשה לאישור התובענה הייצוגית, כחלק מהדיון בשאלה האם התקיימו בעניינו התנאים הנדרשים לצורך אישורה כתובענה ייצוגית, ולא על רגל אחת.....797
24. בקשה לאישור תביעה כתובענה ייצוגית שעניינה גביה שלא כדין של עמלת שירות מעבר לדמי הניהול בגין הניכויים המבוצעים על-ידי המשיבה 798
25. התובענה הייצוגית אינה הדרך הדיונית היעילה ביותר לבירור עניינה של קבוצת סטאז'רים לרפואה אשר דרשו שכר בגין מספר ימים בהם השתתפו בסדנה שהיא תנאי לתחילת הסטאז' בבתי-החולים אליהם שובצו.....799
26. אין הצדקה לברר התובענה כתובענה ייצוגית בשל שונות עובדתית של ממש בנוגע לכל עובד ועובד.....799
27. ככל שנדרש בירור עובדתי מעמיק יחסית מחד גיסא ומאידך גיסא מדובר בסכומים גבוהים יחסית, תגבר הנטיה שלא לאפשר הגשת התובענה הייצוגית חלף דיון פרטני בתביעות אישיות 800
28. יש לתת משקל מהותי להסכם הקיבוצי לאכיפת זכויות שיש ביישומו כדי להביא לתוצאה המטיבה עם קבוצת העובדים שבשמם ביקש המבקש להכיר בתביעה שעניינה אי-ביצוע הפרשות לקרן פנסיה 801
29. הזהירות המתחייבת מקבלת בקשה להכיר בתובענה כתובענה ייצוגית הינה זהירות הדורשת מהמבקש, טרם הגשת הבקשה, לבסס את הטענות העובדתיות עליהן מושתתת בקשתו 803
30. דחיית אישור תובענה בעילת אי-ביצוע הפרשות לקרן פנסיה כתובענה ייצוגית 804

31. לאור הסכם האכיפה שנחתם בענף השמירה ופועלה של ההסתדרות בענף בשנים האחרונות, יש להחיל את החריג שבסעיף 10(3) לתוספת השניה לחוק על תביעות של עובדים שחל עליהם ההסכם הקיבוצי בענף השמירה, ולא לאשר תובענות ייצוגיות בתביעות שעילתן בזכויות שנקבעו בהסכם 805
32. אין יתרון בניהול התביעה בדרך של תובענה ייצוגית והוא לא יביא לבירור יעיל של התובענה 806
33. המקרה דנן אינו נופל בגדר המקרים החריגים בהם חרף קיומו של הסכם קיבוצי החל על הצדדים ניתן לאשר הגשת תובענה ייצוגית 807
34. אין מקום לאשר את התובענה הייצוגית מחמת קיומם של הסכמים קיבוציים תקפים החלים על מארג היחסים בין העובדים למשיבה 808
35. השאלה אם התקיימו יחסי עובד-מעביד או יחסי התנדבות בין הצדדים נלמדת מכלל נסיבותיו של כל מקרה הספציפי ומוכרעת על יסוד התשתית הראייתית 809
36. לא הוכחה באופן הנדרש אפשרות סבירה לקבלת התביעה..... 810
פרק ו': הסתלקות 811
1. בית-הדין קבע כי פסיקת ההוצאות לתובע המייצג ולבא-כוחו במקרה של הודעת הסתלקות תלויה בשיקול-דעתו של בית-המשפט ובהתאם לשיקולים המנויים לכך בחוק 811
2. הסתלקות מתובענה ייצוגית היא מוצדקת ואין טעם בפרסום והחלפת המבקשת במבקש אחר 811
3. בית-הדין הארצי קיבל ערעור להעלאת שכר-טרחת המייצג היות ולא ניתנה לצדדים הזדמנות נאותה לטעון לעניין גובה שכר-הטרחה המוסכם 812
4. בקשה מוסכמת להסתלקות מבקשת אישור לתובענה ייצוגית..... 813
5. אין אישור להסכם ההסתלקות מאחר שגובה ההוצאות עליו הצדדים הסכימו {הן שכר-טרחת עורך-דין והן הוצאות המבקש}, חורג משמעותית מגובה ההוצאות המקובלת במערכת בתי-הדין לעבודה 814
6. בקשה בהסכמה להסתלקות מבקשה לאישור תובענה כייצוגית דרושה אישור בית-משפט 814
7. בקשה מוסכמת להסתלקות מבקשה לאישור תובענה כייצוגית על-פי סעיף 16 לחוק תובענות ייצוגיות..... 815
8. ניהול ההליך עולה על התועלת..... 816
9. בחישוב הגמול למבקשים ושכר-טרחה לבאי-כוחם, בית-הדין לוקח בחשבון את הסיכוי שעצם הגשת הבקשה זירז וקידם את החלפת ארגון העובדים וחתימת ההסכם הקיבוצי החדש, וכן את הסיכון שלקחו על עצמם המבקשים ובאי-כוחם בהגשת הבקשה ואת הטרחה שטרחו, בשים-לב לכך שלא התקיים דיון בבקשה גופה 817
10. הסתלקות המבקש מהבקשה אינה יוצרת מעשה בית-דין כלפי חברי הקבוצה הנטענת, אינה משפיעה על זכות מהותית או דיונית ו/או פוגעת באינטרסים כלשהם של חברי הקבוצה הנטענת..... 819
פרק ז': הסדר פשרה 821
1. נדחתה בקשה לעיכוב ביצוע פסק-דין שכן הלכה למעשה בוצע הסדר הפשרה 821

2. פרסום מודעה ראשונה בדבר הגשת הבקשה 821
3. הסדר פשרה בתובענה ייצוגית - החזרת סכומים שגבתה שירותי בריאות כללית 822
4. יש לאשר הסדרי פשרה בתובענות ייצוגיות, אף-על-פי שאלו העניקו פיצוי חלקי ביותר אשר נפל משמעותית מהפיצוי המקסימאלי אשר נתבע 822
5. המחוקק נדרש באופן מפורש במסגרת סעיפים 18-19 לחוק תובענות ייצוגיות לכללים שעל בית-המשפט להחיל עת שהוא מתבקש לאשר הסדר פשרה במסגרת תובענה ייצוגית 823
6. גמול של פי שניים מהסכום שהיה נפסק לטובת התובע בתביעה אישית, יבטא את מידת הסיכון שנטל על עצמו התובע בהגשת התובענה הייצוגית, בשקלול כל הטעמים 825
7. לפני אישור הסכם הפשרה על הצדדים להשתכנע כי אכן מדובר בהסדר ראוי והוגן לטובת כלל חברי הקבוצה 827
8. אין בעצם הפגם שנפל בהליך מתן פסק-הדין המאשר את הסדר הפשרה, כדי להביא לביטולו 828
9. הסכם הפשרה מהווה תיקון דה פקטו להחלטת ועדת המעקב, העומד במתחם הסבירות, ולכן ניתן לאשרו כתחליף להחלטתה המקורית של ועדת המעקב 829

כרך שני

שער ג': רשויות מקומיות על-פי מפתח שמות הרשויות והנושאים 831
פרק א': כללי 831
1. האם תוקפו של אישור להעלאת תעריפי הארנונה מוגבל לאותה שנת הכספים שלה הוא ניתן? 831
2. האם חייבה המשיבה נישומים בתשלומי ארנונה בתעריף העולה על התעריף המירבי על מחזיקי "קרקע תפוסה"? 832
3. האם יש לפסוק גמול למבקש ושכר-טרחה לבא-כוחו במסגרת תובענה ייצוגית להשבת חיובי ריבית פיגורים בתשלומי הארנונה לאחר שהמבקשת הגישה הודעת חדילה? 834
4. האם התקיימה הצדקה לאשר את התובענה כתובענה ייצוגית בגין חוקיות תעריף הארנונה שגבתה המשיבה? 836
5. האם יש לעכב ביצוע פסק-דין בגדרו התקבלו תביעות במספר תובענות ייצוגיות נגד המבקשת שעניינן נגע בחישוב ההנחה מארנונה לה היו זכאים סוגים שונים של מחזיקי דירות כאשר נקבע כי על המבקשת להשיב את הפרשי הארנונה שנגבו ביתר? 837
6. האם במקרה זה מתקיימים התנאים לקיום דיון נוסף לעניין אישור התביעה כתובענה ייצוגית נגד המשיבה בטענה כי המשיבה לא היתה רשאית לשנות גישתה בעניין שיעורי ההנחה בארנונה? 839
7. האם השיטה בה קבעה העיריה את חבותם של מחזיקי נכסים עסקיים קטנים בארנונה חוקית, על-מנת לבסס אפשרות סבירה שהתובענה הייצוגית תוכרע לטובת קבוצת התובעים המיוצגת? 841
8. האם בחלק מן הפעמים שילם המבקש את חיובי הארנונה שנדרשה ממנו בפיגור, וכתוצאה מכך נתווספו לסכומי הארנונה ששולמו על ידו, הפרשי הצמדה וריבית? 842
9. האם יש לקבל את הבקשה לאישור תביעה ייצוגית בשל כך שהמשיבה לא החזירה לנישומים תשלומי חובה שנגבו ביתר, אף שרשמה בגינם יתרת זכות לטובתם, אך לא יידעה אותם כי נוצרה לטובתם יתרת זכות וגבתה ריביות מיותרות מבלי להתחשב ביתרות הזכות? 844
10. האם יש לאשר את הבקשה לאישור תובענה ייצוגית שעניינה גביה שלא כדין של תשלומי פיגורים בגין איחורים בתשלומי ארנונה? 845
11. האם יש על בית-המשפט לקבל את הודעת החדילה של המשיבה לפי סעיף 9(ב) של חוק תובענות ייצוגיות, ולהורות על דחיית התובענה של המבקש ועל דחייתה של בקשת האישור? 847
12. האם חוק העזר עורך אבחנה בין כמויות אשפה בסיסיות אשר העיריה מחוייבת לפנות בתמורה לתשלום מיסי הארנונה ובין כמויות אשפה חריגות אשר נדרש מימון נוסף לשם פינויין? 848
13. האם ההנחה נושא בקשת האישור {הנחה בארנונה לאזרח ותיק שמקבל קצבת זקנה לנכה} צריכה להינתן באופן אוטומטי, או שמא יש תנאים שצריך הזכאי לקיים לפני קבלת ההנחה? 850

14. האם יש לפסוק גמול ושכר-טרחה לפי סעיף 9(ג) בחוק תובענות ייצוגיות, לאחר שניתן פסק-דין המאשר הודעת חדילה מגביית ארנונה ביתר?.....851
15. האם המשיבה גובה ארנונה שלא כדין מכל בעלי הדירות בבניינים משותפים בשטח שיפוטה בגין חלקם היחסי בכלל השטחים המשותפים בבניין?.....852
16. האם יש לסווג "מכוני קוסמטיקה, מכונים לטיפוח הציפורניים ומכוני קעקועים", לשם גביית ארנונה כ"בניינים שאינם משמשים למגורים", ולא כ"בתי מלאכה"? 853
17. האם יש להשיב כספים למבקשים עקב גביית יתר של מיסי ארנונה כתוצאה מסיווג לא נכון של הנכסים?.....855
18. האם פעולותיה של העיריה בנוגע לחיובי ארנונה היו חוקיות כאשר היא עיגלה את שטח החיוב בחלקי מ"ר למ"ר שלם? 855
19. האם התשלום שגבתה המשיבה אשר כונה "אגרת אשפה" איננו כזה, כי אם תשלום קבוע שיש לו סממנים מובהקים של מס {או של ארנונה} ולא של אגרה?.....856
20. האם תובענה ייצוגית היא הדרך היעילה וההוגנת להכרעה במחלוקת בנסיבות העניין, כאשר השאלה העיקרית שבמחלוקת היא האם נעשתה גביית ארנונה שלא כדין? 858
21. האם חיובי ארנונה שהטילה העיריה באופן רטרואקטיבי מבלי שבחנה האם יש הצדקה להטלתם, נגבו על ידה שלא כדין? 861
22. האם יש לפסוק גמול למבקשת התובענה הייצוגית ושכר-טרחה לבא-כוחה בעקבות הודעת חדילה שהגישה המשיבה? 862
23. האם יש לאשר את התובענה כתובענה ייצוגית, ולתת סעד של השבה כספית של סכומים ששולמו בארנונה אשר שטח נכסיהם לא הסתיים במ"ר שלם?.....865
24. הכלל הינו שכאשר רשות ציבורית גובה מנישומים כספים שלא כדין, חלה עליה חובה להשיב כספים אלו.....866
25. נפסק גמול ושכר-טרחה למבקש לאחר שניתן פסק-דין המאשר הודעת חדילה מגביה.....867
26. תובענה ייצוגית למתן סעד כספי איננה הערוץ המתאים לתיקון המעוות.....868
27. הוספת המילה "ארנונה" להגדרת הקבוצה בהחלטת ההבהרה אין בה, איפוא, משום שינוי מהותי כלשהו של החלטת האישור 870
28. מאזן הנוחות אינו נוטה לטובת העירייה בכל הנוגע להעברת הכספים לקרן לניהול.....872
29. התבססה ברמה הלכאורית הנדרשת את טענת המשיבה לפיה נפלה בתחשיב טעות אריתמטית מהותית 873
פרק ב': גמול שכר-טרחה 877
1. עיריית גבעת שמואל - בקשה מוסכמת של הצדדים לפסיקת גמול ושכר-טרחה 877
2. עיריית כפר סבא 877

2.1 בקשת אישור תובענה לנישומים בתחום שיפוט המועצה אשר שטח נכסיהם לא הסתיים במ"ר שלם, אלא בחלק המ"ר והמשיבה ביצעה להם עיגולי שטח בפועל תוך הוספת שטח שאינו קיים במציאות 877
2.2 בהליכים המוגשים לפי חוק תובענות ייצוגיות יש לפסוק, ככל האפשר, שכר-טרחה לבא-הכוח המייצג לפי שיטת האחוזים 878
3. מועצה מקומית כוכב יאיר - התובענה נשוא הדיון הוגשה קודם להכרעה בעניין יונס, בעת שלא היתה הלכה ברורה לגבי חובת הפניה המוקדמת. אילו הוגשה התובענה אחרי עניין יונס והמבקשת היתה מתנהלת ללא פניה מוקדמת בית-המשפט היה שוקל שלא לפסוק למבקשת גמול ושכר-טרחה לבא-כוחה, כלל..... 879
4. פתח-תקווה - בנסיבות המקרה סביר לקחת את הלכת עמר כבסיס לקביעת גובה הגמול ושכר-הטרחה 880
5. ראשון לציון - סביר לקחת את "עניין עמר" כבסיס לקביעת גובה הגמול ושכר-הטרחה 880
6. רמת גן - משלא חדלה המשיבה מן הגביה חרף הגשת התובענה, ברי שלא היה בפניה מוקדמת כדי לייתר את ההליך הייצוגי..... 881
7. עיריית הרצליה - קיימת עילה לבקשת האישור, ולפיכך יש להידרש לשאלת שכר-הטרחה והגמול הראויים 881
8. מועצה מקומית ג'לג'וליה - בהתחשב בטרחה ובסיכון המופחתים נוכח קיומן של תובענות רבות קודמות ומצבה הכלכלי הקשה של המשיבה, יש לפסוק גמול..... 882
9. עיריית אילת - אין לפסוק גמול במקרה הנדון..... 883
10. מועצה אזורית לב השרון - בגין מכלול של עילות יש לפסוק גמול למבקשים..... 883
11. חולון..... 884
11.1 פסיקת גמול ושכר-טרחה בהתחשב בכל השיקולים לרבות חדשנות העניין והיקף הטרחה..... 884
11.2 בכל הקשור עם שיקולי ההכוונה הציבורית, היינו מידת התועלת לציבור שבהגשת התובענה והבקשה לאישורה, לא יכול להיות חולק כי המשיבה התכוונה לפעול לאיחוד יחידות השומה, עדיין במועד הגשת התובענה, היא לא עשתה כן 884
12. עיריית בת ים - במקרה של הודעת חדילה, 16% מסכום ההשבה הפוטנציאלי מהווה סכום סביר לגמול ושכר-טרחה ביחד 886
13. מועצה מקומית כפר יונה 886
14. עיריית נס ציונה - בהליכים המוגשים לפי חוק תובענות ייצוגיות יש לפסוק, ככל האפשר, שכר-טרחה לבא-הכוח המייצג לפי שיטת האחוזים. זאת, גם במקרים של חדילה מגביה 887
15. מועצת מקומית חורה - קביעת גמול ושכר-טרחה כאשר העיריה לא הצמידה את הארנונה למדד השלילי 887
16. עיריית טירת הכרמל - פסיקת סכומי גמול ושכר-טרחה שאינם מבוססים על יישום שיטת האחוזים ואינם נגזרים מסכום הגביה הבלתי-חוקית..... 888

17. עיריית נתניה - סביר לקחת את הלכת עמר כבסיס לקביעת גובה הגמול ושכר-הטרחה 889
18. מועצה מקומית בני עי"ש - שיקולי פסיקת הגמול ושכר-הטרחה 890
19. עיריית הוד השרון - קביעת גמול בהתחשב בשיקולי התפוקה, התשומה וההכוונה הציבורית וכן בסכום גביית היתר..... 891
20. עיריית תמרה - כלל, כאשר הרשות מודיעה על חדילה בעקבות הגשת בקשה לאישור תובענה ייצוגית, ראוי לפסוק לתובע הייצוגי גמול ושכר-טרחת עורך-דין. ואולם, בנסיבות המקרה דנן יש לפסוק שכר-טרחה והחזר הוצאות חוות-הדעת, ולהימנע מפסיקת גמול לתובע 892
21. עיריית בני ברק - שיקולי בית-המשפט בבואו לפסוק גמול לתובע המייצג ושכר-טרחה לבא-כוחו מתחלקים ל- 3 קבוצות, אך השיקולים המנויים בחוק תובעות ייצוגיות אינם מהווים רשימה סגורה 892
22. מועצה אזורית דרום השרון - קביעת גמול ושכר-טרחה 893
23. עיריית רחובות - החדילה מגביה הביאה לכך שהצדדים ובית-המשפט לא נדרשו לניהול הליך ארוך. עם-זאת אין בכך לאיין את הסיכון שנטלה על עצמה המבקשת 893
פרק ג': הודעות חדילה 895
1. עיריית אור יהודה - בקשה לדחיית התובענה ופסיקת גמול למבקש ושכר-טרחה לבא-כוחו, בהתאם להודעת חדילה מוסכמת 895
2. עיריית גבעת שמואל - הודעת חדילה מגביית הצמדה להיטלי מים וביוב..... 895
3. עיריית בית שמש 896
3.1 חדילה מאגרת פינוי פסולת מפעל המתווספת לארנונה 896
3.2 הודעת החדילה הביאה להתנהלות מתוקנת מצד המשיבה ביחס לחברי הקבוצה, ויש בה איפוא אינטרס ציבורי ושמירה על שלטון החוק 897
4. עיריית טבריה - אישור על הודעת חדילה, לפי סעיף 9 בחוק תובענות ייצוגיות 897
5. מועצה מקומית באר יעקב 898
5.1 הודעת חדילה והסתלקות 898
5.2 ישנם "טעמים שיירשמו" שבגינם יש מקום להארכת המועד על-פי שיקול-דעת בית-המשפט 898
6. מועצה מקומית גן יבנה - משלא הראה המבקש כי אכן בוצעה גביה רטרואקטיבית לאחר המועד הקובע, ולא מסר את החומר שבידיו לבדיקת המשיבה עובר לדיון, יש להסתפק בתצהיר המועצה לעניין חדילת הגביה הרטרואקטיבית..... 899
7. מועצה מקומית גדרה - אין לאשר את בקשת אישור התובענה הייצוגית בהתייחס לשומות ארנונה מתוקנות שהוחלו לתקופה העולה על שנה ממועד הפקת השומה 900
8. נתניה 901
8.1 לא תאושר תובענה ייצוגית בתביעת השבה נגד רשות, אם הרשות הודיעה כי תחדל מהגביה שבשלה הוגשה הבקשה לאישור והוכח לבית-המשפט כי היא חדלה מהגביה כאמור לכל המאוחר במועד הקובע 901

8.2 משמתקיים בעניין הנדון האמור בסעיף 9 בחוק תובענות ייצוגיות אין לאשר את בקשת האישור בהתייחס לתשלומי ארנונה 902
9. מועצה מקומית מעלה עירון - קיימת הצדקה עניינית להאריך את המועד להגשת הודעת החדילה, וכן להודעת החדילה עצמה..... 902
10. רמת השרון - ראוי להורות על פרסום פרטי התחייבות המשיבה בהודעת החדילה 903
11. מועצה מקומית קדימה-צורן - אישור הודעה על חדילה חלקית מגביה, אשר הוגשה במסגרת בקשה לאישור תובענה ייצוגית..... 903
12. עיריית טמרה - במקרים בהם מוכח שהרשות המקומית גובה ארנונה, אגרה או היטל שלא כדין, ועקב הודעת החדילה נפסקת הגביה כי אז מדובר בתועלת כספית לחברי הקבוצה..... 904
13. מועצה מקומית גני תקווה - בקשת האישור הביאה תועלת לחברי הקבוצה בכל הנוגע לעילה האמורה, וכן לכלל ציבור הנישומים במשיבה, הקיימים והעתידיים שלא יחוייבו בארנונה ביתר 905
14. עיריית רעננה - הסכומים עליהם הסכימו הצדדים גבוהים באופן בלתי-סביר..... 905
15. עיריית ערד - יש לחדול מגביה אגרה עבור אשפה חריגה, כולל אשפת כלי אצירה, עד אשר יחוקק חוק עזר עם קריטריונים המבחינים בין אשפה רגילה ואשפה חריגה 906
16. עיריית קריית אתא 907
16.1 יש לאשר את הודעת החדילה על כל סעיפיה וחלקיה, וזאת בהתאם לסעיף 9(ב) של החוק..... 907
16.2 בית-המשפט האריך למשיבה את המועד להגשת הודעת החדילה עד למועד שהוגשה הודעה זו בפועל 907
17. מועצה מקומית שלומי - תיקון אופן חישוב המ"ר לצורך קביעת תשלומי הארנונה יהא בו כדי להשליך הן על אופן החישוב והן על גובה תשלומי הארנונה לעתיד לבוא..... 908
18. עיריית באר-שבע - יש לתת את הדעת, בנסיבות העניין, לעובדה כי ההליך המשפטי הסתיים בשלביו הראשונים, בעצם הודעת המועצה על חדילה מגביה 909
19. מועצה מקומית כסרא סמיע - אישור הודעת החדילה לפי סעיף 9(ב) של חוק תובענות ייצוגיות ודחייתה של התובענה כייצוגית..... 910
20. מועצה מקומית ג'וליס - המשיבה תפעל לעדכן את הארנונה הכללית המשתלמת על-פי הסדר תשלומים לפי שיעור השינוי של המדד, מן המדד שפורסם בחודש נובמבר שקדם ליום החיוב, עד המדד שקדם למדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום 910
21. מועצה מקומית חורפיש - אישור הודעת חדילה מוסכמת 911
22. מועצה אזורית חוף השרון - המשיבה חדלה מן הגביה לאחר שהוגשה בקשת האישור, ובכך הושגה תועלת משמעותית לחברי הקבוצה 912
23. עיריית בני ברק - יש לקבל את הודעת החדילה שהוגשה בהסכמה, ולדחות את הבקשה לאישור התובענה כייצוגית..... 913

24. עיריית קריית מוצקין - אישור בקשה מוסכמת של הצדדים לאישור הודעת חדילה וקביעת גמול ושכר-טרחת עורך-דין 914
25. מועצה מקומית בענה - נוכח אישור הודעת החדילה הורה בית-המשפט על דחיית התובענה של המבקש, ועל דחייתה של בקשת האישור 914
26. מועצה מקומית אכסאל - הסכומים עליהם הסכימו הצדדים סבירים בנסיבות העניין, ועומדים במבחנים הקבועים בחוק ופסיקה 915
27. עיריית מגדל העמק - אישר את הודעת החדילה על כל סעיפיה, לפי סעיף 9(ב) לחוק 916
28. מועצה מקומית מבשרת ציון - דחיית הודעה מוסכמת על חדילה 916
29. מועצה מקומית רכסים - בקשה מוסכמת לאישור הודעת חדילה שהוגשה מטעם המשיבה 917
30. עיריית ראשון לציון - המועד הקובע להודעת חדילה 917
31. עיריית סח'נין - בקשה מוסכמת לאישור הודעת חדילה 918
פרק ד': הסתלקות 919
1. חולון - הסמכות הייחודית לדון בשאלת הסיווג היא למנהל הארנונה וועדת הערר 919
2. מועצה מקומית מג'ד אל-כרום - לא ניתן לקבוע שהיתה תועלת לחברי הקבוצה בבקשת האישור 919
3. ביר אל מכסור - ממכלול השיקולים אין לפסוק שכר-טרחה במקרה זה 920
4. נתניה - תנאי לתביעה שיש לה תוחלת היא שהמבקש יממן פירסום מודעה למציאת מבקש ובא-כוח מייצג אחר, כי מדובר בתביעה שיש לדון ולהכריע בה 921
5. עיריית תל-אביב-יפו 922
5.1 קיימת הצדקה לסלק את התובענה המינהלית הייצוגית על-הסף, מהטעם של היעדר סמכות עניינית 922
5.2 מדובר בטעות נקודתית בעניינו של המבקש, אשר המשיבה היתה דואגת לתקנה לו היה המבקש נוקט בהליך המינהלי של ערר 922
6. עיריית בת ים - הסתלקות המלווה בהוצאות על המבקשת 923
7. עיריית רמת גן 924
7.1 בכל הקשור עם נימוקי ההסתלקות, הרי שאלו התבססו על עמדתו של בית-המשפט, כפי שבאה לידי ביטוי בדיון המקדמי בבקשת האישור, לפיה בקשת האישור והתובענה נעדרות עילה 924
7.2 עתירה מינהלית המכוונת לפגם שנפל בצו הארנונה שנחקק לפני שנים רבות ו"שורשרה" משנה לשנה, לוקה בשיהוי אובייקטיבי שיביא לדחייתה 924
8. מועצה מקומית מבשרת ציון - יש מקום לאשר את ההסתלקות, ללא צו להוצאות 925
9. עיריית קריית ביאליק - בקשת הסתלקות בהסכמה ללא שישולם כל גמול מיוחד למבקש, וללא שישולם שכר-טרחה לעורכי-דינו 926
10. עיריית באר-שבע - על-פי המצויין בבקשת ההסתלקות בעניין צווי הארנונה משנים עברו, התייתרה עילת התביעה הייצוגית בהליך דנא 926

11. מועצה אזורית חוף השרון - לא היה מקום ליתן הוראות לפי סעיף 16(ד)(1) בחוק תובענות ייצוגיות 927
12. עיריית בית שמש - יש מקום לאשר את ההסתלקות ותשלומי הגמול ושכר-הטרחה המוסכמים, הן לנוכח העובדה שעצם הגשת הבקשה הביאה תועלת לחברי הקבוצה והן לאור העובדה שמדובר בקבוצת תובעים מצומצמת, כאשר קיים שוני בעניינם של כל אחד מהם 928
13. עיריית מודיעין - מכבים - רעות - הסתלקות בהסכמה מבקשה לאישור תובענה ייצוגית במקרה בו התקיים חיוב על החזקה בנכסים מתחילת אותו חודש ולא רק במהלכו כפי שהיה בפועל 929
14. מועצה אזורית הגלבוע - לא עלה בידי המבקש לבסס לכאורה קיומה של עילת תביעה אישית, די בכך כדי לדחות את הבקשה לאישור התובענה כייצוגית 929
15. עיריית ירושלים - שיטת "העיגול" אינה חוקית, אך לא תתבצע השבה בגין התקופה שקדמה לפסק-הדין 930
16. מועצה מקומית גבעת זאב - סילוק על-הסף עקב חוסר סמכות עניינית 931
17. עיריית אום אל פחם - מחיקת התובענה והסתלקות מוסכמת מן הבקשה לאישורה כייצוגית 931
18. מועצה מקומית מג'ד אל כרום - הודעת הסתלקות מוסכמת, על כך שהושגה ביניהם הסכמה, לפיה תידחה הבקשה לאישור התובענה כייצוגית 932
19. מועצה מקומית זרזיר - יש מקום להיעתר לבקשת ההסתלקות 933
20. עיריית חדרה - יש לאשר את בקשת ההסתלקות לפי סעיף 16 של חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 933
21. עיריית לוד - בקשה מוסכמת להסתלקות המבקש מבקשתו לאישור תובענה ייצוגית 934
22. מועצה מקומית מזכרת בתיה - בקשה להסתלקות מבקשת האישור עקב הודעת חדילה מוסכמת 934
פרק ה': אישור התובענה הייצוגית 937
1. עיריית פתח-תקווה 937
1.1 הפרשנות הנכונה לחוק הריבית היא שכל תשלום לפי הסדר תשלומים ישולם בהתאמה לשיעור שינוי המדד 937
1.2 דרך המלך לפניה לרשות במקרים בהם הנישום מבקש לטעון כנגד חיוב ביתר בארנונה היא בדרך של השגה 937
1.3 אישור בקשה לאישור תובענה ייצוגית בעניינה של קבוצת כל הנישומים בתחום המשיבה אשר חוייבו בארנונה באופן רטרואקטיבי ב- 24 החודשים עובר לתובענה ועד למועד מתן החלטה זו 939
2. עיריית הרצליה 939
2.1 תכליתו של מוסד התביעות הייצוגיות הוא לאפשר הגשת תביעות בשם קבוצה לא מזוהה של מספר גדול של תובעים פוטנציאליים 939
2.2 ניתן לחייב נכס בתשלום ארנונה על חלקי מטר 940
3. מועצה מקומית דיר-אל-אסד 941

3.1 כאשר המשיבה חדלה מן הגביה הבלתי-חוקית המיוחסת לה של ריבית דריבית, גם אם יש בידי המבקש עילת השבה בתובענה אישית, לא ניתן לאשרה כייצוגית 941
3.2 תשלום הגמול ושכר-הטרחה, מתבצע מתוך הקופה הציבורית, שראוי לנהוג לגביה בזהירות, מאחר ותשלום מתוך הקופה הציבורית הינו על חשבון הציבור 941
4. עיריית נשר - חיוב שלא כדין למחזיקי נכסים עסקיים בארנונה בגין שטחי יציעים וגלריות 942
5. עיריית מודיעין 943
5.1 קיימת אפשרות סבירה כי התובענה בשאלת היותו של חדר עגלות מחסן, תוכרע לטובת הקבוצה 943
5.2 שינוי מדיניות המשיבה מהווה שינוי שיטת חישוב שאינו מותר אף לא באישור השרים 944
6. עיריית הוד השרון - על תובע ייצוגי להקדים ולפנות אל הרשות שנגדה הוא מתעתד להגיש בקשה לאישור תובענה ייצוגית, בין היתר, על-מנת לברר עימה אם יש ממש בטענות המועלות על ידו בבקשה 945
7. עיריית עכו 945
7.1 לא ניתן להתייחס לחוב ארנונה, או כל חוב אחר שהמשיבה רשאית לגבותו לפי פקודת המיסים (גביה), כאל "חוב פסוק", ולבקש להחיל לגביו את הוראת סעיף 21 של חוק ההתיישנות, בשעה שהגביה עשויה להתבצע בין אם על דרך של הליך גביה מינהלי, ובין אם על דרך של הגשת תביעה לבית-המשפט 945
7.2 הסמכות להורות על העברת תובענה מאוחרת לערכאה שבפניה מתבררת התובענה המוקדמת תופעל כאשר מתעוררות בשתי התובענות שאלות משותפות של עובדה ומשפט הזהות או דומות בעיקרן 946
8. עיריית ראש העין - עילת התביעה הלכאורית - גביית ארנונה על-פי חיוב רטרואקטיבי שלא כדין - הוכחה, למצער, ברמה הנדרשת בשלב של אישור כתובענה ייצוגית 947
9. עיריית רעננה - ניתן לחייב בארנונה את השטח האטום שמתחת לגרם המדרגות הראשון בבניין 948
10. מועצה מקומית מסעדה - המבקש הסיק, ללא בירור או פניה מוקדמת למשיבה, על-מנת לבחון את אופן חיוב הארנונה על ידה, כי זו מעגלת שטחים כלפי מעלה 948
11. מועצה מקומית כאבול - לא התקיימו טעמים מיוחדים שיירשמו שיש בהם כדי להצדיק חיוב המבקש בהפקדת ערובה לתשלום הוצאותיה של המשיבה 949
12. עיריית נצרת עילית 950
12.1 חובתה של המשיבה לספק לתושביה שירותים, כנגד תשלום הארנונה שהיא גובה, כוללת את חובתה של המשיבה לפנות אשפה בכמות בסיסית 950
12.2 כתב ההשגה מהווה הודעה בכתב לרשות, הלכה למעשה, בדבר תשלום יתר של ארנונה 951

12.3 ספק אם ניתן לבסס תובענה ייצוגית להשבה בהתבסס על טענת התיישנות וכשעסקינן בגביה מינהלית של חוב שלכאורה התיישן.....951
13. מבשרת ציון - התובענה מעלה שאלות של עובדה או משפט המשותפות לכלל חברי הקבוצה, ואינן ייחודיות למבקשים גרידא.....952
14. עיריית אלעד - המבקש הוכיח לכאורה שכספי היטל השמירה משמשים לתשלום לחברת רשת ביטחון, ושחברה זו מספקת למשיבה גם שירותי שמירה "רגילים" שאינם אמורים להיות ממומנים מכספי ההיטל אלא מכספי הארנונה.....953
15. עיריית חיפה - על בסיס העובדות שהובאו בפני בית-המשפט אין הצדקה להשתמש במכשיר רב העוצמה של תובענה ייצוגית.....953
16. טירת הכרמל - נסיבות העניין המתוארות בבקשות אינן מקימות עילה לתביעת השבה של סכומים שנגבו שלא כדין 954
17. נס ציונה 956
17.1 כספי הארנונה אמורים לשמש לפעילות "רגילה" לשמירה על הסדר הציבורי בעוד שאגרת שמירה יכולה לשמש לפעילות שמירה "מיוחדת", מעבר לשמירה השגרתית.....956
17.2 התובענה מעוררת שאלות של עובדה המשותפות לחברי הקבוצה ויש אפשרות שיוכרעו בתובענה לטובת הקבוצה 956
18. עיריית רמת גן 957
18.1 גביית ארנונה ביתר מנישומים המחזיקים שטחי חניה בבניינים שאינם משמשים למגורים 957
18.2 די בנוסח מכתב ההתראה שצירף המבקש לבקשת האישור, כדי להוות ראיה לכאורה לעילת תובענתו שמדובר לפחות גם בגביה מינהלית, אם לא רק בגביה כזו 958
19. עיריית רמת השרון - דחיית הבקשה לאישור התובענה כייצוגית בהתאם להוראות סעיף 9(ב) לחוק התובענות הייצוגיות, ובשל העובדה שהמשיבה הודיעה על הפסקת גביה.....959
20. עיריית נהריה - ההליך הייצוגי אינו ההליך הראוי בנסיבות העניין 960
21. מועצה מקומית גדידה- מכר - בקשה לאישור תובענה ייצוגית עקב אי-הצמדת חיובי ארנונה למדדים שליליים 961
22. עיריית קריית מוצקין 961
22.1 יש לחשב את השטח במדוייק אף אם מדובר בחלקי מטרים, ואין הרשות המקומית רשאית לעגל את יחידת השטח כלפי מעלה או כלפי מטה 961
22.2 חיוב המבקשים בהוצאות המשיבה עקב בקשה סתמית לאישור תובענה ייצוגית 962
23. עיריית בית שמש - לא הופחת תשלום ראשון של הארנונה למשלמים על-פי הסדר תשלומים בהתאם לירידת המדד.....963
24. עיריית גבעת שמואל - בקשה לאישור תובענה ייצוגית כנגד המשיבה להשבת כספים שנגבו ביתר, בגין ארבע עילות 964

25. מועצה מקומית גדרה - חיוב המשיבה להשיב לחברי הקבוצה את כל הסכומים שנגבו מהם ביתר 965
26. מועצה מקומית סאג'ור - דחיית בקשה לאישור תובענה כייצוגית בעניין גביית חובות ארנונה לאחר חלוף תקופת ההתיישנות 966
27. עיריית ירושלים 966
27.1 בית-המשפט אישר את התובענה הייצוגית 966
27.2 אין יסוד בדין לטענת המבקשת שיש ליתן הנחה מארנונה לאזרחים ותיקים המקבלים קצבת זקנה לנכה באופן אוטומטי, רק משום שאזרחים ותיקים הזכאים לגמלת הבטחת הכנסה מקבלים כך את ההנחה 967
27.3 לא ניתן לפרש את חוק העזר באופן שבו טענו המבקשים ועל-כן לא מתקיים סיכוי סביר כי התביעה תוכרע לטובת המבקשים 968
27.4 הסיווג בו נקטה העיריה הוא סיווג מתאים ואם כך אין בידי המבקש להצביע על אפשרות סבירה שהשאלה המתעוררת בתובענה תוכרע לטובת הקבוצה 969
27.5 הואיל והתביעה מבוססת על טענה בדבר גביה מינהלית של חוב לאחר תקופת התיישנותו, הרי שנוכח מהותה של טענת ההתיישנות, לא ניתן להצביע על קבוצה בעלת שאלה משותפת 970
28. עיריית רמלה - דחיית בקשת אישור תובענה ייצוגית בגין השבת כספים שנגבו ביתר בגין גביית אגרת פינוי אשפה 970
29. עיריית חולון 971
29.1. רק אדם "שיש לו עילה בתביעה" רשאי להיות תובע ייצוגי, אך בית-המשפט לא ימהר לדחות את בקשת האישור, אלא אם שוכנע כי לא קיימת אפשרות כי התובע יבסס את תביעתו כראוי 971
29.2 קיימת אפשרות סבירה שיקבע כי חוק הריבית, התשי"ז-1957 אינו מתיר לעיריה לגבות ריבית מצטברת 971
30. עיריית נצרת - לא ניתן להחזיר סכום שנוצר כתוצאה מחישוב מדד שלילי בתשלום הראשון, מקום בו הדבר מביא להפחתת סכום הארנונה מתחת לסכום המקורי, שהינו התעריף המזערי שנקבע בחוק ההסדרים ובתקנותיו 972
31. עיריית ראשון לציון - איזון השיקולים המתחרים מביא למסקנה כי חל בעניין הנדון שיהוי המביא לדחיית התובענה, וכי לא הורם הנטל הכבד המוטל על המבקשת לסתירת החזקה לפיה עתירה כנגד פגם משורשר שנפל בצו ארנונה המוגשת בחלוף שבע שנים מהתקנת הצו הפגום לוקה בשיהוי אובייקטיבי 973
32. מועצה מקומית שבלי אום אלגנם - שיקול לכיוון הוצאות לטובת אוצר המדינה 973
33. עיריית אילת - העיריה רשאית לתקן מפגעים ולהשית את עלות התיקון על בעלי הנכסים, מקום בו אלה סרבו לתקן המפגעים על-אף התראות שנשלחו 974
34. עיריית גבעתיים - יחידת המידה לחישוב שטח הנכס לצורך החיוב בארנונה הוא במטרים רבועים, אך ניתן לחשב את השטח עם שארית, אם הוא אינו במ"ר שלמים 974

35. עיריית קלנסווה - משמתקיים בעניין הנדון האמור בסעיף 9 בחוק תובענות ייצוגיות אין לאשר את בקשת האישור 975
36. מועצה מקומית ג'סר אל זרקא - המנגנון הראוי לפסיקת שכר-טרחה בהליך ייצוגי הוא מנגנון של שכר-טרחה תלוי תוצאה..... 976
37. מועצה אזורית מנשה - בקשה לאישור תובענה לנישומים ששילמו ארנונה לפי תעריפים שלא עודכנו בהתאם למדדים שליליים 976
38. מועצה אזורית הגלבוע - בקשה לאישור תובענה ייצוגית אשר עניינה בדרישה להשבת כספי ארנונה שגבתה המשיבה מן המבקש וחברי הקבוצה במהלך התקופה ביתר, בשל אי-הצמדת חיובי הארנונה המשולמים בהסדר תשלומים לפי חוק הרשויות המקומיות..... 977
39. מועצה אזורית גזר - משמתקיים בעניין הנדון האמור בסעיף 9 בחוק תובענות ייצוגיות אין לאשר את בקשת האישור 978
פרק ו': הסדרי פשרה 979
1. עיריית פתח-תקווה - ההסדר המוצע לא ענה על מטרות חוק תובענות ייצוגיות 979
2. עיריית נתניה..... 979
2.1 הסדר הפשרה עונה על מטרות החוק והוא ראוי, סביר והוגן..... 979
2.2 אישור הסדר פשרה העונה על דרישות סעיף 19 לחוק תובענות ייצוגיות 980
3. חיפה הסכם הפשרה סביר והוגן ושומר על האינטרסים של שני הצדדים 981
4. עיריית אשדוד - נערך שיפור בהסדרים הקיימים בעקבות הגשת הבקשה..... 982
5. עיריית טייבה - הסדר הפשרה בעניין הנדון יש בו כדי לענות על מטרות החוק והוא ראוי, סביר והוגן 983
6. עיריית חולון - בקשה לאישור הסכם פשרה..... 984
7. מועצה מקומית כפר כמא - הסכם פשרה 984
8. מועצה מקומית ערערה - אישור הודעת חדילה ומתן תוקף פסק-דין.... 985
9. עיריית רחובות - בית-המשפט בבואו לאשר הסדר פשרה צריך להשתכנע כי ההסדר ראוי, הוגן וסביר בהתחשב בעניינם של חברי הקבוצה וכי סיום ההליך בהסדר פשרה הוא הדרך היעילה וההוגנת להכרעה במחלוקת בנסיבות העניין 986
10. מועצה מקומית בועיינה נוגידאת - סכומי ההסדר סבירים בהתחשב בתועלת שהניבה הבקשה..... 986
11. עיריית יבנה - הסכומים עליהם המליצו הצדדים הם ראויים וסבירים..... 987
פרק ז': שונות 989
1. עיריית תל-אביב 989
1.1 בקשת עיכוב ביצוע בדבר השבת תשלומים ביתר..... 989
1.2 מאחר שהעותרים לא הוכיחו הודעה כדין על העברת החזקה לשוכרים, החבות בגין ארנונה, מים וביוב נשארת מוטלת עליהם..... 990
2. עיריית רחובות - גביית היטלי סלילה שלא כדין 991

3. עיריית מודיעין - יש לחייב את המשיבה להשיב לכל אחד מחברי הקבוצה את הפרשי הארנונה שנגבו מהם ביתר ב- 24 החודשים שקדמו לכל תובענה 991
4. עיריית לוד - הגמול סביר בנסיבות העניין 992
5. הרצליה 993
5.1 חלוקת התשלום בין הקבוצות השונות תיעשה בדרך של יחס בין מספר העותרים בכל קבוצה לבין מספר העותרים הכללי 993
5.2 צו הארנונה של עיריית הרצליה כניסוחו אינו מאפשר גביית ארנונה בגין גלריות 994
5.3 הימנעות מפניה מוקדמת בנסיבות בהן טובת הקבוצה מחייבת זאת, מהווה שיקול רלבנטי שעל בית-המשפט להביא בחשבון בבואו לפסוק את הגמול ושכר-הטרחה 995
6. עיריית פתח-תקווה - לא ניתן לחייב "משרדים בתעשיה" בתעריף גבוה מהתעריף המירבי שנקבע בתקנות הסדרים במשק המדינה (ארנונה כללית ברשויות המקומיות), לנכסים המשמשים לתעשיה 995

שער ד': תובענות ייצוגיות במסגרת המשפט המינהלי 997

פרק א': האם רשות מינהלית יכולה להיחשב כ"עוסק" לצורך הגשת תובענה ייצוגית נגדה 997

פרק ב': עניינים שונים 999

1. נדחתה תובענה ייצוגית של אסיר כנגד שב"ס מאחר וה"תביעה ייצוגית" שהתובע מבקש להגיש אינה נכללת ברשימת התביעות המפורטות בתוספת השניה לחוק תובענות ייצוגיות 999
2. אושר הסדר פשרה בתובענה ייצוגית כנגד רמ"י מאחר ומדובר בהסדר פשוט שאינו מטיל על חברי הקבוצה נטל של ממש והמשיבה היא הנושאת בעלויות ביצוע ההחזר 1000
3. נדחתה בקשה לאישור תובענה ייצוגית כנגד תאגידי המים בטענה לחיוב הצרכנים במע"מ במועד שגוי 1000
4. נדחתה תובענה ייצוגית מאחר והתובעת לא פעלה כדרישת ההלכה הפסוקה הקובעת שעל התובע בתביעת השבה על-פי פרט 11 לתוספת השניה לחוק להקדים ולפנות לרשות קודם נקיטת ההליך 1001
5. אושרה תביעה להשבת כספי ארנונה שנגבו שלא כדין בגין סיווג שגוי של הנכס 1001
6. בית-המשפט הורה על אישור הסכם הפשרה בגין גביית יתר של היטל ביוב מאחר והפיצוי נעשה לפי שקילת הסיכויים והסיכונים המשפטיים בהליך זה 1002
7. נדחתה תובענה ייצוגית בגין גביית יתר של היטלים מאחר והתובעים לא הביאו אסמכתא לתמוך את טענתם שרק גביה על-פי ההסכם היא "גביה כדין" 1002
8. בית-המשפט אישר בקשה להסתלקות מתובענה כייצוגית אך לאור היעדרה של פניה מוקדמת אל המשיבה טרם הגשת בקשת האישור פניה שהיה בה כדי לייתר ההליך יש להפחית את סכום הגמול וסכום שכר-הטרחה באופן משמעותי 1003

9. נדחתה בקשה ייצוגית בטענה לגביית מחיר מופרז עבור חידוש דרכון בנמל התעופה בן-גוריון 1004
10. בית-המשפט הורה על עיכוב ההליכים בבקשת האישור של תובענה ייצוגית שכן הטענות הנטענות לגבי הגביה מכוחם של חוקי העזר הן טענות זהות והסעד הנדרש בשני ההליכים הוא סעד זהה..... 1004
11. נדחתה בקשה לתובענה ייצוגית בגין הוצאות גביה ועיקולים מאחר ועילות התביעה של המבקשים לא נתמכו בראיות ולו ברמה הנדרשת להוכחתן בשלב זה של אישור תובענה כתובענה ייצוגית 1005
12. נדחתה תובענה ייצוגית כנגד קופ"ח והמל"ל מאחר והתובע אינו מצליח להבדיל בין סמכויותיו של המל"ל לבין סמכויותיהם של המחוקק הראשי ומחוקק-המשנה..... 1005
13. אושר הסדר פשרה בתובענה נגד בזק בה ניתן זיכוי בגין התשלום החודשי לתקופה של מספר חודשים מאחר ויש בהסכם זה מתן פיצוי הולם לכל אחד מחברי הקבוצה הזכאית לאחר עריכת איזון מתאים של כל הנסיבות 1006
14. בית-המשפט אישר באופן חלקי תובענה ייצוגית כנגד משרד הבריאות בגין חישוב שגוי של דמי הכניסה למאושפז..... 1007
15. בית-המשפט אישר הסתלקות מתובענה ייצוגית לאור סיכוייה הנמוכים של התביעה להיות מאושרת 1008
16. אושר הסכם פשרה בגין "אגרת נוסע יוצא" למסופי הגבול בה נקבע כי התשלום יתאפשר במאות סניפי בנק הדואר ללא עמלה 1008
17. בית-המשפט הורה על העברת דיון בתובענה ייצוגית מחמת סמכות מקומית הנקבעת על-פי הפירוט העובדתי שבכתב התביעה 1009
18. נדחתה תובענה ייצוגית בגין גביית יתר מאחר והוגשה במועד על-ידי הנתבעת הודעת החדילה והוכחה החדילה מגביית היתר 1009
19. נדחתה תובענה ייצוגית כנגד המנהל מאחר ולא ניתן לקיים תובענה ייצוגית כשחלק נכבד ממנה נעוץ בסוגיות אישיות ומיוחדות של התובע הייצוגי..... 1010
20. נדחתה תובענה ייצוגית כנגד המנהל מאחר ועומדת למדינה הגנה המעניקה לה מעמד דיוני שונה כנתבעת ייצוגית בנסיבות המתאימות להגנת האינטרס הציבורי הכרוך בתביעתה..... 1010
21. אושר הסדר פשרה כנגד "חברת הוט" בגין גביית דמי מנוי מלקוחות שנותקו 1011
22. נדחתה תובענה ייצוגית נגד המל"ל שהוגשה לבית-משפט מינהלי מאחר ולבית-הדין לעבודה סמכות שיפוט ייחודית בכל תביעה שעניינה קיפוח זכותו של אדם לגמלה לפי חוק הביטוח הלאומי 1011
23. נדחתה בקשה לסילוק תובענה על-הסף מאחר ודין טענה זו להתברר בבקשת האישור לעיצומו של עניין 1012
24. נדחתה תובענה ייצוגית כנגד העיריה ותאגיד מים מאחר ולא הוצגה חוות-דעת מומחה מטעם המבקש בשעה שהטענות המועלות בבקשותיו הינן בסוגיות הדורשות מומחיות..... 1013

25. נדחתה תובענה ייצוגית כנגד העיריה בגין מדחני החניה מאחר והמבקש היה ער לעובדה שלא ניתן לקבל עודף מן המדחן ולפיכך יש לראותו כמי שקיבל על עצמו את התוצאה..... 1014
26. בית-המשפט קבע שהסמכות בתובענה נגד רשות שהסעד המבוקש בה הוא השבה אינה בסמכותו של בית-משפט לעניינים מינהליים..... 1014
27. בית-המשפט העליון קיבל את הערעור וקבע כי יש להטיל הגבלות שיווקיות על ייבוא מקביל של מוצרים שצמוד אליהם סימן מסחר מוגן..... 1014

שער ה': תובענות ייצוגיות והגבלים עסקיים-חוק התחרות הכלכלית, התשמ"ח-1988 1017

פרק א': האם תובע ייצוגי יכול לשמש בו-זמנית גם כבא-כוח המייצג 1017

פרק ב': עניינים שונים 1019

1. בית-המשפט העליון קבע כי על-אף השיהוי הברור בהגשת הבקשה לקבלת עמדת היוע"ש יש בה חשיבות העולה על הקושי שבשיהוי ומשום כך יש להיעתר לה..... 1019
2. אושרה תביעה ייצוגית נגד תנובה בגין גביית מחיר מופרז ובלתי-הוגן על קוטג' באופן המהווה ניצול לרעה של מעמדה כמונופול..... 1019
3. אושר הסדר פשרה בגין גביית מחיר מופרז של אשלגן בכפוף למינוי בודק שיבחן את סבירות הסדר הפשרה 1020
4. התקבלה בר"ע שהגישה תנובה על צו לעיון וגילוי מסמכים שניתן במסגרת תביעה ייצוגית המנוהלת נגדה על-ידי פרופ' ירון זליכה 1020
5. בג"צ פסל את מתווה הגז מאחר והממשלה חרגה מסמכותה וכי הוראת היציבות מחייבת עיגון בחקיקה ראשית 1021
6. נתקבלה בקשה להיתר המצאה של תובענה ייצוגית לשלוש חברות בחו"ל מאחר ונקבע כי ישראל הפורום הנאות לדיון..... 1021
7. נדחתה בקשת סילוק תובענה ייצוגית בטענה שהמבקש פועל בניגוד לכלל אתיקה מאחר ומקומה של טענה זו להתברר בבית-הדין למשמעת ולא במסגרת הדיון בבית-המשפט בסכסוך 1021
8. נדחתה מטעמי שיהוי בקשה לאישור תובענה ייצוגית נגד המדינה וחב' החשמל בטענה לגביה שלא כדין 1022
9. אושרה בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית מאחר והטענות שהועלו במסגרת התובענה אינן מגובשות בצורה משכנעת מבחינה משפטית..... 1022
10. נדחתה עתירה להורות לממונה על ההגבלים לקבוע כי ההתקשרות בין חברות הדלק לבין תחנות תדלוק היא הסדר כובל..... 1023
11. נדחתה בקשה לעיון חוזר מאחר ונקבע הגשת ערר אינה עולה כדי שינוי נסיבות ממשי המצדיק עיון מחדש בה..... 1023
12. בית-המשפט אישר הסכם פשרה בתובענה ייצוגית כנגד בנקים מאחר והסכומים עליהם המליצו הצדדים הינם סבירים וניתן לאשרם 1024
13. בית-המשפט הורה על מחיקת אחת מתובענות ייצוגיות שעוסקת באותו באותו עניין ממש לאור טובתה של הקבוצה ויעילות הדיון..... 1025
14. נדחתה בקשה לייצוגית נגד הבורסה לניירות-ערך בטענה לאי-חוקיות בגביית עמלות לאורך השנים..... 1025

15. נדחתה תובענה ייצוגית הואיל ולא מתקיים התנאי הקבוע בסעיף 8(א)(1) לחוק בדבר סיכוי סביר שהתובענה תוכרע לטובת הקבוצה 1026
16. העליון קבע בדיון נוסף כי אין אפשרות חוקית להטיל על תאגיד צו מבחן או צו שירות לתועלת הציבור 1026
17. אושרה תביעה ייצוגית בשל פער בלתי-סביר בסכומי האגרות בין בתי-המשפט האזרחיים לבתי-הדין הדתיים 1026
18. אושרה הסתלקות מתובענה ייצוגית לנוכח התנהלותם של המבקשים המעידה עליהם כי בראש מעייניהם סיפוק טובתם האישית 1027
19. נדחתה בקשה לסילוק תובענה על-הסף מאחר ואין לקבוע כבר בשלב זה כי לא ניתן יהא להעניק לתובעים את הסעדים הנתבעים בכתב התביעה היה ותביעתם תוכח 1028
20. אושרה ייצוגית נגד עיריית נהריה בגין שימוש במפוחי עלים בשטחים ציבוריים בעיר בניגוד לדין 1028
21. נדחתה בקשה לאישור תובענה ייצוגית נגד הבורסה לניירות-ערך בגין גביית עמלות מעבר למוסכם 1029
22. אושרה ייצוגית נגד הדואר בגין גביית סכומים גבוהים שלא כדין עבור בירורים אצל רשם המשכונות 1029
23. נדחתה תובענה ייצוגית כנגד רכבת ישראל עקב השביתה מאחר והוכח כי הנתבעת פעלה בזריזות וביעילות להסרת איום השביתה מעל הפרק 1029
24. נדחתה בקשה לתובענה ייצוגית כנגד הרכבת מאחר ותקלה טכנית אינה בבחינת ראשית ראיה שתתמוך בטענת המבקש המושתתת על דיני ההגבלים העסקיים 1030
25. נתקבלו ערעורי בנקים לדחיית תובענה ייצוגית ולא הוכח שהיה תיאום בין הבנקים בכל הנוגע לשיעורי הריבית הרלוונטיים 1030
26. ערעור על הכרעת הדין - רישום מאגר מידע והשימוש בו 1031
27. אושרה תובענה ייצוגית נגד חברת החשמל בגין חריגות שכר ופנסיה שהובילו לקביעת תעריפים גבוהים 1033
28. אושרה הגשת תובענה ייצוגית נגד חברה משכנת בגין גביה ביתר של דמי טיפול ברישום זכויות..... 1033
29. דחיית בקשה לתובענה ייצוגית נגד ספקיות הגז בטענות לגביית סכומים ביתר מרוכשי דירות מקבלנים 1033
30. דחיית בקשה לאישור תובענה ייצוגית נגד מקורות בעילה של גביה שלא כדין עבור הקמת תשתית המים..... 1033
31. אושר הסדר פשרה בתובענה נגד רכבת ישראל הואיל וההסדר במקרה דנן פותח אפיק פיצוי חדש שונה מזה הקיים בהוראות הנהלים 1034
32. נקבע כי המינהל יפחית את מרכיב ה"מוניטין" של המקום אשר נוצר על-ידי הקהילה מדמי החכירה ביישוב חקלאי 1035
33. אושרה העברת בקשה לאישור תביעה ייצוגית לבית-משפט אחר בשל קיום הליכים דומים בפני מותב קיים..... 1035
34. נדחתה תובענה ייצוגית בגין גביית אגרה להעסקת עובדים זרים הואיל ואגרת הבקשה משולמת בגין השירות אשר ניתן על-ידי הגורמים המוסמכים 1035

35. נדחתה תביעת בעלי מניות חברת "הכי ישיר" בגין נזקים אישיים שנגרמו להם עקב קריסת החברה..... 1036
36. נדחתה בקשה לאישור תביעה ייצוגית בגין גביה שלא כדין של תאגיד מים 1036
37. נדחתה תובענה ייצוגית כנגד חברת "HP" שכן לא עלה בידי המבקש להראות כי קיימת אפשרות סבירה שיוכרע שאכן נעשה "הסדר" בין המשיבות 1036
38. אושרה בקשה להסתלקות מתובענה נגד מנהלי חברה בטענה להטעיה בדיווחים הואיל ונתברר כי הוגשה על בסיס חשדות והשערות אשר הופרכו על רקע הראיות 1037
39. נדחתה תובענה ייצוגית בגין חיובים מופרזים של מסרונים מאחר והמשיבות לא השכילו להניח תשתית לכאורה לטענתם כי המחיר שנגבה היה מופרז 1037
40. בית-משפט העליון דחה ערעור וקבע כי ציות לצווי עיקול בא בגדרי שירות בנקאי בגדר תביעה נגד תאגיד בנקאי בקשר לעניין שבינו לבין לקוח 1038
41. אושרה בקשה לתובענה ייצוגית כנגד חברות תקשורת בגין חיובי יתר בשיחות בינלאומיות בכרטיסי חיוג..... 1038
42. נחתה בקשה להימנע ממינוי בודק במסגרת הסכם פשרה מאחר ולא נתקיימו "טעמים מיוחדים" המצדיקים להימנע ממינוי בודק 1039
43. נדחה ערעור כנגד המדינה מאחר ואין לראות בתקבולים שקיבלה המדינה מבזק בינלאומי כאל מס..... 1039
44. נקבע כי קבלת מחיר בהסכמה על-ידי המשווקים אין בה כדי להוות הסדר כפי שהיענות לכל מחיר ברכישה אינה הסדר כובל 1040
45. בית-המשפט קבע כי "מנהל פעיל" הוא נושא משרה בחברה שבכוחו למנוע או לצמצם בפועל התנהלות פלילית של החברה 1040
46. נדחה ערר של חברת "בזק" ונקבע כי בהתנהלותה ניצלה לרעה את מעמדה בשוק כבעלת מונופולין תוך התנהלות בניגוד למתחייב מהמעמד המיוחד המוקנה לבעל מונופולין 1041
47. חפיפה חלקית בלבד בהגדרת חברי קבוצה אינה עילה למחיקת בקשה לתביעה ייצוגית בטענה לקיומה של בקשה קודמת לאישור תובענה ייצוגית 1042
48. נדחתה תובענה כנגד חברת מעליות מאחר ואין להגדיר את פעילותה בתחום אספקת שירות תחזוקה ותיקון של מעליות כפעילות מונופוליסטית..... 1043
49. נדחה ערעור כנגד בנק מאחר ואין די בהצבעה על דמיון בעמלות הבנקים כשלעצמו כדי לבסס עילת תביעה לפי חוק ההגבלים העסקיים 1044
50. נדחה ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית מאחר ולא היה באופן בו בוצעה ההמרה על-ידי סוכנויות הנסיעות הפרה של חובה חוקית 1044
51. בית-משפט העליון דחה ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית מאחר ואין בטענות המערער תשתית מספקת להתייחסות לסוגיות ההסתמכות והקשר הסיבתי 1045

52. נדחתה תובענה כנגד חברת מחשבים בשל אמירות חסרות ביסוס בדבר "כוחה המונופוליסטי" של הנתבעת 1045
53. אושרה בקשה לתובענה ייצוגית כנגד מועדון בגין אי-אכיפה של איסור עישון במקומות ציבוריים..... 1046
54. נדחתה תובענה ייצוגית נגד חברות סלולר הואיל והמחיר "הבלתי-הוגן" שנגבה על-ידי המשיבות - שהיא עיקרה של עילת התביעה - לא הוכח.... 1047
55. נתקבל חלקית ערעור מאחר ולא הוכח כי הסוגיה הוכרעה באופן המצדיק את סילוק הבקשה..... 1047
56. נמחקה תגובת המבקש בתובענה ייצוגית מאחר והתובע הרחיב בתגובתו הרבה מעבר לגבולות אשר הותוו בבקשה ובכתב התביעה 1048
57. בית-המשפט קבע כי סכום הפיצוי הכולל צריך להיות הולם ופרופורציונלי למעשה העוולה ונסיבות ביצועה..... 1049
58. אושרה תובענה ייצוגית בגין אי-הפרשה לקופת גמל אך נדחתה תובענה בגין אי-הפרשה לקופת פיצויים 1049
59. נדחתה בקשה לסילוק תובענה כנגד האורגן ונקבע כי התובענה נגדו תראה כ"תביעה נגד עוסק" 1050
60. אושרה בקשת לעיכוב הליכים בתובענה ייצוגית עד למתן החלטה בתובענה דומה הואיל ויש בה כדי לצמצם את השאלות המתעוררות בה ובנסיבות מסויימות אף לייתר את הדיון בה לחלוטין..... 1050
61. נדחתה תובענה נגד בנק בגין חיוב בעמלות אחידות הואיל והמבקשת לא הוכיחה כל נזק שנגרם לה בגין תשלום בעד פעולה שהבנק ביצע בחשבונה..... 1051
62. נדחתה תביעה ייצוגית נגד חברת ביטוח מאחר ובשונה מבנק יש צורך להציג איזו שהיא פעולה מכוננת בין לקראת ביטוח ובין ביטוח בפועל כדי להיכלל במסגרת הדין ותכליתו 1051
63. אושרה תובענה ייצוגית כנגד הבנקים בגין תיאום שיעורי ריבית..... 1052
64. נדחתה תובענה בטענת מונופול בגין מחיר מופרז לבנזין תעופתי מאחר ולא הוכח ולו לכאורה כי המחיר שהיא גובה הוא בלתי-הוגן 1053
65. נדחתה תובענה כנגד חברות הכבלים הואיל והמבקשים כלל לא פנו למשיבות בבקשה להתחבר לשירותי הטלוויזיה בכבלים..... 1053
66. נדחתה בקשה לסילוק על-הסף של תובענה ייצוגית כנגד בזק הואיל והעובדות הנזכרות בבקשת הייצוג אכן מקימות לכאורה עילת תביעה מכוח חוק הגבלים עסקיים 1054
67. נדחתה תובענה ייצוגית בגין חיוב עמלת דמי חבר בעבור אחזקת כרטיס אשראי מאחר והמבקשת לא הוכיחה קיומה של עילת תביעה אישית כנגד הבנק וחברת האשראי..... 1054
68. נדחתה בקשה לאישור תובענה ייצוגית כנגד פרטנר מאחר והמבקשים לא הוכיחו ולו לכאורה קיומה של עילת תביעה אישית כנגדה..... 1055
69. נדחו תובענות ייצוגיות בגין דמי אחריות בכרטיסי אשראי מאחר ולא הוכח כי הנתבעות פעלו בניגוד לתקנת הציבור או כי גזלו אותן או התעשרו על חשבונן..... 1056

70. נדחתה תובענה בגין חיוב מופרז בחיבור לאינטרנט הואיל ואין בטענות התובע כדי לבסס עילת תביעה מכוח דיני הגנת הצרכן ו/או דיני ההגבלים העסקיים 1057
71. נדחתה תובענה ייצוגית כנגד שטראוס בגין אפליה שיווקית הואיל ולא עלה בידי המבקש להראות קיומה של עילת תביעה ולו לכאורית לפי סעיף 29 לחוק ההגבלים העסקיים..... 1057
72. נדחה ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית מאחר ורשות מקומית אינה מסווגת כ"רשות ציבורית"..... 1058
73. נתקבל ערעור ונקבע כי במסגרת צו לגילוי מסמכים אין לחייב בעל דין להפיק או לייצר מסמכים 1058
74. אושר הסדר פשרה בתובענה לגביית ארנונה ביתר על-ידי עיריה 1059
75. בוטלה החלטה להכיר בתביעה נגד "הסדר כובל" כתביעה ייצוגית כאשר לא הובהר מה הנזק שנגרם לתובע כתוצאה מההסדר הכובל..... 1059
76. נדחתה בקשה לסעד זמני מאחר ובנסיבות העניין תוקפו יהיה בלתי-ברור ובלתי-מוגדר..... 1060
77. נדחתה תובענה ייצוגית בגין הפרשי תגמולי פנסיה היות והסעד הכספי לכל אחד מהמעוניינים בקבוצה שונה 1060
78. נדחתה תובענה ייצוגית כנגד חברת כבלים הואיל והיתה אלטרנטיבה לתובעים אם חפצו בכך להתנתק משירותי הנתבעת ולהתחבר לשידוריה של חברת הלווין 1061
79. נדחו תובענות ייצוגית כנגד המדינה הואיל ומדיניות בית-הדין לעבודה היא שיש לאשר תביעה כייצוגית "במשורה ורק במקרים מיוחדים"..... 1061
80. אושרה תובענה ייצוגית כנגד בזק מאחר ובמקום בו מתעורר חשש שהפיקוח המינהלי נכשל ראוי ליתן הזדמנות לפיקוח עקיף המושג באמצעות התביעה הייצוגית..... 1062
81. נדחתה תובענה ייצוגית מאחר והמבקשים לא נתנו בידי בית-המשפט כלים כלשהם לצורך אומדן שווין של המניות 1062
82. נדחתה תובענה ייצוגית כנגד חברת כבלים מאחר והמבקש לא הצליח להוכיח מבחינה עובדתית כי אכן נגבו מחירים לא הוגנים..... 1063
83. בית-המשפט קבע כי דחיית אחת העילות המסיימת את הדיון באותה עילה מקנה זכות ערעור גם אם טרם הוכרעה שאלת הסעד שהתובע טוען לו גם בשל עילה אחרת 1063
84. בית-המשפט קבע כי יש להשהות את הליכי התובענה הייצוגית עד לקבלת החלטה בבקשות רשות הערעור שהוגשו לנוכח הנפקות הרבה הקנויה להחלטת בית-המשפט המחוזי לאשר את התובענה הייצוגית 1064
85. נדחתה תובענה ייצוגית לאחר שנקבעה הלכה בבית-המשפט העליון כי לא ניתן לבסס בקשה לאישור תובענה ייצוגית מכוח תקנה 29 לתקנות סד"א..... 1064
86. נדחתה תובענה ייצוגית נגד בזק הואיל ואין לומר כי הגשת התובענה הייצוגית היא הדרך העדיפה, המוצדקת וההוגנת וזאת בשל המכשולים ונסיבות העניין של תובענה זו..... 1065

87. נדחתה תובענה נגד בנק למשכנתאות מאחר ומקום בו מועלית טענה משפטית נכבדה בדבר הגבל עסקי אסור שטענה זו תתבסס על הישענות כללית על "מידע נפוץ בענף" 1065
88. נדחה ערעור הואיל וגם נזק לא ממוני שאיננו עניין של מה בכך די בכך כדי להכשיר תביעה כתובענה ייצוגית..... 1066
89. נדחתה תובענה ייצוגית לאור קביעת ההלכה כי לא ניתן להגיש תובענה ייצוגית לפי תקנה 29 לתקנות סדר הדין האזרחי, התשמ"ד-1984 1066
90. נדחתה תובענה ייצווגית נגד בנק למשכנתאות הואיל ולא הוצגה על-ידי המבקשים ראיה מתאימה המזהה את הריבית הרלוונטית..... 1068
91. סמכותו של היועץ המשפטי להתנגד להסכם פשרה שקיבל תוקף של פסק-דין..... 1068
92. נדחתה תובענה ייצוגית נגד חברת "אל-על" בטענה להפליה צרכנית מאחר ולנוכח חומר הראיות ניתן לקבוע כי המבקש לא השכיל לשכנע כי מדובר בתביעה שסיכויי הצלחתה טובים 1069
93. אושרה תובענה ייצוגית בגין גביית אגרת נמל מאחר והתעלמות הרשות מהחובה החוקית המוטלת עליה אינה עולה בקנה אחד עם מינהל תקין. 1070
94. נדחתה תובענה ייצוגית לתשלום שכר עבודה הואיל והתובע לא הוכיח כי הוא תם-לב וכי הוא ייצג את המעוניינים באופן הולם 1070
95. נדחתה תובענה ייצוגית בגין פדיון ימי מחלה הואיל ורצוי שהבירור יעשה בהליכים אינדיבידואליים ולא בהליכים "ייצוגיים" שיש להם אופי כובל 1071
96. נדחתה תובענה ייצוגית כנגד בזק הואיל והקשר הסיבתי בין העילות שבתובענה לבין הנזק אם נגרם ושיעורו מסופק ביותר..... 1072
97. נדחתה תובענה ייצוגית כנגד המנהל בגין תשלום היטל השבחה הואיל והשאלות המהותיות המתעוררות בה אינן משותפות לכלל חברי הקבוצה שייצוגה מתבקש 1073
98. נדחתה תוהענה ייצוגית בגין דמי ניהול בקופת חיסכון הואיל והאינטרס הציבורי הכללי של עשיית צדק במהירות וביעילות לא ימצא כאן את ביטויו 1073
99. נדחתה תובענה ייצוגית בגין המרת שערי מטבע הואיל והן סיכויי התביעה והן באשר לכך שהתביעה הייצוגית איננה הדרך היעילה וההוגנת ביותר להכרעה במחלוקת בנסיבות העניין..... 1074
100. נדחה ערעור בעניין גובה שכר-טרחה ופיצוי מיוחד לבעל מניות בחברה שהגיש תובענה שהוכרה כ"תובענה ייצוגית" בהסכם פשרה 1075
101. תוצאת ביטול הסכם הפשרה ביחסים שבין חברת הדלק לבעלים בתחנת דלק 1076
102. זהות בית-המשפט "המוסמך" לדון ולהכריע בסוגיות מתחום המשפט המינהלי המתעוררות במסגרת הליכי חדלות פירעון - ערעור על החלטה להעביר לקופת פירוק של עמותת גני הילדים את הכספים שיועדו לתקצב את העמותה אך העברתם אליה נחסמה 1077
103. האם רשאי חבר קופת חולים להגיש תביעה נגזרת בשם קופת החולים? 1079

104. האם יש פסול בהוראות הנוהל המתנה הענקת רישיון לייבוא חיטה בפטור ממכס ברכישה של חיטה ממגדלי חיטה מקומיים? 1080
105. דחיית בקשה לסילוק על-הסף תביעה ייצוגית בטענה כי המחיר נמכר הגז הטבעי לחברת החשמל הוא מחיר מונופוליסטי 1081
106. ערעור על אי-מתן היתרי המצאה מחוץ לתחום המדינה - מכירת פאנלים במחירים מתואמים 1082
107. ערעור על קבלה חלקית של בקשה לאישור תובענה ייצוגית - עסקת רכישת מניות של קבוצת דלק 1084
108. ערעורים על קבלת תביעה של לשכת סוכני הביטוח נגד איי די איי חברה לביטוח בע"מ, וצו מניעה האוסר על האחרונה, בין היתר, להמשיך בקמפיין שיווקי 1087
109. בקשת רשות ערעור על דחיית בקשה לעיכוב הליכים 1089
110. בקשת רשות ערעור על קבלת בקשה למתן צו לגילוי ועיון במסמכים ולמתן תשובות לשאלון 1091
111. אספקת שירותי טלוויזיה לאחר מיזוג 1093
112. האם הסמכות העניינית לדון בסכסוך הנוגע למקרקעין בין הצדדים היא של בית-משפט השלום? 1094
113. ערעור על דחיית תביעה על-הסף 1095

שער ו': בנקים ותובענות ייצוגיות 1097

פרק א': העובדה שלתובע אינטרס כספי בתובענה אינה שוללת את תום-ליבו אולם כאשר זה האינטרס היחיד העומד בבסיס הגשת התביעה קיים ספק גדול בדבר היותו תם-לב 1097

פרק ב': עניינים שונים 1099

1. חלוקה לא שוויונית ואסורה של טובות הנאה באמצעות מתן תגמול לנושאי משרה שלא כדין 1099
2. הפליה בגביית "עמלות ברוקראז'" בין לקוחות הבנק 1099
3. גביית עמלת רכישה של מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי שלא על-פי דין ובניגוד לתעריפון 1100
4. תביעה נגזרת בגין מחיקת חובות שלא כדין מטעם הבנק לחברה פרטית 1100
5. גביית עמלה שלא כדין ממשיכת כספים מכספומט המרוחק מסניף הבנק 1101
6. נדחתה בקשה לאישור תובענה כייצוגית כנגד בנק בטענה להפרת חובת גילוי שינוי מדיניות חלוקת הדיבידנד 1101
7. תביעה בגין אי-גילוי הפרשות שנעשו בדו"חות הכספיים בגין חקירה 1101
8. תביעה ייצוגית בגין תנאי מקפח בחוזה אחיד של כרטיס מתנה 1102
9. נדחתה בקשה לייצוגית נגד 3 בנקים בטענה לטעות בחישוב הריבית על הלוואות לדיור 1102
10. לא ניתן לאשר הסכם פשרה משסכום הפיצוי אינו תואם להערכת הסיכון 1103

11. נדחתה עתירה להורות לרשות לני״ע לחשוף דו״חות ביקורת שהצביעו על כשלים בתפקוד גופים פיננסיים 1103
12. נדחתה בקשה לייצוגית נגד חמישה בנקים גדולים בטענה לגביית עמלות שלא כדין עבור הענקת הלוואות שנועדו לפרוע הלוואות קודמות 1103
13. תובע שהוא לקוח של צד שלישי הנמנה על לקוחותיו של הבנק, שלא קבל מהבנק שירות כלשהו אינו יכול להגיש כנגד הבנק תביעה ייצוגית 1104
14. התנאים בהן צריכות לעמוד עמותות אליהן יועברו כספי פיצויים במסגרת פשרות בתובענות יצוגיות 1105
15. לא ניתן לנהל בקשת פירוק חברה בדרך של תובענה ייצוגית 1105
16. אושרה ייצוגית נגד חברת אשראי שגבתה עמלת המרה שלא כדין עבור עסקאות שבוצעו בשקלים דרך PayPal 1105
17. נדחתה בקשה לתביעה ייצוגית בטענה לגביית עמלה בנקאית בהפקדת מזומן בניגוד לתעריפון 1105
18. נדחו בקשות מחזיקי אג״ח לאישור תובענה ייצוגית נגד נאמן המחזיקים ומבקר הדו״חות הכספיים של החברה בטענה כי אפשרו בהתנהלותם ביצוע מעשה תרמית בנכסי החברה 1106
19. התקבלה תביעת בנק הפועלים לאכיפת שעבודים שנעשו לטובתו על-ידי חברת ״אירופה ישראל״ 1106
20. נדחתה תביעה ייצוגית נגד בנק בטענה לחיוב יתר של עמלת ניהול חשבון ניירות-ערך 1107
21. התקבל הסדר פשרה בתביעה ייצוגית בגין גביית יתר עבור הפקת דו״ח חודשי 1107
22. הבנק נדרש להמציא לעיון מסמכים המפרטים את שינויי הריבית היומיים בבנק על פק״מ וזאת נוכח חובות תום-הלב המוגברות החלות עליו 1108
23. האם היה רשאי הבנק לגבות עמלת שורה לאחר ביטול הרשאה לחיוב בהוראת קבע 1108
24. נדחתה תובענה ייצוגית בטענה לחיוב פרמיה שלא כדין בהלוואה עומדת בפוליסת חיים במסגרת הלוואת משכנתא 1109
25. מקום בו הנזק של בעל המניות הינו ניזקה של החברה והנזק הנטען הוא נזק התלוי בנזק הנגרם לחברה, אין לאיש מבעלי המניות עילת תביעה אישית 1110
26. תביעה ייצוגית בגין תשלום יתר עבור מניות בנק 1110
27. נדחתה תביעה ייצוגית בגין הפרשי שער מט״ח עקב חוסר תום-לב מאת המבקש 1111
28. נדחתה תובענה ייצוגית נגד בנק בטענה להטעיה מאחר והמבקש לא הניח תשתית עובדתית וראייתית מתאימה לסתירת החזקה שלפיה הוא ידע את תוכנם של ההסכמים שעליהם חתם עם הבנק 1112
29. נדחתה תביעה ייצוגית נגד בנק מאחר והמבקש איננו יכול ״לרכוב״ על בקשה שהוגשה בעילה שאיננה משותפת לו ולחברי הקבוצה התובעת 1112
30. נדחתה תובענה ייצוגית מאחר ולא ניתן לקבוע כי בכול מקרה בו נמכר מוצר מובנה מפר הבנק את חובת האמון שלו ללקוח 1113

31. היעדר פרסום וגילוי נאות של העמלה הינה למעשה גביה שלא כדין שחובה להחזירה 1114
32. נדחתה תובענה ייצוגית בגין עמלת הקצאת אשראי מאחר והמבקש לא הוכיח כי הבנק התעשר שלא כדין בכך שגבה עמלות אשר פרסם את גבייתן ברבים ובאופן פומבי 1114
33. נדחתה תובענה ייצוגית בטענה לגביית עמלת רישום שעבוד רכב מאחר שהתנהלות התובע הוכיחה כי היה מודע לאופן בו הבנק נהג והסכים לכך 1115
34. נדחתה תובענה בגין עמלת ניהול ניירות-ערך מאחר ונקבע כי שירותי שמירה וניהול ניירות-הערך יכולים להינתן בדרך של שמירה וניהול של מידע ממוחשב אודות האחזקות בניירות-הערך 1115
35. בית-המשפט אישר הסדר פשרה בתובענה ייצוגית בעניין גביית עמלות על-ידי בנק וקופות הגמל המנוהלות על ידו 1116
36. נדחתה תובענה ייצוגית בגין עמלות כרטיסי אשראי מאחר וחברת האשראי הוכיחה כי החלה לגבותן רק לאחר שעמדה בכללים ובהנחיות המפקח על הבנקים..... 1116
37. נתקבלה בקשה לסילוק תובענה על-הסף מאחר והתובעים קיבלו מהנתבעת סכום העולה על סכום הנזק הנטען על ידם..... 1117
38. נדחתה תובענה ייצוגית בטענה לחיוב דמי הגבלת אחריות בכרטיס אשראי מאחר והתובע לא הוכיח עילת תובענה אישית 1117
39. קבלת ערעור על החלטה להכיר בתביעה כ"תביעה ייצוגית" כאשר לתובע אין עילת תביעה אישית נגד הנתבעים 1118
40. נתקבלה תובענה ייצוגית בגין אי-תשלום הטבה בדמות בונוס של תוספת 1% ריבית מעל הריבית שנהגה במועד ההפקדה בסניף הוירטואלי של הבנק 1119
41. נדחתה תובענה ייצוגית נגד בנק בגין חיוב עבור מכתב התראה לסילוק חוב..... 1120
42. נדחתה תובענה ייצוגית נגד בנק בטענה כי לא השקיע את כספי ניירות-הערך כיעיל ולא דאג להשגת תשואה מירבית על הכספים כפי שהיה מחוייב לעשות 1120
43. אושרה בקשה להסתלקות ומחיקת תובענה ייצוגית 1121
44. בית-המשפט קבע כי יש לאפשר לבעל מניות שנפגע עקב קריסת הבנק לברר את טענותיו בגדר הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, בלי חשש שמא מסתירים ממנו מידע המצוי בידי הצד השני..... 1122

שער ז': ביטוח 1125

פרק א': סדרי דין 1125

1. צו גילוי מסמכים וצו עיון במסמכים - תקנה 4(ב) לתקנות..... 1125
2. גילוי מסמכים וחישובים אקטואריים, במסגרת בקשה לאישור תובענה ייצוגית 1129

פרק ב': תביעות שנדחו 1131

1. תביעה ייצוגית כנגד חברת ביטוח שהשתמשה בלוחות תמותה ישנים - הבקשה לאישור התביעה כייצוגית, נדחתה..... 1131

2. דחיית בקשה לאישור תביעה ייצוגית - ביטול החלטת בית-המשפט המחוזי המאשרת את הבקשה 1132
3. תשלומים המגיעים לבעלי הפוליסה, על-פי פוליסה לביטוח בריאות - דחיית התביעה חרף העובדה שבשלב הראשון אושרה הבקשה כייצוגית 1133
4. גביית פרמיות לאחר קרות מקרה הביטוח במסגרת ביטוח סיעודי - דחיית בקשה לאישור 1134
5. "החזר הוצאות" שמקבלת מכבי שירותי בריאות מאת כלל בריאות חברה לביטוח בע"מ מתוך הפרמיות שמשלמים חברי מכבי לכלל בעבור ביטוח סיעוד. הבקשה נדחתה 1145
6. בקשה לאישור בטענה שהמבקשים/התובעים, חברי "צוות" צורפו לחוזה ביטוח הבריאות ללא ידיעתם וללא הסכמתם ; וכי צה"ל לא היה רשאי לנכות ממשכורתם את הפרמיות ולהעביר אותם לחברות הביטוח וכל שנעשה היה שלא כדין וללא כל בסיס חוקי. דחיית הבקשה 1148
7. המבקש טוען בבקשה לאישור תובענה ייצוגית כי מתן ההלוואות האמורות גרם לנזקים למי שהיו בעלי פוליסות משתתפות ברווחים של המשיבה באותה עת (והם "הקבוצה" לעניין הבקשה לאישור התובענה הייצוגית). הבקשה נדחתה 1149
פרק ג': תביעות או בקשות שאושרו או התקבלו 1157
1. פרמיות שנגבו ביתר על-ידי חברות הביטוח - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה 1157
2. דחיית ערעור חברת הביטוח על החלטת בית-המשפט המחוזי שאישר תביעה ייצוגית בעילות התביעה של עשיית עושר ולא במשפט, הפרת חוזה והטעיה חוזית, הפרת חובת תום-הלב, עוולת הפרת חובה חקוקה ועילות שונות הקבועות בחוק הפיקוח. קבלת הערעור רק בכך שנמחקה עילת ההטעיה 1158
3. "מי שהיו לקוחות (המבקשת) שרכשו ממנה פוליסה לביטוח מקיף בתוספת הרחבה בגין אבדן או נזק למכשיר רדיו לא אינטגראלי, החל מיום 01.06.07 ועד היום, ואשר מכוניתם נגנבה ו/או נפגעה במצב של אובדן מוחלט, ואשר לא שולמו להם תגמולי ביטוח בגין הרדיו בנוסף לפיצוי עבור שווי הרכב"... 1165
4. האם חברות ביטוח רשאיות לגבות ממבוטחיהן תשלום פרמיה חודשי גם בחודשים שבהם, הלכה למעשה, תנאי הפוליסה אינם מעניקים כיסוי ביטוחי? 1166
5. חוק איסור הפליה חל גם על נותן שירותי דרך - אישור בקשה לתביעה ייצוגית 1168
6. גביית תשלום הקרוי "תת-שנתיות", המהווה תוספת של 4% או 6% לתשלום המשולם על-ידי מבוטח בגין פריסתו לתשלומים חודשיים - הבקשה אושרה 1170
7. כלל היתה חייבת לאפשר מעבר מקופת גמל לתגמולים לקופת גמל לקצבה, ולהחיל על כספים אלו את מקדם החישוב לקצבה שבקופת הגמל לקצבה. הבקשה אושרה 1176

8. הפרשי הצמדה וריבית, המתווספים לתגמולי ביטוח המשולמים על-ידי המשיבות, מחושבים ומשולמים בחסר תוך הפרת סעיף 28(א) לחוק חוזה הביטוח. הבקשה אושרה 1177
9. שינוי הגדרת קבוצה - הרחבת הקבוצה - אישור הבקשה - מוטבים שהם נכי צה"ל 1178
10. חישוב תגמולי ביטוח על-פי פוליסות לביטוח נכות תאונתית במקרים של נכות חלקית עקב תאונה - אישור הבקשה כתביעה ייצוגית 1179
11. בקשות לאישור תובענות ייצוגיות שהגישו מבוטחים נגד חברות ביטוח, בגין חיובם בתשלום מס בולים על פוליסות ביטוח שרכשו - הבקשות אושרו 1180
12. גביה שלא כדין של תשלום שנקרא "גורם פוליסה" או "דמי ניהול אחרים" על-ידי חברת הביטוח מאת מבוטחיה בפוליסות ביטוח חיים. הבקשה אושרה 1181

פרק ד': הסתלקות מתביעה ייצוגית 1183

1. בקשת הסתלקות מבקשת האישור בה טען המבקש כי המשיבה אינה משלמת דמי פדיון למבוטח בפוליסת ביטוח סיעודי אשר ביטל את הפוליסה, במקרים שונים בהם היה עליה לשלם דמי פדיון, וזאת בניגוד להנחיות המפקח על הביטוח. ההסתלקות אושרה 1183
2. עוולותיה של מכבי בקשר לפוליסת ביטוח הנסיעות לחו"ל מהוות "תיווך לעניין ביטוח" וזאת תוך הפרת חוק הפיקוח על שירותים פיננסים (ביטוח), התשמ"א-1981 -הודעת הסתלקות 1185
3. ביטוח בריאות כפול - הודעת הסתלקות 1186

פרק ה': הסדרי פשרה 1189

1. חישוב סכום ביטוח לגבי שיעור נכות על-פי "נוסחה מתואמת" ולא על-פי תקנות הביטוח הלאומי -בניגוד לפוליסת המכרז - הסדר פשרה 1189
2. גביית פרמיות ביתר - הסכם פשרה..... 1192
3. שימוש במאגר מידע לצורך שיווק פוליסה קבוצתית -הסדר פשרה 1198
4. חברת הביטוח גובה ממבוטחיה דמי ביטוח (פרמיה) ביתר בגין פרק הזמן שקדם למועד ההתקשרות בפוליסה, וזאת על-אף שאותו לקוח לא בוטח בגין התקופה שקדמה להתקשרות - הסדר פשרה 1199
5. גביית דמי ניהול בניגוד לתקנות הפיקוח - הסדר פשרה..... 1205
6. גביית יתר של דמי אשראי בענפי הביטוח הכללי (האלמנטרי), ובפרט בפוליסות לביטוח רכב (רכוש), פוליסות ביטוח דירה ותכולתה ופוליסות ביטוח תאונות אישיות - הסדר פשרה..... 1211
7. גביית יתר של דמי אשראי על-ידי הראל חברה לביטוח בע"מ ממבוטחיה בענפי הביטוח הכללי (האלמנטרי), ובפרט בפוליסות לביטוח רכב (רכוש), פוליסות ביטוח דירה ותכולתה ופוליסות ביטוח תאונות אישיות - הסדר פשרה..... 1217
8. היקף ההרחבה של כיסוי ביטוחי למכשיר רדיו בפוליסה לביטוח מקיף לכלי רכב - הסדר פשרה..... 1223

9. טענתו המרכזית של התובע הינה כי בעוד שהפרמיה עלתה מידי שנה בשיעור של עד 10%, הגמלה נותרה בערכה הנומינאלי אשר נקבע ביום כניסת הפוליסה לתוקף, וזאת בניגוד לכוונת הצדדים בעת קשירת הסכם הביטוח הקיבוצי. הסכם פשרה 1228
שער ח': חברות כרטיסי אשראי 1231
פרק א': ויזה כאל 1231
1. תובענה ייצוגית נגד חברת כרטיסי האשראי כא"ל, שעניינה גביית עמלה שלא כדין מלקוחות שביצעו עסקאות דרך פייפל - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית {נגד כא"ל}, התקבלה והבקשה לאישור תובענה ייצוגית נגד פייפל, נדחתה 1231
2. בקשה לסילוק על-הסף של תביעה ייצוגית - הבקשה נדחתה 1232
פרק ב': לאומי קארד 1235
פרק ג': ישראכרט 1237
שער ט': עניינים נוספים 1241
פרק א': חברות 1241
1. החלפת תובע מייצג - סעד הערכה בהצעת רכש במטרה להפוך לחברה פרטית 1241
2. מהו היקף ותוכן חובת הגילוי הנאות החלה על חברה בנוגע לעסקאות מהותיות אותן היא מבצעת? הבקשה לאישור התביעה כייצוגית - נדחתה 1242
פרק ב': איכות הסביבה 1245
חלק ג': דוגמאות ותקדימים 1249
שער א': דחיה ואישור של תביעות ייצוגיות בבתי-המשפט המחוזיים 1249
פרק א': מבוא 1249
פרק ב': דוגמאות ותקדימים - אישור, דחיה והסדר פשרה של תביעות ייצוגיות - שנת 2019 1251
1. חברי הקבוצה הוטעו באשר לשיעור עלותו של האשראי בפועל, שהיה גבוה יותר עקב גביית העמלות - לרון תשלם פמה סוכנויות 120,000 ש"ח; לעזיז תשלם פמה מימון 300,000 ש"ח; לכהן תשלם פמה ליסינג 30,000 ש"ח; לעוד תשלם פמה אשראי לרכב 200,000 ש"ח. מתוך שכר-הטרחה תשלם פמה סוכנויות לבא-כוח המייצג בתוך עשרה ימים מהיום 180,000 ש"ח, בצירוף מע"מ; פמה מימון תשלם לו באותו פרק זמן 1,250,000 ש"ח, בתוספת מע"מ; פמה ליסינג תשלם לו 75,000 ש"ח, בצירוף מע"מ; פמה אשראי לרכב תשלם לו 1,900,000 ש"ח, בתוספת מע"מ 1251
2. המשיבה תתקן את פוליסות הביטוח החדשות הנמכרות על-ידה כיום באופן שיבהיר מפורשות, במסגרת הגדרת מקרה הביטוח, תנאי ולפיו על המבוטח להמציא דו"ח ו/או אישור מהמשטרה המקומית בדבר הגשת תלונת המבוטח, נסיבות האירוע ודגם המוצר שאבד או נגנב - המשיבה תשלם גמול למבקשת בסך 4,554 ש"ח. שכר-טרחת בא-כוח המבקשת יהיה בסך 29,500 ש"ח 1253

3. המשיבה עושה שימוש בחומרי גלם מקופסאות שימורים למרות פרסום באתר האינטרנט שלה לפיו כל חומרי הגלם בהם משתמשת המשיבה הם טריים - המשיבה תמחק את המילים "וטריים" במשפט "בדגש על שימוש בחומרי גלם מובחרים וטריים" המופיע באתר האינטרנט שלה. גמול למבקש 13,066 ש"ח. שכר-טרחת עורך-דין 50,000 ש"ח בצירוף מע"מ..... 1255
4. בעלת הזיכיון להפעלת כביש אגרה המוכר כ"כביש 6" גורמת במעשיה ובמחדליה לחיובי יתר של לקוחותיה - המשיבה תוסיף נוהל כתובת לאיתור חייבים שלא פרעו את דרישת התשלום. גמול בסך של 103,000 ש"ח בצירוף מע"מ כדין לכל אחד מהמבקשים וגובה שכר-הטרחה יהיה בסך של 1,100,000 ש"ח בצירוף מע"מ..... 1256
5. טענה כי בנק גבה מלקוחות שהם עסקים גדולים עמלת העברת מט"ח בשיעור 18 דולר מינימום בגין העברת מט"ח בסכום שאינו עולה על 200 דולר, ובאותן נסיבות גבה מלקוחות יחידים או מעסקים קטנים עמלת מט"ח בשיעור 30 דולר מינימום..... 1258
6. המשיבה גובה שלא כדין מלקוחותיה, החוכרים ממנה רכב במה שמכונה "ליסינג", סכומי כסף ביתר בקשר עם נסיעותיהם בכביש אגרה מספר 6 וכן גובה שלא כדין "דמי טיפול" - הארכת מועד של אפשרות המימוש מ- 12 חודשים ל- 18 חודשים וגם כי כעבור 12 חודשים תוסיף המשיבה הודעה, שלישית במספר, לחברי הקבוצות, בדבר ההסדר ומימושו. גמול מיוחד בסך של 13,000 ש"ח בתוספת מע"מ שכר-טרחת ב"כ המבקשת על-סך 187,000 ש"ח בצירוף מע"מ..... 1259
7. עוולה של הפרת חובה חקוקה, הפרה את פרטיות מבוטחיה, הטעיה של המבוטחים לחשוב כי השיחות עם רופאיה הן חסויות - המבקש לא הוכיח כי קיימת לו עילת תביעה אישית, כי התובענה מעוררת שאלות מהותיות המשותפות לקבוצה של מבוטחים וכי קיימת אפשרות סבירה שאלה יוכרעו לטובת הקבוצה..... 1261
8. המשיבה, שינתה את תנאי פוליסת ביטוח החיים שהנפיקה לחברי הקבוצה בעת שעברו ממעסיק למעסיק ובעת שינוי אמצעי או תדירות תשלום הפרמיה על-ידי המעסיק או בגין כל סיבה..... 1265
9. הנתבעת שיגרה תוכן פרסומי לנמענים שונים בניגוד להוראות סעיף 30(א) לחוק התקשורת - הצדדים לא הגיעו להסכמות בנושא הגמול..... 1267
10. אבדן מתח בשרשרת התזמון, השרשרת יכולה להחליק או לקפוץ מעל שן בגלגל השיניים, דבר הפוגע בתזמון, גורם לנזק כבד למנוע, ולהשבתתו .. 1268
11. המשיבות גובות מלקוחותיהם בחניון פארק יהושע סכום מופרז לטעם המבקש, בסך 40 ש"ח בגין אבדן כרטיס חניה - המשיבה 1 תשנה את ההסדר הקיים באופן שלא יגבה למעשה חיוב מעבר לתשלום היומי הקבוע. גמול למבקש בסך 5,000 ש"ח ולב"כ שכר-טרחה בסך 18,000 ש"ח {הסכומים בתוספת מע"מ} 1269
12. טענה כי מדיניות המשיבה, המפעילה את מסעדת סוהו בראשון לציון, ולפיה נאסר על כל אדם מתחת לגיל 25 להיכנס למסעדה החל משעה 20:00 בערב, מהווה אפליה פסולה- המשיבה תפעל להסדרה עתידית בכל הקשור למדיניות קבלת הלקוחות שלה בערב..... 1270

13. המשיבות לא ביצעו התאמות נגישות באתרי האינטרנט שהן מפעילות, זאת בניגוד להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות - המשיבות תבצענה התאמות נגישות מלאות בהלימה להוראות התקן והקווים המנחים שאומצו בתקן; כן יתרמו להעצמת אנשים עם מוגבלות ולעידוד שילובם המלא באירועי תרבות 1272
14. המשיבה מפרה את סעיף 7 לחוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאיה), ולא מציעה ללקוחותיה את הסיוע שהיא מחוייבת בו במקרה של איחור בטיסה - המשיבה התחייבה להודיע ישירות לכל הנוסעים על אודות עיכובים או ביטולי טיסות ובלבד שיש לה את פרטיהם 1274
15. המשיבה נוהגת "לעגל" את הסכומים שהיא גובה מלקוחותיה כלפי מעלה 1275
16. מעדן פרי יכול להיות מיוצר מפירות בלבד. מכאן כי חל איסור להוסיף למוצר "מעדן פרי" מיץ פירות או רכז פירות 1276
17. חיוב לקוחות שהם יחיד או עסק קטן, בנוסף על העמלה עבור כל מוטב ברשימה, גם עמלת פעולה בערוץ ישיר עבור הרשימה כולה 1279
18. המשיבה מטעה את המבוטחים באשר להטבת "חדש תמורת ישן", בתקנון המשיבה הפיצוי מוגבל עד מחיר השוק בתוספת 15% 1280
19. טענה להטעיה בכך שהנתבעת, המועצה להסדר ההימורים בספורט הציבה בתכנית ההגרלות "ווינר" יחסי זכיה שונים ביחס לאותה התרחשות עובדתית המזכה בפרס 1281
20. המשיבות מפרות את חוק הפיקדון על מכלי משקה, בכך שצרכנים שביקשו להשיב את מכלי המשקה ולקבל את דמי הפיקדון, סורבו על-ידי המוכרים בחנויות 1283
21. טענה כי המשיבות לא הוסיפו תוספת של ויטמין D למוצרי חלב לשתיה 1% שומן בקרטון מתוצרת המשיבה 1 וחלב לשתיה 1% שומן בשקית מתוצרת המשיבה 2 1284
22. טענה כי המשיבים מבצעים הפליה מחמת גיל בין קבוצות סטודנטים, "צעירים" ו"לא צעירים" באופן שמונע מאוכלוסיית הסטודנטים ה"לא צעירים" קבלת שירותים, הטבות והנחות המוצעים לסטודנטים צעירים בלבד במסגרת פתיחת "חשבון סטודנט" 1287
23. המשיבות ניכו מס במקור מדיבידנד שחולק לבעלי המניות בשיעור העולה על השיעור הקבוע בדין 1288
24. המשיבים אינם מנגישים את מכשירי הבנק האוטומטיים לאנשים עם מוגבלות 1289
25. רשות שדות התעופה שהיא מונופולין בתחום השכרת שטחי מסחר בטרמינל 3 בנמל התעופה בן גוריון, נוהגת באופן פסול שמטרתו מניעת תחרות בענפים שונים 1290
26. טענה כי הבנק אינו מתקן רישומים שגויים בחשבונות לקוחותיו בערכים הנכונים ולא מבצע שיחזור של כל הפעולות שנעשו בחשבונות עקב הרישומים השגויים כדי להביא את החשבון למצב שבו היה אמור להיות אילולא הרישום השגוי 1292

27. היעדר הצדקה לחיוב במע"מ בגין דמי הביטול - דמי הביטול חייבים במע"מ ודי בכך כדי לקבוע, כבר בשלב בחינת הבקשה, כי אין עילה ביסוד התובענה 1293
28. די בראיות שהוצגו בבקשת האישור כדי לשלול את טענות המשיבה כי המדובר בתקלה נקודתית, וכי הלכה למעשה מטענותיה של המשיבה עלה כי עובדיה היו תולים דרך שגרה שלטים בדבר הוזלות ומכירות מיוחדות טרם היו מוודאים האם ההנחה באה לידי ביטוי בקופות..... 1296
29. אין בבקשה עילות המצדיקות הגשת תביעה ייצוגית כנגד המשיבות בשם חברי הקבוצה. על-כן אין צורך לדון בשאלה אם הבקשה מתאימה לדיון כתובענה ייצוגית לפי סעיף 8 לחוק תובענות ייצוגיות 1299
30. הפליה לרעה, בקו ישיר, הפתוח לחרדים - עומדת למשיבה הגנתו של סעיף 6 לפקודת הנזיקין 1302
31. התובענה כפי שנוסחה אינה מעוררת שאלות מהותיות של עובדה או משפט שיש אפשרות סבירה שיוכרעו לטובת חברי (תת) הקבוצה..... 1303
32. הפסקת שימוש במפוח עלים שאינו עומד בנהלים ובהוראות החוק .. 1305
33. נטען כי כניסת גברים למועדונים בגילאי 18-22 סורבה, ואילו כניסת נשים באותם הגילאים הותרה..... 1306
34. התיק יועבר לבית-המשפט המחוזי בתל-אביב שבפניו מתבררת בקשה קודמת בזמן 1307
35. נטען להתעללות שיטתית של העובדים במשחטת המשיבה בבעלי החיים המובאים לשחיטה 1308
36. טענה לגביית יתר של דמי ביטוח, שלא כדין, בגין ביטוח חיים הנלווה להלוואת משכנתא..... 1309
37. טענה כי גט טקסי גבתה מלקוחותיה סכומים גבוהים מהמותר בעד הנסיעות שביצעה עבורם 1311
38. המשיבה הפרה את תקנות הגנת הצרכן (מחיר ליחידת מידה) מכיוון שלא הציגה כלל באתר "לינדו" את מחירי המוצרים ליחידת מידה 1312
39. התקשרויות המשיבה עם קבלני המשנה שלה אינן גורעות מאחריותה הישירה כלפי הלקוחות, שרכשו ממנה מוצר, והיא בחזקת "משווק" כמשמעותו בחוק לטיפול סביבתי בציוד אלקטרוני, המחוייב לדאוג לפינוי ציוד אלקטרוני ישן מלקוחותיה ויידועם בדבר זכאותם לפינוי 1314
40. טענה למערכת כושלת טכנולוגית ברכב שלא היתה בשלה לשיווק ללקוחות המשיבה..... 1314
41. טענות המבקשת לפיהן גבתה המשיבה מלקוחותיה סכומי כסף שלא כדין בין אם בטעות ובין אם מכל סיבה אחרת..... 1315
42. גביית עמלה נוספת מתיירים 1316
43. פוליסת הביטוח אינה בהכרח קלה להבנה, אך לא באופן העולה כדי הטעיה מצד המשיבה או באופן המעלה שהתנהלה באופן רשלני 1317
44. טענה שהמשיבה, סוכנות הנסיעות איסתא, מתמחרת את כרטיסי הטיסה שהיא מוכרת לציבור הרחב, תוך שהיא נוקטת הפליה פסולה מחמת גיל..... 1319

45. לא קויימה החובה להציג את המחיר ליחידת מידה בצמוד למחיר המוצרים ותוספי תזונה ו/או ויטמינים אשר יוחסו להם באתר סגולות רפואיות בניגוד לדין 1321
46. המבקש לא הוכיח כי קיימת לו עילה אישית באיזו מן הטענות שהעלה - הטעיה צרכנית, התעשרות שלא כדין או חוסר תום-לב חוזי..... 1322
47. החברה רוקנה מנכסיה וקרסה, כך שמחזיקי האג"ח נותרו בידיים ריקות 1324
48. השבת התמורה לנוסעי המשיבה שטיסתם בוטלה בתקופת צוק איתן בקטע שבין ירדן וישראל ולא ניתנה להם טיסה חלופית ולא הוחזרה להם תמורת הטיסה שבוטלה 1325
49. בזק לא מסרה ללקוחותיה הודעה בדבר העלאת מחיר בסיום תקופת ההטבה של עסקה לתקופה קצובה..... 1326
50. יש להשוות את מחירה של אריזת החיסכון למחיר הבקבוק הרגיל ולא לאריזת המבצע של "50% חינם" 1327
51. טענה כי המשיבה מוכרת את מוצרי הבשר של המותג "אדום אדום", המשווקים בסניפיה והארוזים מראש, תוך הפחתה חלקית בלבד של משקל האריזה..... 1329
52. טענת המבקש כי גופיות פלנל ארוך המיובאות על-ידי המשיבה, ומסומנות ב- 100% כותנה, מכילות - בפועל - אחוז נמוך יותר של כותנה..... 1330
53. המשיבה חייבה את לקוחותיה בדמי ביטול בשיעור הגבוה מ- 5% מגובה העסקאות לרכישת כרטיסים למופעי תרבות..... 1331
54. המשיבה מכרה מוצרי עוף טרי ועוף קפוא ארוז מראש ללא הפחתת משקל האריזות 1333
55. המשיבה גובה גביית יתר בגין אריחי ריצוף בגודל 120*120 המשווקים על-ידה..... 1334
56. המשיבה מחייבת את תושביה בגביה ביתר בגין פעולות אכיפה שהיא מבצעת..... 1335
57. טענה כי לשכת המסחר גובה דמי טיפול ארגוני בשיעור מופרז ושרירותי - לשכת המסחר איננה עוסק, המבקשות אינן בגדר צרכן, וגביית דמי טיפול בהתאם לחוק ולתקנות איננה בגדר עסקה 1336
58. לא עלה בידי המבקש להוכיח כי המשיבה מספקת ללקוחותיה בטון שאיכותו נמוכה מזו של הבטון שהזמינו, על-אחת-כמה-וכמה שהיא עושה זאת באופן שיטתי 1338
59. הצדדים חלוקים ביחס לעצם זכותם של המבקש ובאי-כוחו לגמול ולשכר-טרחה, וגבהם - על תשלום כספי מדרגות תשלום 1339
60. נטען כי המשיבה גבתה מציבור לקוחותיה תשלום של 10 אג' לשקית נשיאה חד-פעמית, תוך הטעיית הלקוחות כאילו נעשה הדבר מכוח הוראות החוק לצמצום השימוש בשקיות נשיאה חד-פעמיות 1341
61. נטען כי המשיבה מחייבת את לקוחותיה המזמינים שירותים שונים בחו"ל {מלון, רכב שכור} במטבע חוץ, באמצעות אתר האינטרנט שלה, בשער חליפין גבוה מהשער הקבוע בהסכם שבין הצדדים 1343

62. לטענת המבקשת התעריף שבזק גובה עבור קישור גומלין למסרון שנשלח ממפעילי תקשורת אחרים, הוא מחיר מופרז ומפלה לעומת התעריפים שבזק גובה מלקוחות אחרים. כנגד פרטנר טענה המבקשת כי היא לא חלקה על דרישת התשלום של בזק 1344
63. טענה כי המשיבה הפרה את הוראות סעיף 4 לחוק רישוי עסקים, בכך שאינה עומדת בתנאי הרישיון לספק תנאי תברואה נאותים לבתי אוכל. 1346
64. טענה כי חברת הדואר התרשלה והפרה חובות חקוקות נוכח שיבושים שחלו במסירת דברי דואר רגיל..... 1348
65. טענת המבקש, לפיה המשיבות פעלו שלא כדין עת שיווקו לא ידיעת הסועדים, מוצרים עשויים תחליפי ביצי דגים, בניגוד למצויין בתפריט המציג מוצרים המכילים ביצי דגים 1349
66. לא עמדו למבקש ולחברי הקבוצה בשמם הוגשה הבקשה עילת תביעה כנגד המשיבה בטענה כי אינה מוכרת ואינה מפרסמת "כרטיסי השלמה" שכן "כרטיסי השלמה" אינם כלולים בהסדרי הנסיעה הקבועים בדין ואין לחייב את המשיבה למכרם 1351
67. טענת המבקשות לפיה המשיבה הטעתה את לקוחותיה, כאשר שיווקה מוצר שנועד להיטיב עם עור הלקוחות, כאשר בפועל המדובר היה במוצר פגום ו/או מסוכן ו/או אינו בריא 1353
68. "אל-על" מציגה את המידע הנוגע לתנאי ביטול ושינוי פרטי עסקה לרכישת כרטיסי טיסה באתר שלה באופן בלתי-ברור, לקוי ומטעה 1355
69. חיוב במחיר חבילה סלולרית מלאה בסך 99 ש"ח במקום בהטבת המחיר האמורה, על-סך של 29 ש"ח או 39 ש"ח 1357
70. היה על המשיבה לחייב את המבקשת עבור דקת שיחה, מרגע מענה נציג המשיבה לשיחה טלפונית ועד לניתוק השיחה על-ידי נציג ואילו המשיבה חייבה את המבקשת עבור זמן החורג מדקת השיחה 1359
71. המשיבות הטעו את ציבור הצרכנים עת פרסמו היגדים המייחסים לתוספי מזון ששווקו על-ידם סגולות מרפא..... 1361
72. טענה כי המשיבים ניהלו תיקי השקעות ללא רישיון כדין וגרמו נזקים למבקש וליתר חברי הקבוצה 1363
73. הבנק הפר הסכם כאשר הודיע באופן חד-צדדי על שינוי ההטבה בחשבון, וצמצום רשימת העמלות הפטורות..... 1364
74. נטען כי המשיבה מספקת ללקוחותיה שירותי משיכת מזומנים באמצעות הקופות בסניפיה כנגד חיוב כרטיס אשראי שלהם, אולם היא אינה מיידעת את הלקוחות על חיובם בעמלת משיכה בגין השירות ועל גובהה של העמלה..... 1366
75. נטען כי המשיבה אינה מאפשרת הזמנת כרטיסי קולנוע לציבור הצרכנים אשר הינו בעל מוגבלות באמצעות אתר האינטרנט של המשיבה..... 1367
76. נטען כי בסניפי המשיבה 1 נמכרו מוצרי מזון שונים, המיובאים על-ידי המשיבה 2, אשר הוצגו ככשרים מבלי שנתקבלו בעניינם תעודות הכשר מטעם הרבנות הראשית לישראל..... 1370

77. טענה כי המשיבה אינה מציינת בחוזי השכרת הרכב האחידים את המחיר הכולל עבור שירות "ביטול השתתפות עצמית", אלא מצויין סכום שאינו כולל את רכיב המע"מ 1371
78. לא הונחה תשתית רלוונטית לקיומו של נזק בשל כשל נטען בממשק iMessage של חברת apple 1373
79. נטען כי המשיבה גבתה ממנו וכן מרבים מלקוחותיה מחיר גבוה משסוכם עימם, על-ידי כך, שנמנעה מלבשר להם על תום תוקף התכנית אליה הצטרפו..... 1374
80. לטענת המבקש במוצרי יוגורט עזים מתוצרת המשיבה לא סומן שיעור הפרי המצוי במוצרים 1376
81. נטען כי המשיבה אינה מציגה בצמוד לכל מוצר הנמכר באפליקציית שופרסל online את המחיר ליחידת מידה בהתאם לתקנות הגנת הצרכן..... 1377
82. החברה נמנעה מלגלות אודות שלושה אירועים מאקרו כלכליים בניגריה אשר השפיעו על שווי נכסי ורווחי החברה, שערכם מתורגם ממטבע ניגרי לשקלים למבקש ישולם סכום של 200,000 ש"ח כגמול, בתוספת סכום של 75,000 ש"ח הוצאות בגין ניהול ההליך..... 1378
83. נטען כי הנתבעת שלחה לתובע, שלא היה לקוח שלה במועד הרלוונטי, הודעה המהווה דבר פרסומת, בניגוד לסעיף 30(א) לחוק התקשורת 1379
84. המשיבה 3 הפרה את חוק המכר הקובע חיוב לפי המשקל הנקי, גרמה להטעייתה והטעיית יתר לקוחותיה תוך הפרת חוק הגנת הצרכן 1380
85. טענה כי בין השנים 2009-2016 שטראוס גבתה מחיר גבוה בלתי-הוגן עבור אריזת 200 גר' של קפה נמס עלית - המבקש הסתלק מהתובענה..... 1382
86. הנתבעת מציגה מצגים מטעים לציבור הלקוחות שלפיהם יש במכשיריה, "פלאש אנד גו" ו"סנסאפיל" כדי להוביל להסרת שיער לצמיתות בקלות ובמהירות, כאשר בפועל המכשירים מובילים רק להפחתת שיער לצמיתות..... 1383
87. טענה למצג כשרותי מטעה על מוצרי המשיבה 1..... 1384
88. מעיינות השרון בע"מ, שהיא בעלת רישיון למתן שירותים לרשויות מקומיות שונות, סיפקה בחודש מאי 2017 מי שתיה שבהם חומר חקלאי רעיל - סיווג פגיעה נפשית כנזק גוף 1386
89. טענת המבקש לפיה המשיבה אינה מסמנת את המחיר של חפיסת סיגריות או פאקט סיגריות 1387
90. טענה כי פנגו פיי אנד גו בע"מ פועלת בניגוד לדין כאשר היא מחילה באופן אוטומטי את החבילה של "שירותים נוספים", הכרוכים בתשלום, על כלי רכב נוספים אותם מוסיף הלקוח מעבר לכלי הרכב הראשון - המבקש כשל להוכיח קיומה של עילת תביעה 1388
91. נטען, כי חטיף המיובא ומשווק על-ידי המשיבה, מכיל חומר משמר מסוג דו-תחמוצת הגופרית 1389
92. טענת המבקש כי מלח הארץ ניצלה לרעה את כוחה המונופוליסטי בשנים 2011-2018, בגביית מחיר מופרז ובלתי-הוגן עבור שבעה מוצרי מלח למאכל שאינם בפיקוח..... 1391

93. טענת המבקש, בעת ביצוע הזמנה חדשה על-ידי לקוחות חוזרים, שולחת החברה את אישורי ההזמנה אל הלקוח, מבלי לערוך בירור עם הלקוח, ולוודא עדכנות הפרטים 1392
94. טענה, שפיתות שהמשיבה אופה ואורזת בשקיות בסניפיה מהווים "מזון ארוז מראש" ולכן מחוייבות אריזות הפיתות הללו בסימון תאריך ייצור ומועד אחרון לשיווק, אשר נעדרים מהאריזות..... 1395
95. טענת המבקש כי בחודש מאי 2016 שינו המשיבות, את הוראות התקנון החל על כרטיס "דיינרס Fly Card" 1396
96. טענת המבקש, לפיה בזק פעלה שלא כדין בעת ששיווקה חבילות גלישה מבלי לבצע בדיקה מקדמית, אשר תבחן האם קיימת היתכנות טכנית לספק גלישה במהירות כזו בכתובת מגוריו של הצרכן 1398
97. טענה כי הנתבעת הפרה את נוהל איתור עמיתים ומוטבים 1400
98. טענת המבקשת נגד הפרת המשיבות את הוראות תקנות הגנת הצרכן (מחיר ליחידת מידה) לאחר שהן לא הציגו באתרי האינטרנט מטעמן את מחירי המוצרים (מזון לבעלי חיים) על-פי יחידת מידה..... 1402
99. המשיבה אינה פועלת על-פי הדין ואינה רוכשת ביטוח עבור מנוייה..... 1403
100. זכותם של מנויי VIP במשיבה שמנוייהם מתחדשים מידי חודש בחודשו {עסקה מתמשכת} להודיע בכל עת על ביטול המנוי ולקבל החזר בגין החלק היחסי של החודש שעבורו שילם המנוי מראש 1405
101. עדכון התעריף כפי שבוצע בעניינה של התובעת 1 אינו כדין - המשיבה המשיכה לחייב לקוחות אשר חדלו להשתמש בשירותיה משך תקופה העולה על 6 חודשים אשר הוגדרו על-ידי המבקש כ"לקוחות רדומים" 1407
102. המשיבה - העוסקת בליסינג ובהשכרה של רכבים, גובה מלקוחותיה סכומים ביתר בעבור תיקון רכביה בתום תקופת ההשכרה במסגרת חיוב דמי השבה לקדמות, וזאת שלא כדין ובניגוד להסכמים החתומים 1408
103. טענות המבקש כי המשיבה - בנק דיסקונט לישראל בע"מ גובה מלקוחותיה עמלות גבוהות מהמותר על-פי כל דין בעת תהליך סגירת חשבון הבנק של הלקוח..... 1410
104. המשיב גובה סכומי עמלות שלא כדין מלקוחותיו תחת הכותרת "עמלת פירעון מוקדם", בנסיבות של סילוק כמה סכומי הלוואה מתוך הלוואת משכנתא לדיור במסגרת זמן מצומצמת..... 1411
105. הועלתה הטענה כי המשיבות הפרו את התחייבותן למתן הנחה בתדלוקים המבוצעים באמצעות "כרטיס דיסקאונט"..... 1414
106. קבוצה של צרכנים שרכשו את המוצרים בתקופה הרלוונטית ונגבו מהם מחירים גבוהים מאלה שהתנוססו על השלטים, בסכומים בלתי-מבוטלים 1414
107. עמלת החריגה שגובה בנק הדואר בגין חריגה בחשבון נגבית כדין..... 1416
108. טענת המבקשת כי מוזיאון תל-אביב לאומנות מסרב לשאת בהוצאות החניה של אנשים עם מוגבלות המגיעים לבקר במוזיאון ומחנים את רכבם בחניון "גולדה" 1418

109. "אגד" ו"סופרבוס" - לא קיימו את הוראות החוק למניעת עישון במקומות הציבוריים ב"מרכזית המפרץ" 1421
110. טענה כי בתקופה שקדמה לפרסום הדו"ח המיידי, היה מחיר אגרות החוב "מנופח 1423
111. טענה כי yes פועלת בניגוד להוראות סעיף 13(א) לחוק הגנת הצרכן, בכך שהיא מספקת ללקוחותיה, תמורת "תשלום חודשי מתחדש", שירותי תוכן במסגרת שירותי ה- VOD בעסקאות לתקופות קצובות המתחדשות באופן אוטומטי מדי חודש, ללא הסכמת הלקוחה..... 1425
112. על -אף שבקשת התיקון הוגשה בשלב מוקדם יחסית של ההליך, לא ניתן לומר כי יש בתיקון המבוקש כדי לתרום לאינטרס הציבורי ולהביא בפני בית-המשפט את השאלות האמיתיות השנויות במחלוקת..... 1427
113. טענה, שחברת אחוזת החוף בע"מ, חברה עירונית בבעלות עיריית תל-אביב-יפו, העוסקת בהחזקה, ניהול ותפעול של כ- 110 חניונים מפרה את הוראות הדין משאינה מנגישה את השירות הניתן בחניוניה לבעלי מוגבלות בשמיעה 1429
114. המבקש סבר שאם גבתה המשיבה גם אגרת הסדר חניה מלבד קנס על חניה אסורה, עליה להבהיר למשלם כי הוא זכאי להשבת האגרה, להשיב לו את האגרה, ולהשיבה בתוספת הפרשי ריבית והצמדה..... 1431
115. המשיבות מפלות את הקבוצה בשירות בסניפים ו/או פוגעות בזכותה לנגישות, בשל היעדר מערכות עזר לשמיעה עם לולאת השראה ועם אוזניה בסניפים 1432
116. בקשת האישור מעוררת שאלות עובדתיות ומשפטיות בדבר מדיניות הראל, שהיא חברת ביטוח המנהלת מדיניות כלפי קבוצה רחבה של מבוטחים, המשקיעים את כספם בידיה ואשר סביר להניח, שרבים ממנה כלל אינם מודעים לעצם האפשרות שהיא ניהלה את כספם שלא כדין ולא העבירה להם את מלוא התשלומים להם הם זכאים 1435
117. העירייה גבתה ביתר את אגרת השילוט בהינתן חישוב נפרד שערכה בגין כל שלט המצוי תחת אותה מסגרת, בעוד שעל-פי חוק העזר, היה עליה לבצע חישוב כשלט אחד 1438
118. כרטיס תדלוק המכונה "פז" cash בשווי של 100 ש"ח מבלי ליידע את הלקוחות כי בעת שימוש בכרטיס בעמדת תדלוק עצמי הם יחוייבו בתעריף של שירות מלא..... 1438
119. הפרה של הוראות חוק בניינים ציבוריים (מיתקני שתיה למים צוננים), הנוגע לחובה של מסעדה, בית אוכל, בית קפה וכיוצא באלה להגיש לכל לקוח קנקן מי שתיה צוננים, ללא תשלום..... 1441
120. המשיבה אינה מסמנת כדין את המוצר "עיסת תמרים" 1442
121. נטען כי הנתבעת סיווגה לצורך חיוב בארנונה נכסים המשמשים בפועל כבתי מלאכה, באופן שגוי ולא חוקי 1443
שער ב': דוגמאות ותקדימים - הסתלקויות בבית-המשפט המחוזי ... 1447
פרק א': מבוא 1447
פרק ב': דוגמאות ותקדימים 1449

1. לא ברור האם קיים הבדל של ממש בין מוצרים וברכיב המגנזיום המצוי בהם בטענה להטעיית לקוחות..... 1449
2. המשיבה תיקנה את הדרוש תיקון באשר לסימון המחיר ליחידת מידה באתר האינטרנט שלה וקיום מנגנוני בקרה פנימיים שיבטיחו עמידה בדרישות הדין גם לעתיד לבוא..... 1449
3. איכות שירותי תחבורה הציבורית - ההנחה כי לא יהיו תקלות ואיחורים איננה ריאלית 1451
4. ליקוי ביחידות הבקרה, אשר עלול לגרום לכריות האוויר ולמנגנון הבטיחות של חגורות הבטיחות שלא לתפקד במהלך תאונה - מדובר בכריות אוויר שונות..... 1452
5. הפרת חוק איסור הפליה - לא מדובר באפליה אלא בסגירת הבריכה לתושבי חוץ בחודשים יולי אוגוסט בשל צפיפות בימי הקיץ, מיקסום עבודת מציל הבריכה ורווחת שטח כלל הבריכה..... 1452
6. פרסום כי הנתבעת משתמשת בחומרי גלם טריים - נמחקו, בעקבות פניית המבקש, המילים "כולם טריים" שהופיעו ביחס לחומרי הגלם באתר האינטרנט 1453
7. טענה להפליה בגביה - הבנק חדל מגביית יתר של עמלת העברת מט"ח בסכומים של פחות מ- 200 דולר, ומעת שתיקן את התנהלותו והוא גובה עמלה בשיעור זהה מכל הלקוחות..... 1455
8. צרכן המגיע לאחד מפארקי השעשועים הינו "לקוח שבוי" בהיעדר מים צוננים..... 1456
9. המשיבה 1 בעקבות התובענה עשתה שינוי בהפקת כרטיס החניה בנסיבות של אבדן..... 1458
10. שירותי סיוע במקרה של איחור לנוסעי מטוס 1459
11. המשיבה תחדול ממדיניות עיגול הסכומים בה היא נוקטת 1460
12. קשיי נגישות ללקויי ראייה בכספומטים..... 1461
13. משלוח הודעות פרסומת לסלולרי ללא הסכמה 1462
14. רכיבים הנוטים להישבר בקלות בקורקינטים 1463
15. הפרות הנחיות משרד הבריאות בנוגע לפרסום מבצעים לרכישת תרכובות מזון לתינוקות על-ידי ציבור הצרכנים..... 1464
16. המשיבה תעדכן את אתר האינטרנט שלה בנוגע להיקף מתן השירותים שניתנים בטיסות..... 1465
17. נזקים על-ידי יעלים המטפסים ומהלכים על רכבים החונים בחניון מלון 1467
18. הפרות הוראות דין הנוגעות לדרך סימונם של מוצרי טבק 1468
19. התעלמות מהוראת חוק הגנת הצרכן המגביל את זמן ההמתנה של צרכנים לטכנאי 1469
20. כל סכום שיגבה בעתיד ביתר מלקוח פזומט יושב ללקוח בתוספת ריבית והפרשי הצמדה לפי חוק פסיקת ריבית 1470
21. שיבושים רבים ועקביים באספקת שירותי התחבורה הציבורית 1471
22. מסנן משאבת הדלק ברכבים נסדק עם הזמן - בוצעו קריאות שירות (ריקולים) בארה"ב לרכבים מאותו הסוג 1472

23. ברכישות בהן מעניקה המשיבה ללקוחותיה "מבצע כמות" למוצרי דגים ארוזים, היא לא מעניקה ללקוח את מלוא ההנחה 1473
24. חיוב לקוחות של שירותי אינטרנט, טלויזיה ואחסון אתרים המבקשים להתנתק משירותיה, בגין חודש מלא, גם אם הודעת הניתוק הגיעה בתחילת החודש או במהלכו 1474
25. "מגבלה" ספציפית של המערכת התרעה ברכב איננה מסוגלת לזהות, לכאורה, ילדים ואנשים על כיסאות גלגלים שהם בגובה של מתחת ל- 120 ס"מ 1475
26. באריזת גבינת ה"חלומי" קיימים מצגים מטעים 1477
27. טענה כי המשיבות אינן מסמנות את המוצרים שהן מציעות למכירה באתר האינטרנט שלהן לפי מחיר ליחידת מידה 1478
28. התוצאה של הפסקת איסוף הנתונים באספקת שירותים מקוונים להנגשת שירותי תחבורה על-פי דרישה באמצעות קישור בין נוסעים לבין ספקי שירותי תחבורה לא הושגה אודות הגשת התובענה 1479
29. טענה שהמשיבות, יצרניות ומשווקות מוצרי מזון, מפרות את חובתן לסמן את הסימון התזונתי של מוצריהן לפי המשקל לאחר סינון תוך ציון המילים "לאחר סינון" 1480
30. טענה כי המשיבה פועלת שלא כדין ומפרה את חובותיה שעה שהיא מציעה שירות משלוחי מזון לבתי הלקוחות כביכול ללא קירור 1481
31. מדיניות המשיבה 1 על הסרת נכסי אירוח המוצעים להשכרה בהתיישבות ביהודה ושומרון מאתר האינטרנט Airbnb 1482
32. במסגרת ניתוח קטרקט המשיבה אינה מעניקה כיסוי ביטוחי להשתלת עדשות 1484
33. חובת הצגת מחירים בתחנת הדלק 1485
34. מתקני השתיה בסניפי המשיבה יהיו נגישים מעתה לאנשים עם מוגבלות 1487
35. לאחר הגשת בקשת האישור הפסיקה המשיבה לייבא את מארז 1+5 חינם של חטיף תפוחונים 1488
36. גביית יתר של עמלת הפרשי היוון וריבית על-ידי בנק - יש מקום לפנות לבנק ישראל בשאלה האם הפרקטיקה בה המשיב נוהג נעשית בהתאם לצו הבנקאות 1490
37. הטעיה אודות קיומן של מתכות בשתלי סיליקון 1490
38. השימוש שעשתה הנתבעת או מי מטעמה במפוחי העלים הופסק, מכאן נמצא כי ההסתלקות ומחיקת התובענה הייצוגית, לא יגרמו נזק לאינטרס ציבורי או לחברי הקבוצה 1491
39. כחלק מחובת חברת החשמל מכוח הוראות אלה, עליה להציע שירות שיחה חוזרת תוך שתי דקות מתחילת השיחה וכן לבצע שיחה חוזרת תוך פרק זמן אשר לא יעלה על שלוש שעות 1492
40. במיכל מוצרי חלב ניגר נותרת יתרה לא מנוצלת של כ- 15 מ"ל שהם כ- 1.5% מהמוצר 1494
41. אורך יריעות הניילון הנצמד קצר מהאורך המוצהר על אריזות המוצרים 1494

42. טענות כי חבילת תקשורת לשיחות בינלאומיות המשווקת על-ידי המשיבות כחבילה "ללא הגבלה", למעשה מוגבלת במכסת דקות הנקבעת באופן שרירותי..... 1495
43. טענה כי לא ניתן לחייב בתשלום עבור מחזור חיוב מלא לחברת תקשורת, כשלא הושלם מחזור החיוב 1497
44. תנאי הביטול של קורסים ללימוד השפה האנגלית הנרכשים לתקופה של 6 חודשים 1498
45. מצגים מטעים באתר האינטרנט שלה, בשני עניינים: כי הסרת שיער בלייזר היא הליך "רפואי"; כי טיפולי הסרת שיער בלייזר מתבצעים בסניפיה על-ידי "רופאים"..... 1500
46. על-גבי האריזה כתוב שהיא כוללת מנעול תליה פליז איכותי כולל שלושה מפתחות, הרי שבפועל כאשר פתחה את האריזה נמצא כי היא כוללת שתי מפתחות בלבד..... 1501
47. גביית מע"מ מלקוחות בגין אגרת רישוי וביטוח חובה בניגוד להתחייבויות המשיבה בהסכמים..... 1503
48. תקרת החזר בגין התייעצות לפני ניתוח..... 1504
49. בעלת אולמות קולנוע, לא התקינה מכונות איסוף כרטיסים אוטומטיות שמותאמות לאנשים בכיסאות גלגלים, בניגוד לחובתה לפי חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות..... 1504
50. אין כל סימון המעיד על-כך שלירקות הקפואים נוספו מים..... 1505
51. אין בחניונים אף לא שלט אחד המורה כי העישון אסור 1506
52. הפרת החובה לסמן את המחיר ליחידת מידה בסמוך למחיר בעסקאות מכר מרחוק בפלטפורמת המכר מרחוק 1508
53. מוצרים נמכרים במסגרת מצגי "מבצע" תמידי על-מנת לעודד את הצרכן ליטול תכולה גדולה של טובין, מבלי שבפועל חל מחיר מבצע על המוצר 1510
54. המשיבה אינה מסמנת את תכולת המלח כרכיב מרכיבי המוצר במוצרי הטחינה הגולמית שהיא משווקת..... 1511
55. נזקים שנגרמו לכאורה לחברי הקבוצה בגין שיווק ביצים החשודות כנגועות בנגיף הסלמונלה ו/או ביצים שאינן ראויות למאכל 1512
56. הפרת הוראות הדין על-ידי המשיבה, בכל הנוגע להיעדר סימון מהותי של מוצרי פיצוחים ארוזים וכן היעדר שילוט וסימון לעניין אזהרה מפני סכנת חנק למוצרי פיצוחים מסויימים, בחנות המשיבה 1514
57. ההסדר המוצע יביא לשיפור מסויים באופן פרסום המחיר הכולל לצרכן, יקל על חישוב המחיר הכולל ויקל על עריכת ההשוואה בין מחירי המכוניות השונות 1515
58. המשיבה את המוצר "דבש טהור - מפרחי בר ועצי אורן" על-אף שהמוצר כלל אינו עומד בדרישות התקן הישראלי להגדרת דבש 1516
59. הפרת החובה לציין את תכולת המוצר לאחר סינון 1518
60. צומחת לחברי הקבוצה ולציבור בכללותו תועלת הן מהתחייבות המשיבה לשנות את אופן השקילה ולהפחית את משקל האריזה 1519
61. הפרת החוק למניעת עישון על-ידי המשיבים המפעילים בית קפה.... 1521

62. המשיבה התחייבה לספק את שירות משלוחי המזון תוך שמירה על קירור המוצרים עד להגעתם לבית הלקוח 1522
63. "טרופית", מטעה את הצרכנים בארבעה עניינים מהותיים: אינו כולל את הסימון "אינו מכיל פרי"; המוצר אינו מופחת קלוריות; המוצר מכיל ממתיקים מלאכותיים וחרף זאת אינו כולל סימון; המוצר אינו מכיל 200 מ"ל נפח משקה, כי אם 180 מ"ל משקה בלבד 1523
64. הפרת הוראות הדין מצד המשיבה, בגין סימון סדרת מוצרי שמנים צמחיים והתוויית כינויים על גבם, באשר לטיב ואיכות השמן 1524
65. המשיבות הפרו את החובה מכוח חוק הגנת הצרכן - לא מציבות בסניפיהן מכשירי שקילה במכר טובין לפי משקל 1525
66. שיווק פיצוחים ללא סימון ערכי שומן טראנס וכולסטרול בטבלת הערכים התזונתיים, בניגוד להוראות תקנות בריאות הציבור 1526
67. המשיבה הציגה מחיר אטרקטיבי להשכרת רכב לשימוש בחו"ל ומסתירה מהלקוח כי המחיר שהוצג אינו כולל חיובים נוספים 1527
68. המשיבה הפרה את חובתה להציב מכשיר שקילה במקום גלוי ונגיש ובסמוך לטובין המוצעים למכירה בסניפיה 1528
69. המשיבה נמנעה מלציין על-גבי אריזת התרופות באופן מפורש ובולט כי מספר הטבליות על-גבי אריזת התרופות דקסמול הוקטן מ- 64 ל- 50 קפליות 1529
70. סירופ גלוקוז לטיפול בתופעת היפוגליקמיה אצל חולי סוכרת, עם פגם בפקק שלהם, אשר התבקע, והנוזל שבתוכם נשפך 1530
71. המשיבה, חברה בתחום ייבוא מוצרים איכותיים לתינוקות, משווקת את המוצרים "אל סבון טבעי לתינוק" ו"שמפו טבעי לתינוק", כאשר הם אינם אוחזים ברישיון תמרוקים תקף 1532
72. התובעים גילו שהמלון ששהו בו בעת נופש, היה מוכה מזיקים 1533
73. שיפור שירותי הסינון ללא תשלום המסופקים על-ידי המשיבה ללקוחות חברת סלולר עקב הסכמות הצדדים 1534
74. הבלטה של מחירי המוצרים במבצע באותיות מוגדלות, והצנעה של סייגי המבצע באותיות מוקטנות 1536
75. הפליה והפרת החובה להציב בכל חנויות "בזק סטור" מושבים מותאמים לאנשים עם מוגבלות בהתאם להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות 1537
76. המועצה התחייבה להנגשת תחנות האוטובוס בשטחה 1538
77. תקלה המתרחשת במקרים מסויימים בעת ביצוע שיחות לחו"ל, הגורמת לחיובים שגויים של המתקשר 1540
78. המשיבות מוכרות עוגיות הנחזות להיות עוגיות חמאה, בעוד שבפועל העוגיות אינן מכילות כלל חמאה, אלא שומן צמחי וחומרי טעם וריח, וזאת בניגוד לכיתוב שם המוצר הבולט על אריזת המוצר 1542
79. המשווקת עוגות גבינה ארוזות מתוצרת החברה האמריקאית THE CHEESECAKE FACTORY, הפרה את חובתה לסימון המוצר בשפה העברית 1543

80. במקרים בהם מוחזרים החלפים למשיבה ואינם ניתנים ללקוחות, חברת ברי המים "תמי 4" אינה מזכה, באופן רגיל, את הלקוחות בגין עלויות החלפים והמשלוח בהן חוייבו הלקוחות, והלקוח מזוכה רק לאחר פניה ישירה... 1544
81. המשיב גובה את חובותיו, במסגרת הליכי הוצל"פ הנפתחים נגד חייבים שהם "ערב יחיד", לפי שיעור ריבית הגבוה מן הריבית המרבית המותרת בחוק הערבות, בהתייחס ל"ערב יחיד" 1546
82. הפרת הוראות הדין מצד המשיבה, עקב היעדר סימון וחובת הגילוי לצרכנים, במארז "במבה נוגט" הכולל חמש שקיות, במשקל ובתכולה שונים מהמארז הקיים, הכולל ארבע השקיות 1548
83. הפרת הוראות הדין מצד המשיבה, המוכרת בסניפיה מוצרים ללא שמסומן עליהם או בסמוך להם המחיר ליחידת המידה..... 1550
84. הפרת הוראות הדין מצד הנתבעת, עקב מצג מטעה של תיאור וכינוי המופיע על-גבי אריזת מותג שימורי התירס, באופן החורג מהקבוע בהוראות הדין 1551
85. המשיבות, המשדרות שידורי טלוויזיה בערוצי טלוויזיה שונים, מתאמות ביניהם את מועדי היציאה לפרסומות באופן שיהיו חופפים, וכי תיאום זה הוא בגדר הסדר כובל כמשמעותו בחוק התחרות הכלכלית 1553
86. שינוי עילה, וזאת לאור הטענה החדשה כי היה על המשיבה לגבות את התשלום על הבעלות לפי שיעור המע"מ שחל במועד ביצוע עסקת דמי ההיתר - התובענה נמחקה..... 1554
87. גביית יתר של דמי המינוי החודשיים בסכום הגבוה מזה שהוסכם עליו בעת הצטרפות המבקשת לתכנית "טריפל" של המשיבות, בלי לידע את המבקשת בדבר השינוי בגובה התשלום ובלי לקבל הסכמתה 1556
88. בעת שצרכנים מבצעים הזמנת ארוחה מהאתר או מהאפליקציה של המשיבה, ניתנת להם אפשרות להוסיף תשר לעלות הארוחה. אולם, בעוד שהמשיבה מתחייבת בסעיף 3 לתקנון האתר כי התשר יועבר בשלמותו לשליח, בפועל המשיבה גובה מהמסעדות השונות דמי שירות גם על חלק התשר שהצרכנים בחרו לשלם 1556
89. הטעיה ומצג שווא מצד המשיבה עקב כיתוב מטעה על-גבי אריזת ספריי לחיטוי וניקוי..... 1558
90. המשיבה נמנעה מלסמן על מוצרי הפירות הקפואים שהיא משווקת את ארץ המקור של הפירות - אין דין המחייב אותה לסמן על האריזות את ארץ המקור של הפירות 1559
91. המשיבה הפרה את תקנות הפיקוח לגבי גבינה קשה חצי שמנה "עמק" רגילה בחריץ 28% וגבינה קשה שמנה "גלבוע" בחריץ 22%, אותן היא משווקת בסניפיה ולא הציבה שילוט כנדרש בתקנות הפיקוח..... 1560
92. המשיבה, נביעות טבע הגליל בע"מ מתאמת עם לקוחותיה מועדים להגעת טכנאי בטווח העולה על שעתיים, תוך הפרת הוראת חוק הגנת הצרכן... 1561
93. המשיבות מפרות את הוראות החוק, ולא מפרסמות בסניפיהן את דבר קיומה של האפשרות למסור פסולת אלקטרונית, כפי שנדרש מהן 1562
94. במוצרים המיוצרים ומשווקים באמצעות המשיבות נכללו תיאורי איכות שונים, בניגוד לדין ולתקינה הרלוונטית..... 1564

95. במוצר "קפה עלית - קפסולות קפה אספרסו קלוי וטחון", המיוצר/משווק באמצעות המשיבה נכלל תיאור איכות, בדמות הסימון "תערובת אספרסו ייעודית המשלבת פולי קפה נבחרים ממרכז ודרום אמריקה", וכל זאת בניגוד לדין ולתקינה הרלוונטית..... 1565
96. פרסום של מוצר "מורינגה המפאר ומהלל את תכונות המוצר בריפוי 300 מחלות, הפרסום בדבר תכונות או סגולות ריפוי של המוצר, נעשה בניגוד להוראות הדין..... 1566
97. פרסום שגוי ומטעה לגבי חבילת נופש למלון הולידיי אין "המומלץ" בבלגרד, דרך אתר גרופון, לרבות פרטים מהותיים, דוגמת מחיר החבילה ודרגת המלון..... 1567
98. המשיבה הטעתה ויצרה מצג שוא בכל הנוגע לערכים התזונתיים המסומנים על-גבי אריזות מוצר נבטי חמנייה, כך שערכי החלבון המסומנים במוצר שונו מ- 22.8 גרם ל- 2.28 גרם ל- 100 גרם 1568
99. המשיבה מס' 1 {שירותי בריאות כללית} ייחסה סגולות ריפוי למוצרי מזון, ובכללם תוספי תזונה בניגוד להוראות תקנות בריאות הציבור (מזון)..... 1570
100. המשיבה מסמנת את המשקאות באופן מטעה ובניגוד להוראות הדין, לאור העובדה שהשם המקובל "EXTRA" המוטבע על חזית בקבוק כל אחד מחמשת המשקאות אינו מתאר בצורה נכונה את מהות המוצר 1572
101. המשיבה המפעילה אתר היכרויות באינטרט אינה פועלת לפי תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), וחוק הגנת הצרכן, בכל הקשור לביטול עסקאות ותשלום דמי ביטול מינימליים 1575
102. המשיבה הורתה בחיוב המשיבה את לקוחותיה בחיובים שגויים והשבתם בערכם הנומינלי תחת השבתם בערכם הריאלי כולל הפרשי הצמדה והפרשי ריבית..... 1577
103. המשיב מטעה את לקוחותיו, עת דורש מהם לקבל נסח טאבו מקורי כתנאי לקבלת ההלוואה למימון רכישת דירה זאת בעוד תקנות הרישום קובעות כי דינו של קובץ נסח אלקטרוני, אשר עלות הפקתו זולה יותר, והנגישות אליו רבה יותר, דינו כדין מסמך מקורי 1578
104. המשיבה משתמשת במפוח עלים באזורי מגורים חרף העובדה כי השימוש במפוחים נאסר במסגרת תקנות למניעת מפגעים (מניעת רעש) 1580
105. המשיבה שינתה את אתר האינטרנט באופן המציג מידע בהיר ועדכני בנוגע לתנאי חבילות הסלולר השונות והאם הן כוללות דקות חינם בגין שיחה לחו"ל אם לא..... 1581
106. המשיבות מייצרות, משווקות או מוכרות ללקוחותיהן מוצר בשם "חומץ" או "חומץ טבעי", למרות שמוצרים אלה אינם חומץ ואסור לכנותם חומץ 1582
107. המשיבה אינה מגלה ללקוחותיה כי צירוף רכב נוסף למנוי קיים, אצל המשיבה מנוי לשימוש בכביש 6 בין שהרכב הנוסף שכור או לא, הנשלח למשיבה באמצעות אתר המרשתת {האינטרנט} של המשיבה, אינו מתעדכן באופן מידי אלא יכול להימשך 3 ימי עסקים ממועד בקשת הצירוף..... 1584

108. מוצרי המשיבה הכשרים לפסח מכילים סוכר למרות היותם של מוצרי המשיבה ושל שם המותג "סוכרזית" מזוהים בקרב הציבור הרחב כמוצרים נטולי סוכר. משכך, המשיבה מטעה את צרכניה ומפרה חובות חקוקות 1585
109. המשיבות אינן מפרסמות את ממוצע המחירים מחוץ לארץ של טובין מסויימים כפי שנדרש בהתאם להוראות צו הגנת הצרכן (סימון טובין) 1586
110. המשיבות גובות ממבוטחיהן תוספת סיכון מקצועי בגין הסיכון הגלום במקצועם, גם במהלך תקופות בהן המבוטחים אינם עובדים בפועל {מסיבות שונות}, וכי בכך הפרו המשיבות, בין היתר, את הוראות חוק חוזה הביטוח, התרשלו כלפי מבוטחיהן והפרו חובות חקוקות 1587
111. במסגרת משחק אלקטרוני בשם "ירוקים", המהווה חלק מהגרלות חיש גד אלקטרוני אותו הפעילה המשיבה, הוצגו נתוני זכייה שגויים ביישומון שהפעילה המשיבה 1588
112. המשיבה פרסמה מבצעים בסניפיה, וסייגה את המבצעים בתנאים, כאשר פרסום המבצעים נעשה באותיות גדולות ואילו הסייגים נכתבו באותיות הקטנות מ- 30% מגודל הפרסום 1589
113. המשיבה פועלת שלא כדין ומפרה את חובותיה, בכך שהיא מספקת שירות משלוחי מזון לבתי הלקוחות שלא באמצעות רכבי קירור 1591
114. הדואר לא משיב עודף כנגד תשלום באמצעות בולים עבור משלוח דברי דואר, בין בדרך של עודף מזומן ובין בדרך של עודף באמצעות בולים בעלי ערך נקוב נמוך יותר, ובין בכל דרך אחרת 1592
115. המשיבות הפרו את דיני הגנת הצרכן: זו הטעתה את ציבור הלקוחות, כשאינה מציגה את מחירם הכולל של בקבוקי שתיה קלה המוצגים למכירה בסניפי המשיבות, באופן שמונע אפשרות להשוות מחירים למול מוצרים אחרים, כמו גם למול מוצר זהה ברשתות אחרות 1593
116. קיומה של תקלה בטיחותית שנתגלתה במטבחים שהתקינה המשיבה, בין חיבורי הגז בסמוך לכיריים לבין להבי הסכין במגירה שנמצאת בסמוך לכיריים. תקלה זו מהווה לעמדת המבקש סכנת חיים 1595
117. המשיבה הפרה את הוראות הדין, שכן, באתר המקוון שלה, לא מצויין על-גבי מוצרים שונים, מהו מחירם ליחידת מידה 1597
118. המשיבה, המנהלת ובעלים של רשת מרכולים, מפרסמת מעת לעת עלוני מבצעים במסגרת סניפה המנוהל בהוד השרון. הוצעו מוצרים שונים בהנחות שונות כאשר כתנאי להנחה צויין ש"המבצע מותנה בקניה מעל 100 ש"ח", התברר כי המשיבה אינה מכלילה את עלות המוצר שבהנחה במסגרת אותם 100 ש"ח, זאת על-אף שהדבר לא צויין מפורשות ביחס למוצרים הנזכרים 1598
119. המשיבה הפרה את דיני הגנת הצרכן: הטעתה את ציבור הלקוחות, כשאינה מציגה את מדיניות המוצרים וביטול העסקה בחנויות הנוחות שלה ומתנה זאת במגבלות שונות שאינן ידועות לצרכן בעת שרכש את המוצר 1600

120. המשיבה שיווקה ומכרה מוצר אשר מכונה "לחם שאור קל אורגני", תוך מצג שווא כי המוצר האמור אוחז בכמות אנרגיה הנמוכה מספיק כדי להיחשב כמוצר אשר מיוחס לקטגוריית הלחמים הקלים על-פי הוראות החוק, כאשר בפועל הערך הקלורי של אותו מוצר היה גבוה יותר ממוצר דומה לו..... 1601
121. המשיבה אינה מיידעת כנדרש את לקוחותיה בדבר המקרים בהם יגבו דמי הזמנה בגין הזמנת נסיעה במונית דרך אפליקציית "גט" המופעלת על-ידי המשיבה..... 1605
122. המשיבה נוהגת באופן פסול, בכך שבחוברות הדיוטי פרי הממתינות לציבור לקוחותיה במטוסים, מחירי המוצרים המוצעים למכירה נקובים במחיר דולרי ולא במחיר שקלי 1606
123. המשיבה שלחה ללקוחותיה, הודעות פרסומיות באמצעות הדואר האלקטרוני, חרף הודעתם כי אינם מעוניינים בכך, ובכך הפרה את הוראות חוק התקשורת..... 1609
124. על-גבי גומי לעיסה ללא סוכר בטעמים שונים, במשקל 28 גרם, הממותג בשם "life" אותו מייבאת ומשווקת המשיבה, לא נכלל במלואו הכיתוב "מכיל פנילאלנין, לא לאפיה ולא לבישול", בניגוד לחובה הקבועה בדין..... 1611
125. המשיבה המייצרת ומשווקת את השלגון "la fruta" מטעה את הצרכנים ומפרה תקנים שנועדו להגן עליהם ולמנוע את הטעייתם בכך שעל עטיפת השלגונים נכתב "50% פרי", בעוד שבפועל מדובר בפרי משוחזר מרכז/מחית פרי מרוכזת 1612
126. המשיבה העלתה את מחיר השירותים שהיא גובה מלקוחותיה עמיתי "קרנות השוטרים" בניגוד למצגים שהציגה באתר קרנות השוטרים ובטרם קמה לה הזכות להעלות את מחירי חבילת השירותים שנרכשה 1613
127. במסגרת מבצע שיווקי שנערך על-ידי המשיבה, היא הטעתה את הצרכנים, וגרמה להם להניח כי יוכלו לזכות בפרסים, במסגרת המבצע, ללא כל התניה או הגבלה..... 1613
128. פרסומת שמשגרת המשיבה לחברי המועדון DREAM CARD, כאשר הטענה היא כי האפשרות לשלוח הודעת סירוב לצורך הסרה מהתפוצה, אינה כדין..... 1615
129. המשיבה שולחת דברי פרסומת ללא הסכמת הנמענים ושלא כדין.. 1616
130. המשיבה מפרה את הוראות חוק הגנת הצרכן בכך שהיא נמנעת מסימון מוצריה כראוי וכנדרש על-פי הוראות הדין בעברית 1617
131. המשיבות הפרו את דיני הגנת הצרכן כאשר הטעו את הלקוחות עת צויין על אריזת המוצר בשפה האנגלית הכיתוב, "33% תוספת" 1620
132. התוכנה אשר הותקנה על-ידי קבוצת לנובו אפשרה לחברת סופרפיש גישה מלאה לכל נתוני הגלישה באינטרנט של המשתמש במחשב, כאשר חברת סופרפיש עשתה שימוש במידע האמור וזאת לצורך שתילת פרסומות במחשב המשתמש כאשר קבוצת לנובו קיבלה 25% מההכנסות של אותן מודעות 1622
133. המשיבה סיפקה שירות משלוח מסרונים למשיבות 1-2, אשר שיגרו באמצעותה מסרונים רבים לקהל רחב של לקוחות, ביניהם המבקשים, בניגוד להוראות חוק התקשורת..... 1624

134. המשיבה לא נתנה מענה אנושי במוקד השירות הטלפוני, בניגוד לדין ולמתחייב מרישיונה 1625
135. המשיבה הפרה את דיני הגנת הצרכן כאשר הטעתה את הלקוחות המזמינים מקומות לינה דרך האתר שבניהולה, לחשוב כי הם ייהנו מהטבה של כניסה בלתי-מוגבלת לרשימה ארוכה של אטרקציות ביעד החופשה, לכל אנשי הקבוצה שטסה; בעוד שבפועל מימוש ההטבה הוגבל על-ידי המשיבה לשווי של 100 אירו, באופן חד-צדדי ומבלי לתת על-כך הודעה לצרכנים..... 1626
136. המשיבה גובה פרמיות ביטוח ממבוטחיה בגין ביטוח מקיף לרכב בהתחשב בשוויו של הרכב. שווי הרכב נקבע ללא שהמשיבה מתחשבת במכלל הפרמטרים הרלבנטיים לקביעת שווי הרכב אף שאלו ידועים בעת כריתת חוזה הביטוח 1628
137. המשיבה חייבה את המבקש לפי "הערכה" אודות שימוש הגז שבוצע על-ידו, ולא על-ידי בדיקה בפועל של מונה הגז, וזאת בניגוד להוראות הדין וההסכם בין הצדדים 1629
138. הפרות של הוראות חוק הגנת הצרכן, עת גבתה המשיבה בגין רכישת מוצרי טבק מסניפיה עמלת אשראי אשר אינה כלולה במחיר הטובין המוצג לצרכן, ובכך הפרה את החובה להציג את "המחיר הכולל" עבור מוצרי טבק 1629
139. המשיבה מטעה את לקוחותיה בפרסומיה בעיתונות הכתובה לחבילות נופש, בכך שהיא אינה מגלה שהמחיר המפורסם ליחיד בחדר זוגי תקף רק בהזמנת חדר עבור שני נופשים, והזמנת חדר זוגי ליחיד כרוכה בתוספת תשלום 1631
140. במוצר קפה ג'ו - קפסולות קפה קלוי וטחון, המיוצר/משווק באמצעות המשיבה בטעמים ובתכולות שונות נכללו תיאורי איכות שונים, וכל זאת בניגוד לדין ולתקינה הרלוונטית 1633
141. אי-הפחתת משקל האריזה ממשקל המוצרים מושא הבקשה ואשר בגינם מחוייב כנטען הלקוח בתשלום גם עבור האריזה בחנויות הרשת 1634
142. פחיות המשקה המיוצרות ומשווקות על-ידי המשיבה בישראל, מכילות סיכון אינהרנטי לפיצוץ בעת הקפאתן, בשל פגם בתכנון ו/או בייצור 1634
143. המשיבה מייצרת, משווקת ומוכרת סדרה של עוגיות המכונות "עוגיות קלות ללא תוספת סוכר" באופן מטעה 1636